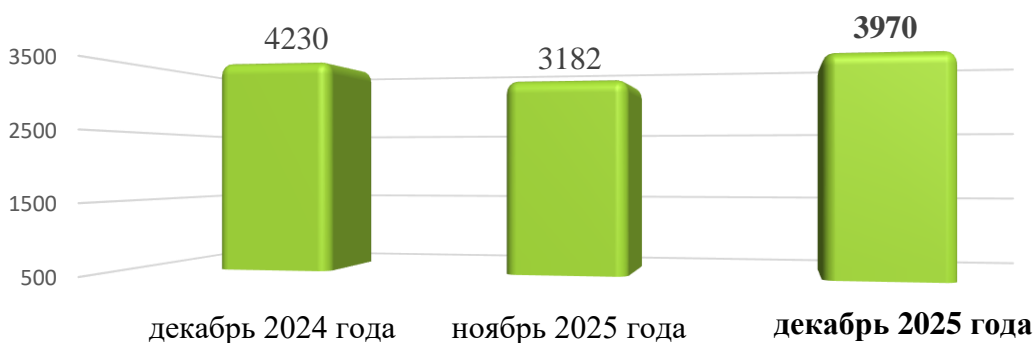


## Информационно – статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в декабре 2025 года

В декабре 2025 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **3970** обращений (за предыдущий месяц – 3182; за аналогичный период 2024 года – 4230), из них **3230** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 2713; за аналогичный период 2024 года – 3202), **740** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 469; за аналогичный период 2024 года – 747).

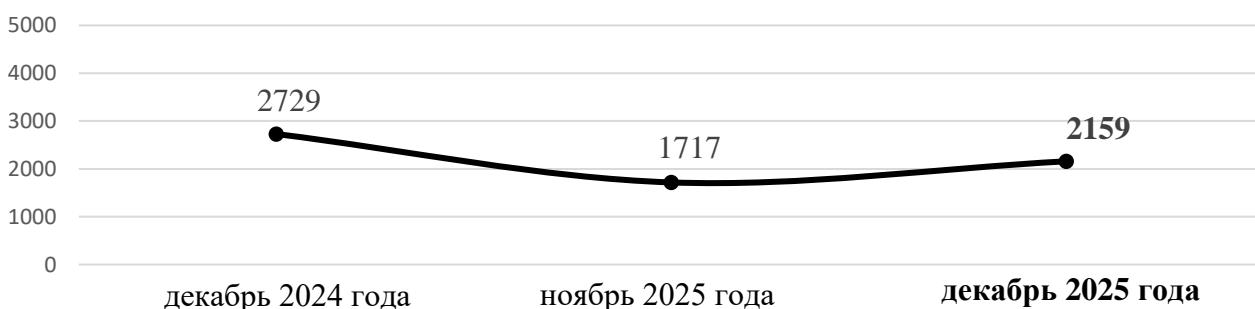
Количество обращений граждан



в том числе:

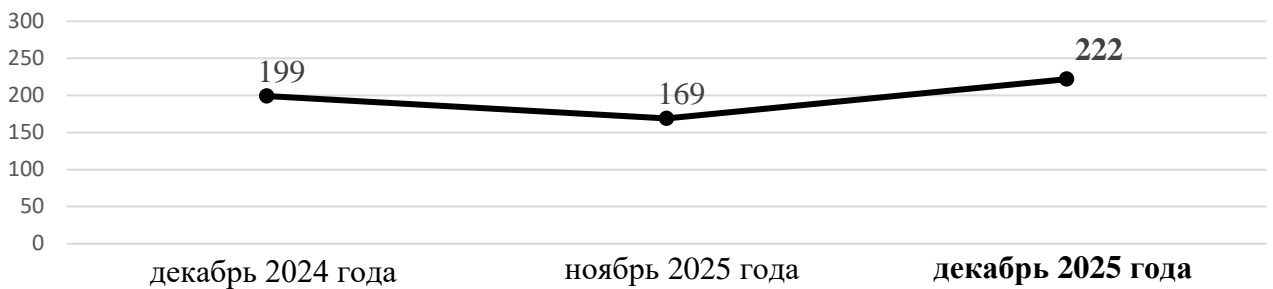
1. **Письменных обращений и запросов – 2159** (за предыдущий месяц – 1717; за аналогичный период 2024 года - 2729).

