

Информационно-статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и мэрию города Новосибирска в 1 квартале 2026 года, а также результатов рассмотрения обращений и принятых мер

В 1 квартале 2026 года в мэрию города Новосибирска поступило **12079** обращений граждан (в 4 квартале 2025 года – 11616; в 1 квартале 2025 года – 12949), из них:

3351 – с «Прямой линии» Президента Российской Федерации, состоявшейся 19 декабря 2025 года (в 4 квартале 2025 года – 7; в 1 квартале 2025 года – 2918);

4812 – письменных обращений и запросов информации (в 4 квартале 2025 года – 6105; в 1 квартале 2025 года – 5875);

3916 – устных обращений (в 4 квартале 2025 года – 5504; в 1 квартале 2025 года – 4156), из них поступивших:

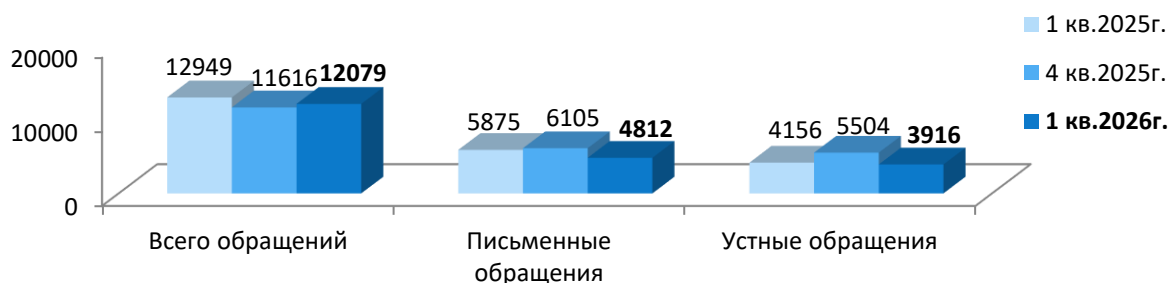
- на личном приеме руководителей мэрии – **176** обращений граждан (в 4 квартале 2025 года – 258; в 1 квартале 2025 года – 208);

- специалистами общественной приемной мэра города Новосибирска принято – **680** граждан (в 4 квартале 2025 года – 950; в 1 квартале 2025 года – 679);

- в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска – **3060** обращений (в 4 квартале 2025 года – 4303; в 1 квартале 2025 года – 3004).

Количество обращений в 1 квартале 2026 года (**12079**) увеличилось на 4% (11616) по сравнению с 4 кварталом 2025 года и уменьшилось на 7% (12949) по сравнению с 1 кварталом 2025 года.

Структура и количество обращений граждан



В 1 квартале 2026 года поступило **4812** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **2211**, что составляет **46%** от общего количества поступивших в мэрию письменных обращений граждан.

По сравнению с 4 кварталом 2025 года количество письменных обращений уменьшилось на 21% (6105) и на 18% (5875) по сравнению с 1 кварталом 2025 года.

Виды письменных обращений:

- **заявления** – **4562** (94,8%) (в 4 квартале 2025 года – 5772; в 1 квартале 2025 года – 5604);

- **жалобы** – **21** (0,4%) (в 4 квартале 2025 года – 7; в 1 квартале 2025 года – 4);

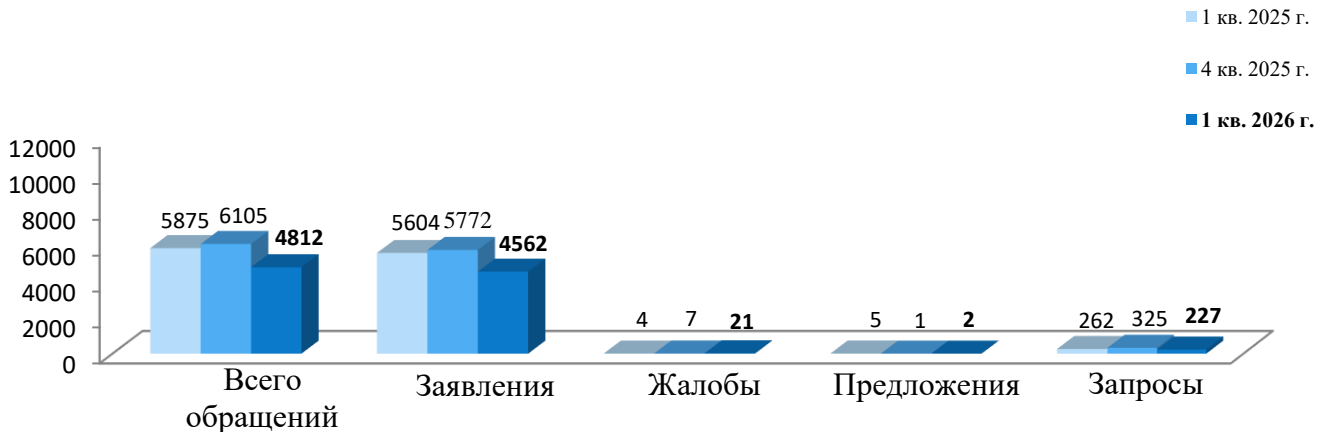
- **предложения** – **2** (0,04%) (в 4 квартале 2025 года – 1; в 1 квартале 2025 года – 5);

