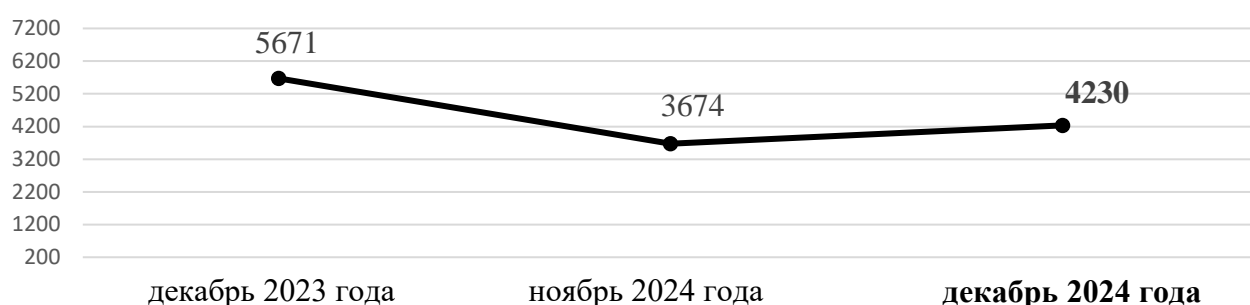


**Информационно – статистический обзор
о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан,
поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города
Новосибирска в декабре 2024 года**

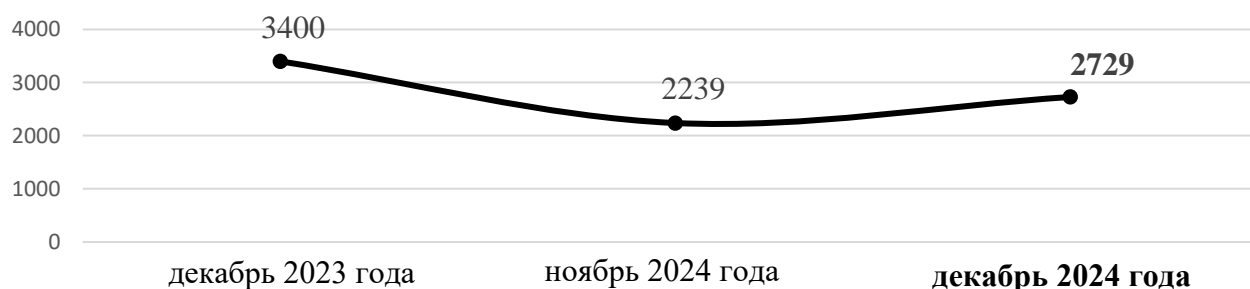
В декабре 2024 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **4230** обращений (за предыдущий месяц – 3674; за аналогичный период 2023 года – 5671), из них **3202** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 2857; за аналогичный период 2023 года – 4361), **747** – обращений консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 817; за аналогичный период 2023 года – 1310).

Количество обращений граждан



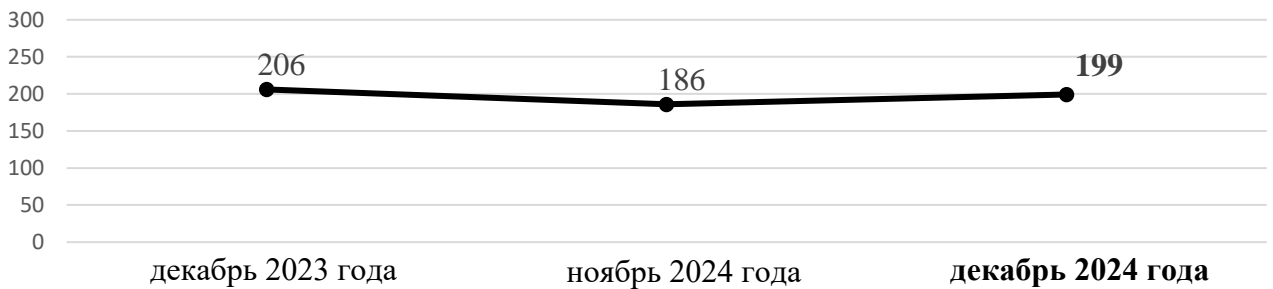
Письменных обращений и запросов – 2729 (за предыдущий месяц – 2239; за аналогичный период 2023 года - 3400).