Письменные обращения граждан



2. **К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме** обратилось **76** граждан (за предыдущий месяц – 75; за аналогичный период 2024 года - 105). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратилось **146** граждан (за предыдущий месяц – 94; за аналогичный период 2024 года – 94).

**Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)**



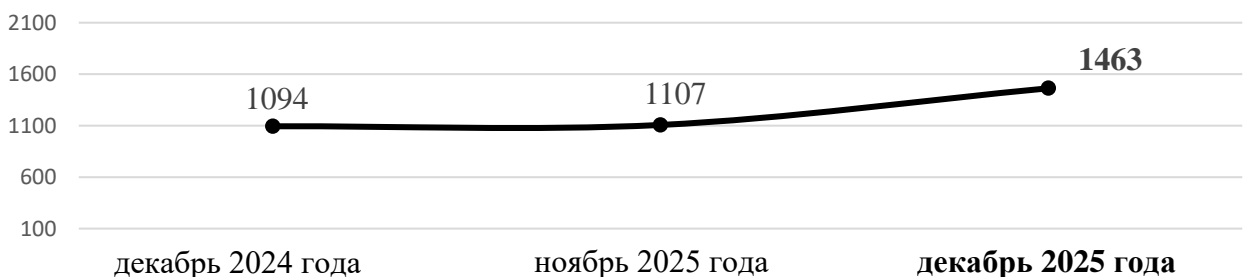
**3. К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска** обратился **272** гражданина (за предыдущий месяц – 283; за аналогичный период 2024 года - 302).

**Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска**



**4. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска** поступило **1463** запроса информации и сообщения (за предыдущий месяц – 1107; за аналогичный период 2024 года – 1094), в т. ч. **740** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 469; за аналогичный период 2024 года - 747).

**Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу**



В декабре 2025 года поступило **2159** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **783** (36%) (в ноябре 2025 года – 1717, в том числе в форме электронного документа – 663 (39%); в декабре 2024 года – 2729, в том числе в форме электронного документа – 820 (30%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **220** (10%) от общего количества письменных обращений (в ноябре 2025 года – 113 (7%); в декабре 2024 года – 219 (8%)).

По сравнению с ноябрем 2025 года количество письменных обращений **увеличилось** на 26% (на 442 обращения), по сравнению с декабрем 2024 года **уменьшилось** на 21% (на 570 обращений).

По сравнению с ноябрем 2025 года количество обращений из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций **увеличилось** на 95% (на 107 обращений), по сравнению с декабрем 2024 года на 1% (на 1 обращение).

В **2159** письменных обращениях и запросах информации содержится **2391** вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- экономика – 1220 (51,1%) (в ноябре 2025 года – 965 (49,8%); в декабре 2024 года – 1531 (50,2%));

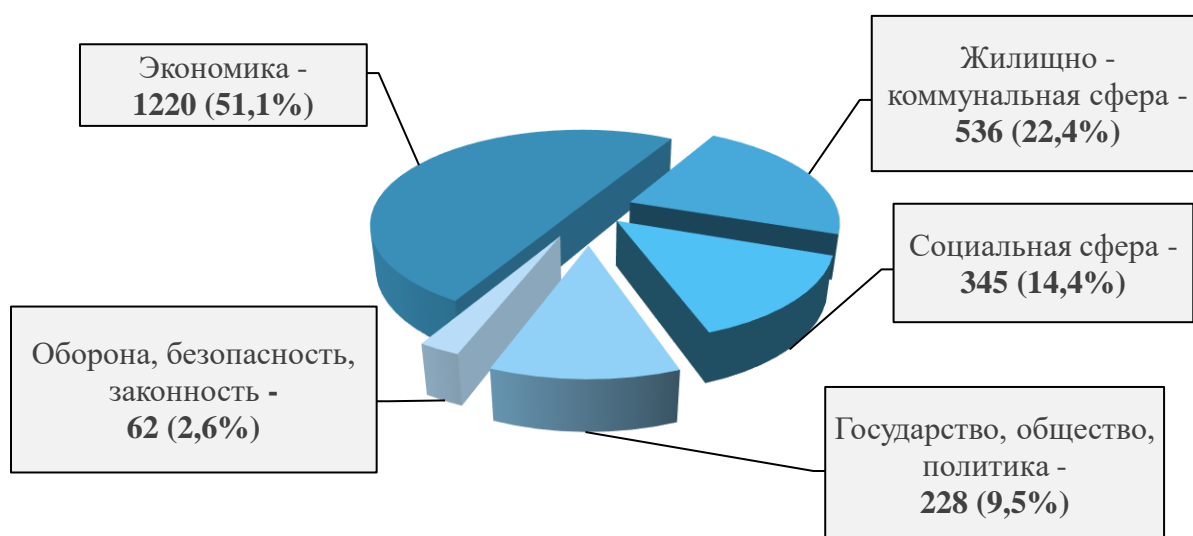
- жилищно – коммунальная сфера – 536 (22,4%) (в ноябре 2025 года – 400 (20,6%); в декабре 2024 года – 582 (19,1%));