- **запросы** – **224** (4,7%) (запрос информации государственных органов и иных органов в связи с рассмотрением обращений граждан ФЗ №59 «О порядке рассмотрения

обращений граждан Российской Федерации») (в 4 квартале 2025 года – 317; в 1 квартале 2025 года - 249);

- **запросы** – **3** (0,06%) (о предоставлении информации о деятельности мэрии города Новосибирска, ФЗ №8 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления») (в 4 квартале 2025 года – 8; в 1 квартале 2025 года - 13).

Виды письменных обращений граждан



В **4812** письменных обращениях и запросах информации содержится **5367** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 2903 (54,1% от общего количества вопросов);
- социальная сфера – 992 (18,5%);
- жилищно – коммунальная сфера – 780 (14,5%);
- государство, общество, политика – 484 (9%);
- оборона, безопасность, законность – 208 (3,9%).

1) «Экономика» - 2903, что меньше на 12% (3286) по сравнению с 4 кварталом 2025 года и на 4% (3034) по сравнению с 1 кварталом 2025 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов; реклама; транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки; комплексное благоустройство; борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения; дорожные знаки и дорожная разметка; градостроительство, архитектура и проектирование; государственный мониторинг земель, землеустройство, установление (изменение) границ земельных участков, резервирование земель для государственных и муниципальных нужд.

2) «Социальная сфера» - 992, что меньше на 17% (1194) по сравнению с 4 кварталом 2025 года и на 36% (1542) по сравнению с 1 кварталом 2025 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: проведение общественных мероприятий; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях; конфликтные ситуации в образовательных организациях; поступление в образовательные организации; условия проведения образовательного процесса;

социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста; просьбы об оказании финансовой помощи.

3) «Жилищно – коммунальная сфера» - 780, что меньше на 53% (1664) по сравнению с 4 кварталом 2025 года и на 30% (1108) по сравнению с 1 кварталом 2025 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: содержание общего имущества; обращение с твердыми коммунальными отходами; оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма; устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях; обеспечение жильем детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; капитальный ремонт общего имущества; переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно – защитной зоны.

4) «Государство, общество, политика» - 484, что меньше на 23% (630) по сравнению с 4 кварталом 2025 года и на 31% (705) по сравнению с 1 кварталом 2025 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: представление и истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме; личный прием должностными лицами органов местного самоуправления; деятельность исполнительно – распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей; результаты рассмотрения обращения; благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений.

5) «Оборона, безопасность, законность» - 208, что больше на 14% (182) по сравнению с 4 кварталом 2025 года и меньше на 15% (244) по сравнению с 1 кварталом 2025 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: охрана общественного порядка; нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок; предоставление жилья по договору социального найма; памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы.

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

За 1 квартал 2026 года руководителями мэрии принято **176** граждан, что меньше на 32% (258) по сравнению с 4 кварталом 2025 года и на 58% (422) по сравнению с 1 кварталом 2025 года.

Актуальными вопросами для жителей города являются: благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; конфликтные ситуации в образовательных организациях; капитальный ремонт общего имущества; комплексное благоустройство;

нехватка мест в дошкольных образовательных организациях; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма.

Устные обращения граждан

В 1 квартале 2026 года **специалистами общественной приемной мэра** принято **680** граждан, что меньше на 28% (950) по сравнению с 4 кварталом 2025 года и соответствует уровню 1 квартала 2025 года (679).

На все обращения специалистами общественной приемной мэра даны консультации и разъяснения.

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **3060** устных обращений граждан, что меньше на 29% (4303) по сравнению с 4 кварталом 2025 года и больше на 2% (3004) по сравнению с 1 кварталом 2025 года. Из **3060** поступивших устных обращений по **1503** обращениям были приняты оперативные меры, по **1557** обращениям специалистами общественной приемной мэра даны консультации и разъяснения.