Письменные обращения граждан



К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратились **105** граждан (за предыдущий месяц – 88; за аналогичный период 2023 года - 96). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратились **94** гражданина (за предыдущий месяц – 98; за аналогичный период 2023 года - 110).

Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



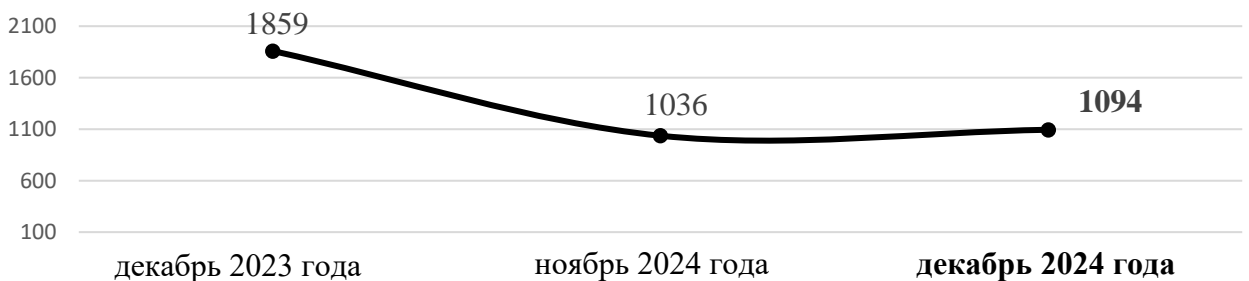
К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **302** гражданина (за предыдущий месяц – 311; за аналогичный период 2023 года - 316).

Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1094** запроса информации и сообщения (за предыдущий месяц – 1036; за аналогичный период 2023 года – 1859), в т. ч. **747** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 817; за аналогичный период 2023 года - 1310).

Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В декабре 2024 года поступило **2729** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **820** (30%) (в ноябре 2024 года – 2239, в том числе в форме электронного документа – 882 (39%); в декабре 2023 года – 3400, в том числе в форме электронного документа – 1058 (31%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе**

с обращениями граждан и организаций – **219 (8%)** от общего количества письменных обращений (в ноябре 2024 года – 88 (4%); в декабре 2023 года – 341 (10%).

По сравнению с ноябрем 2024 года количество письменных обращений **увеличилось** на 22% (на 490 обращений), по сравнению с декабрем 2023 года **уменьшилось** на 20% (на 671 обращение).

По сравнению с ноябрем 2024 года количество обращений из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций **увеличилось** в 2,5 раза (на 131 обращение), по сравнению с декабрем 2023 года **уменьшилось** на 36% (на 122 обращения).

В **2729** письменных обращениях и запросах информации содержится **3051** вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- экономика – 1531 (50,2%)(в ноябре 2024 года – 1225 (49,4%); в декабре 2023 года – 2061 (57%));

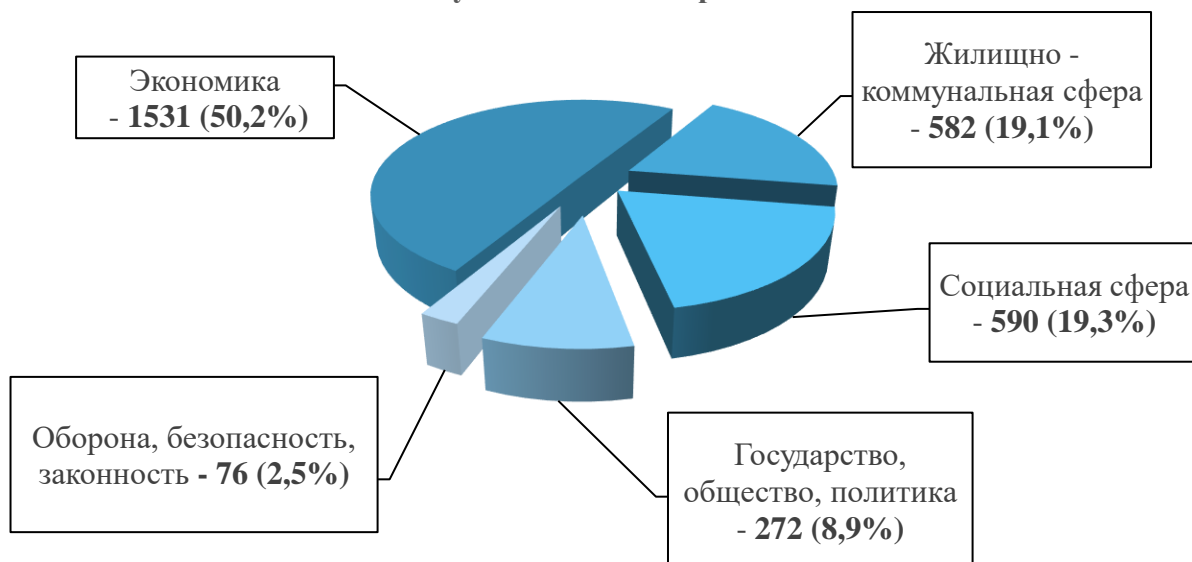
- жилищно – коммунальная сфера – 582 (19,1%)(в ноябре 2024 года – 590 (23,8%); в декабре 2023 года – 826 (23%));