- социальная сфера – 345 (14,4%) (в ноябре 2025 года – 381 (19,6%); в декабре 2024 года – 590 (19,3%));

- государство, общество, политика – 228 (9,5%) (в ноябре 2025 года – 139 (7,2%); в декабре 2024 года – 272 (8,9%));

- оборона, безопасность, законность – 62 (2,6%) (в ноябре 2025 года – 55 (2,8%); в декабре 2024 года – 76 (2,5%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в декабре 2025 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в декабре 2025 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – **1220** вопросов (51,1%), в том числе:

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **272** (в ноябре 2025 года – 134; в декабре 2024 года – 96);

- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **162** (в ноябре 2025 года – 178; в декабре 2024 года – 218);

- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **144** (в ноябре 2025 года – 105; в декабре 2024 года – 173);
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **139** (в ноябре 2025 года – 125; в декабре 2024 года – 328);
- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **82** (в ноябре 2025 года – 94; в декабре 2024 года – 156);
- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **57** (в ноябре 2025 года – 39; в декабре 2024 года – 135);
- уличное освещение – **33** (в ноябре 2025 года – 41; в декабре 2024 года – 84);
- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **39** (в ноябре 2025 года – 19; в декабре 2024 года – 88);
- озеленение – **15** (в ноябре 2025 года – 21; в декабре 2024 года – 24).

2. «Жилищно – коммунальная сфера» – **536** вопросов (22,4%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **176** (в ноябре 2025 года – 114; в декабре 2024 года – 175);
- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **113** (в ноябре 2025 года – 85; в декабре 2024 года – 117);
- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **79** (в ноябре 2025 года – 53; в декабре 2024 года – 23);
- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **55** (в ноябре 2025 года – 41; в декабре 2024 года – 85);
- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **23** (в ноябре 2025 года – 12; в декабре 2024 года – 28);
- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **19** (в ноябре 2025 года – 21; в декабре 2024 года – 42);
- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **17** (в ноябре 2025 года – 12; в декабре 2024 года – 52).

3. «Социальная сфера» – **345** вопросов (14,4%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **181** (в ноябре 2025 года – 294; в декабре 2024 года – 317);
- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **73** (в ноябре 2025 года – 48; в декабре 2024 года – 134).

4. «Государство, общество, политика – 228 вопросов (9,5%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **91** (в ноябре 2025 года – 51; в декабре 2024 года – 102);

- благодарности, пожелания, поздравления органу местного самоуправления, сотрудникам подведомственных учреждений – **47** (в ноябре 2025 года – 22; в декабре 2024 года – 28);

- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **27** (в ноябре 2025 года – 11; в декабре 2024 года – 30);

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **18** (в ноябре 2025 года – 17; в декабре 2024 года – 46).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **62** вопроса (2,6%), в том числе:

- нарушение правил парковки – **18** (в ноябре 2025 года – 11; в декабре 2024 года – 15);

- безопасность общества, охрана правопорядка – **13** (в ноябре 2025 года – 5; в декабре 2024 года – 22);

- предоставление жилья по договору социального найма – **7** (в ноябре 2025 года – 2; в декабре 2024 года – 9).

