

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за сентябрь 2016 года

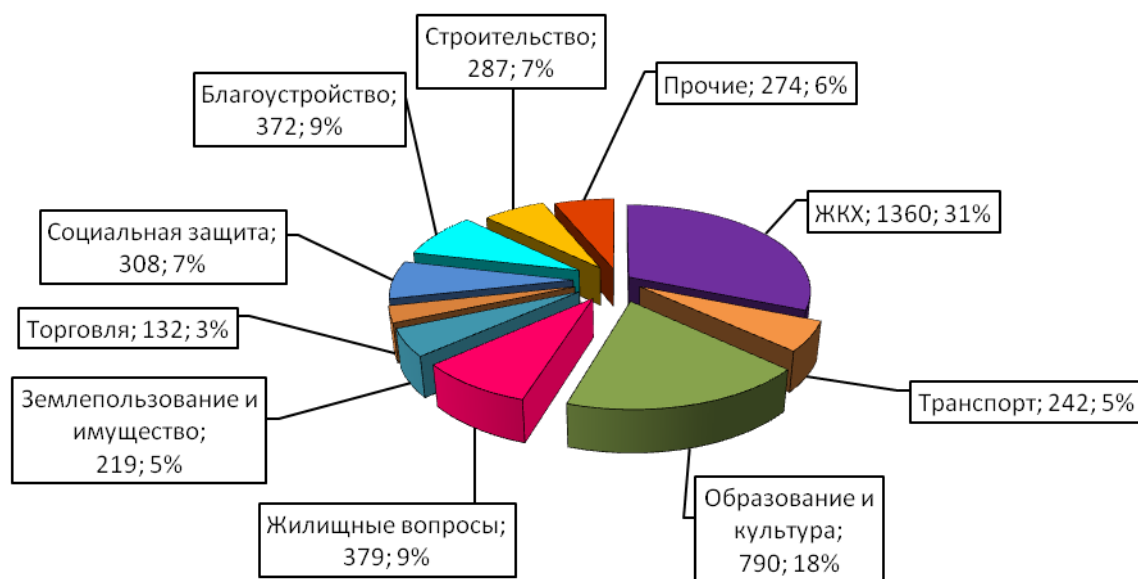
В общественную приемную мэра города Новосибирска за сентябрь 2016 года поступило **5465** обращений. Мэром города Новосибирска проведен личный прием граждан. Руководителями структурных подразделений мэрии принято **406** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **2200**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **1127** граждан.

В справочную телефонную службу поступило **1732** обращения, в том числе **1102** обращения консультационно-справочного характера.

Структура тематических обращений граждан



№	Тематика обращений	сентябрь
1	Благоустройство и содержание магистральных дорог и внутриквартальных проездов, из них:	372
	снос зеленых насаждений и озеленение города	47
	санитарное состояние магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров, улиц частного сектора	45
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров	164
	ремонт и благоустройство улиц частного сектора	60
	освещение улиц частного сектора, магистральных дорог, внутриквартальных проездов и тротуаров	42
	другие вопросы	14
2	Вопросы теплоснабжения	105
	запуск системы теплоснабжения, повышенные параметры теплоснабжения	94
	ремонт теплотрасс, оборудования ЦТП	9
	другие вопросы	2
3	Содержание и благоустройство придомовых территорий, из них:	409
	санитарное состояние придомовых территорий, вывоз ТБО	132
	организация и содержание парковочных карманов	55
	ремонт и благоустройство придомовых территорий	117
	разрытия, восстановление благоустройства после разрытий	42
	озеленение придомовых территорий и санитарная обрезка деревьев	47
	другие вопросы	16
4	Вопросы водоснабжения, из них:	113
	отсутствие холодного водоснабжения	40

	отсутствие горячего водоснабжения	73
5	Тарифы и начисления на оплату за жилищно-коммунальные услуги, из них:	183
	тарифы и оплата услуг ЖКХ	61
	оплата за отопление	71
	оплата за капитальный ремонт	18
	повышение тарифов	10
	перерасчет	22
	другие вопросы	1
6	Ремонт жилого фонда, из них:	219
	капитальный ремонт многоквартирных жилых домов	51
	признание дома аварийным	24
	ремонт внутридомовых инженерных сетей	18
	ремонт кровли многоквартирного жилого дома	42
	ремонт фасадов, межпанельных швов, балконов, подъездов	48
	другие вопросы	36
7	Эксплуатация жилого фонда, из них:	128
	затопление подвалов	23
	эксплуатация лифтов	11
	порядок установки общедомовых и индивидуальных приборов учета	7
	затопление квартир	19
	санитарное состояние подъездов, мусоропроводов, подвалов	34
	телеантенны и радиолнии	14
	другие вопросы	20
8	Управление жилым фондом, из них:	117
	качество оказания жилищных услуг управляющими организациями	103
	деятельность ТСЖ	8
	другие вопросы	6
9	Электроснабжение жилого фонда	47
10	Вопросы газоснабжения	14
11	Жилищные вопросы, из них:	379
	приватизация жилых помещений	17
	улучшение жилищных условий	126
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	90
	другие вопросы	146
12	Социальная сфера, из них:	308
	оказание адресной материальной помощи	101
	медицинское обслуживание населения города	72
	социальные выплаты	92
	другие вопросы	43
13	Строительство, из них:	287
	вопросы архитектуры и проектирования	25
	отвод земельных участков под строительство	40
	выполнение условий договоров инвестиционного строительства жилых домов	71
	соблюдение строительных норм и правил	67
	застройка внутри жилмассивов	17
	другие вопросы	67
14	Землепользование и имущество, из них:	219
	оформление земельного участка в собственность	67
	вопросы имущества	36
	вопросы по аренде земельного участка	25
	границы земельных участков	34
	другие вопросы	57
15	Образование, культура и спорт, из них:	790
	выделение путевки в детское дошкольное учреждение	535
	вопросы культуры и спорта	83
	муниципальные образовательные учреждения и их материальное обеспечение	89
	другие вопросы	83
16	Транспорт, из них:	242
	работа муниципального и коммерческого транспорта, культура обслуживания	48
	безопасность дорожного движения	141
	маршруты движения	44
	другие вопросы	9

17	Торговля, бытовое обслуживание	132
18	Право и порядок	49
19	Промышленность	10
20	Связь, телефонизация	12
21	Труд и заработная плата	48
22	Управление и общество	48
23	Финансы	3
24	Экология	15
25	Другие вопросы	114

Председатель комитета мэрии –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик