

Информационно-статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и мэрию города Новосибирска во 2 квартале 2025 года, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер

Во 2 квартале 2025 года в мэрию города Новосибирска поступило **9380** обращений граждан (в 1 квартале 2025 года – 12949; во 2 квартале 2024 года – 15356), из них:

5206 - письменных обращений и запросов информации (в 1 квартале 2025 года – 5875; во 2 квартале 2024 года – 9525);

4041 – устное обращение (в 1 квартале 2025 года – 3004; во 2 квартале 2024 года – 5831), из них поступивших:

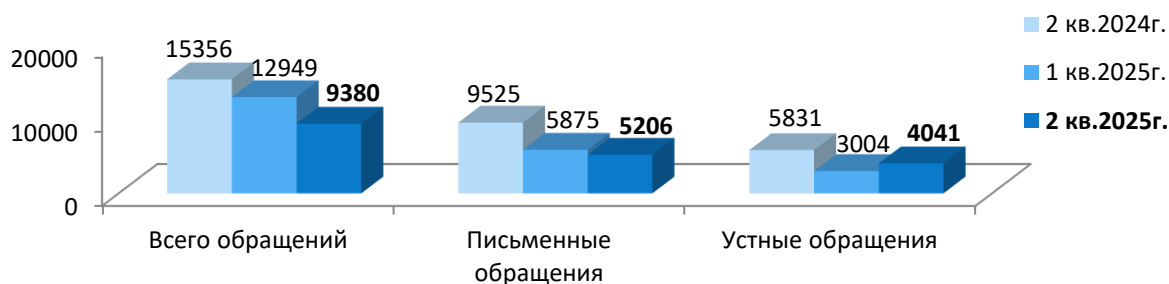
- на личном приеме руководителей мэрии - **243** обращения граждан (в 1 квартале 2025 года – 208; во 2 квартале 2024 года – 293);

- специалистами общественной приемной мэра города Новосибирска принято – **852** гражданина (в 1 квартале 2025 года – 679; во 2 квартале 2024 года – 1101);

- в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска – **2946** обращений (в 1 квартале 2025 года – 2270; во 2 квартале 2024 года – 4437).

Количество обращений во 2 квартале 2025 года (**9380**) уменьшилось на 28% (12949) по сравнению с 1 кварталом 2025 года и на 39% (15356) по сравнению со 2 кварталом 2024 года.

Структура и количество обращений граждан



Во 2 квартале 2025 года поступило **5206** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **1850**, что составляет **36%** от общего количества поступивших в мэрию письменных обращений граждан.

По сравнению с 1 кварталом 2025 года количество обращений уменьшилось на 11% (5875) и на 45% (9525) по сравнению со 2 кварталом 2024 года.

Виды письменных обращений:

- **заявления** – **4948** (95,04%) (в 1 квартале 2025 года – 5604; во 2 квартале 2024 года - 9131);

- **жалобы** – **2** (0,04%) (в 1 квартале 2025 года – 4; во 2 квартале 2024 года - 2);

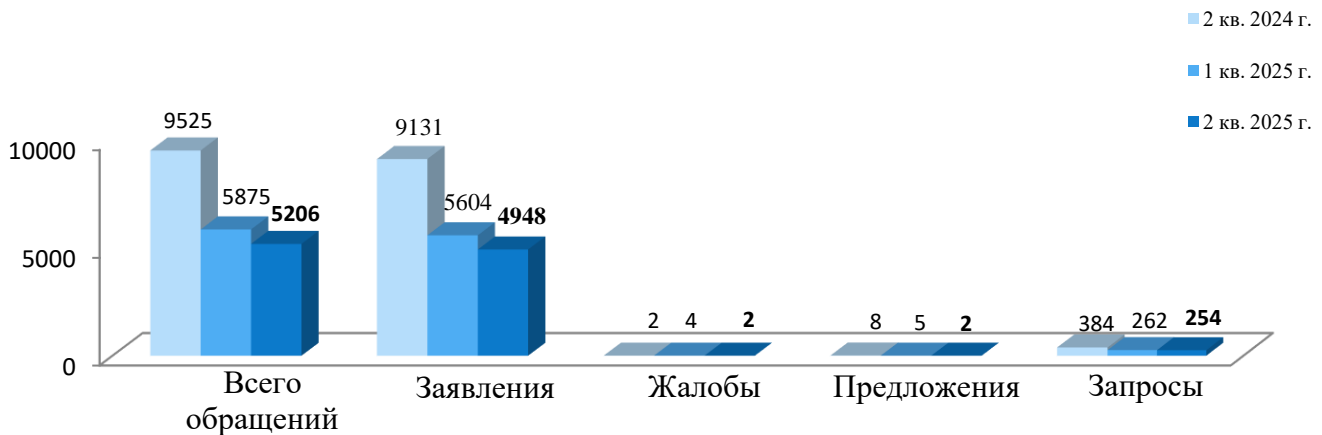
- **предложения** – **2** (0,04%) (в 1 квартале 2025 года – 5; во 2 квартале 2024 года - 8);

- **запросы** – **247** (4,75%) (запрос информации государственных органов и иных органов в связи с рассмотрением обращений граждан ФЗ №59 «О порядке рассмотрения

обращений граждан Российской Федерации») (в 1 квартале 2025 года – 249; во 2 квартале 2024 года - 372);

- **запросы** – 7 (0,13%) (о предоставлении информации о деятельности мэрии города Новосибирска, ФЗ №8 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления») (в 1 квартале 2025 года – 13; во 2 квартале 2024 года - 12).

Виды письменных обращений граждан



В **5206** письменных обращениях и запросах информации содержится **5756** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 2897 (50,3% от общего количества вопросов);
- социальная сфера – 1077 (18,7%);
- жилищно – коммунальная сфера – 959 (16,7%);
- государство, общество, политика – 603 (10,5%);
- оборона, безопасность, законность – 220 (3,8%).

1) «Экономика» - 2897, что меньше на 5% (3034) по сравнению с 1 кварталом 2025 года и на 55% (6391) по сравнению со 2 кварталом 2024 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; комплексное благоустройство; транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки; уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов; градостроительство, архитектура и проектирование; эксплуатация и сохранность автомобильных дорог; борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения; деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли.

2) «Социальная сфера» - 1077, что меньше на 30% (1542) по сравнению с 1 кварталом 2025 года и на 32% (1582) по сравнению со 2 кварталом 2024 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: проведение общественных мероприятий; нехватка мест в дошкольных образовательных

организациях; поступление в образовательные организации; конфликтные ситуации в образовательных организациях; условия проведения образовательного процесса; социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста.

3) «Жилищно – коммунальная сфера» - 959, что меньше на 13% (1108) по сравнению с 1 кварталом 2025 года и на 50% (1934) по сравнению со 2 кварталом 2025 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: содержание общего имущества; оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма; ремонт и эксплуатация ливневой канализации; переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно – защитной зоны; перебои в водоснабжении; несанкционированная свалка мусора, биоотходы.

4) «Государство, общество, политика» - 603 что меньше на 14% (705) по сравнению с 1 кварталом 2025 года и на 21% (764) по сравнению со 2 кварталом 2024 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: представление и истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме; деятельность исполнительно – распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей; благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений; результаты рассмотрения обращений; личный прием должностными лицами органов местного самоуправления.

5) «Оборона, безопасность, законность» - 220, что меньше на 10% (244) по сравнению с 1 кварталом 2025 года и больше на 79% (123) по сравнению со 2 кварталом 2024 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: охрана общественного порядка; нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок; предоставление жилья по договору социального найма; памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы.

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

За 2 квартал 2025 года руководителями мэрии принято **243** гражданина, что больше на 17% (208) по сравнению с 1 кварталом 2025 года и меньше на 17% (293) по сравнению со 2 кварталом 2024 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору

социального найма; конфликтные ситуации в образовательных организациях; образовательные стандарты, требования к образовательному процессу; благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях.

Устные обращения граждан

Во 2 квартале 2025 года **специалистами общественной приемной мэра** принято **852** гражданина, что больше на 25% (679) по сравнению с 1 кварталом 2025 года и меньше на 23% (1101) по сравнению со 2 кварталом 2024 года. На все обращения специалистами общественной приемной мэра даны консультации и разъяснения.

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **2946** устных обращений граждан, что больше на 30% (2270) по сравнению с 1 кварталом 2025 года и меньше на 34% (4437) по сравнению со 2 кварталом 2024 года. Из **2946** поступивших устных обращений по **1085** обращениям были приняты оперативные меры, по **1861** обращению специалистами общественной приемной мэра даны консультации и разъяснения.