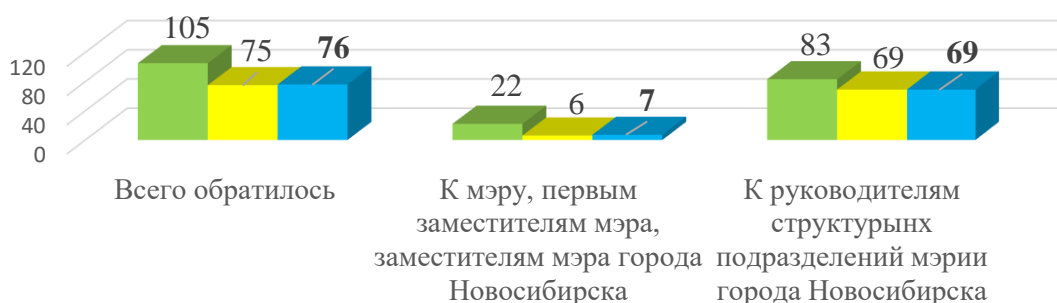
**Личный прием граждан руководителями мэрии** проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В декабре 2025 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **76** граждан (в ноябре 2025 года – 75; в декабре 2024 года – 105), в том числе приняты на личном приеме:

мэром, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **7** человек (в ноябре 2025 года – 6; в декабре 2024 года – 22);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **69** человек (в ноябре 2025 года – 69; в декабре 2024 года – 83).

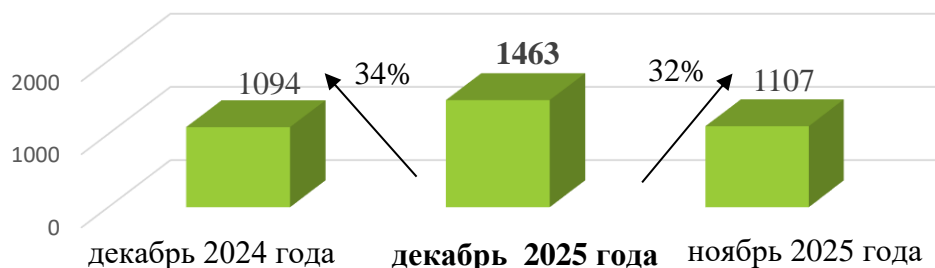
Количество обращений граждан на личном приеме в декабре 2025 года в сравнении с ноябрем 2025 года и декабрем 2024 года



По сравнению с ноябрем 2025 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 1% (на 1 обращение), по сравнению с декабрем 2024 года **уменьшилось** на 28% (на 29 обращений).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1463** устных запроса информации и сообщения (*в ноябре 2025 года – 1107; в декабре 2024 года – 1094*).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в декабре 2025 года в сравнении с ноябрем 2025 года и декабрем 2024 года

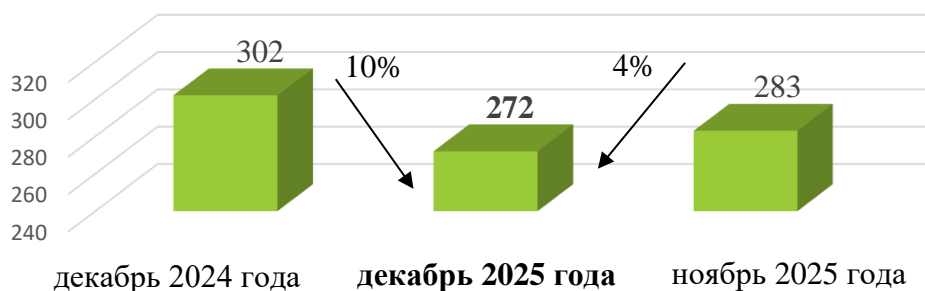


По сравнению с ноябрем 2025 года количество устных запросов информации и сообщений **увеличилось** на 32% (на 356 запросов), по сравнению с декабрем 2024 года на 34% (на 369 запросов).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в декабре 2025 года обратилось **272** человека (*в ноябре 2025 года – 283; в декабре 2024 года – 302*).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в декабре 2025 года в сравнении с ноябрем 2025 года и декабрем 2024 года



По сравнению с ноябрем 2025 года количество личных обращений граждан **уменьшилось** на 4% (на 11 обращений), по сравнению с декабрем 2024 года на 10% (на 30 обращений).