- социальная сфера – 590 (19,3%)(в ноябре 2024 года – 351 (14,2%); в декабре 2023 года – 443 (12%));

- государство, общество, политика – 272 (8,9%)(в ноябре 2024 года – 226 (9,1%); в декабре 2023 года – 239 (7%));

- оборона, безопасность, законность – 76 (2,5%)(в ноябре 2024 года – 86 (3,5%); в декабре 2023 года – 47 (1%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в декабре 2024 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в декабре 2024 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – **1531** вопрос (50,2%), в том числе:

- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **328** (в ноябре 2024 года – 198; в декабре 2023 года – 875);

- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **218** (в ноябре 2024 года – 242; в декабре 2023 года – 168);

- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **173** (в ноябре 2024 года – 144; в декабре 2023 года – 122);

- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **156** (в ноябре 2024 года – 149; в декабре 2023 года – 144);

- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **135** (в ноябре 2024 года – 116; в декабре 2023 года – 104);

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **96** (в ноябре 2024 года – 59; в декабре 2023 года – 266);

- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **88** (в ноябре 2024 года – 30; в декабре 2023 года – 22);

- уличное освещение – **84** (в ноябре 2024 года – 113; в декабре 2023 года – 108);

- озеленение – **24** (в ноябре 2024 года – 20; в декабре 2023 года – 24);

- реклама – **19** (в ноябре 2024 года – 12; в декабре 2023 года – 19);

- организация условий и мест для детского отдыха и досуга, массового отдыха (детских и спортивных площадок) – **14** (в ноябре 2024 года – 19; в декабре 2023 года – 14).

2. «Социальная сфера» – **590** вопросов (19,3%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **317** (в ноябре 2024 года – 181; в декабре 2023 года – 270);

- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **134** (в ноябре 2024 года – 74; в декабре 2023 года – 103).

3. «Жилищно – коммунальная сфера» – **582** вопроса (19,1%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **175** (в ноябре 2024 года – 218; в декабре 2023 года – 224);

- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **117** (в ноябре 2024 года – 123; в ноябре 2023 года – 148);

- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **85** (в ноябре 2024 года – 48; в декабре 2023 года – 269);

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **52** (в ноябре 2024 года – 21; в декабре 2023 года – 51);

- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **42** (в ноябре 2024 года – 65; в декабре 2023 года – 46);

- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **28** (в ноябре 2024 года – 24; в декабре 2023 года – 35);

- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **23** (в ноябре 2024 года – 43; в декабре 2023 года – 10);

- ремонт и эксплуатация ливневой канализации – **3** (в ноябре 2024 года – 10; в декабре 2023 года – 3).

4. «Государство, общество, политика – **272** вопроса (8,9%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **102** (в ноябре 2024 года – 58; в декабре 2023 года – 29);

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **46** (в ноябре 2024 года – 30; в декабре 2023 года – 24);

- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **30** (в ноябре 2024 года – 55; в декабре 2023 года – 52).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **76** вопросов (2,5%), в том числе:

- безопасность общества, охрана правопорядка – **22** (в ноябре 2024 года – 28; в ноябре 2023 года – 19);

- нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории – **15** (в ноябре 2024 года – 18; в декабре 2023 года – 6);

- предоставление жилья по договору социального найма – **9** (в ноябре 2024 года – 8; в декабре 2023 года – 9).

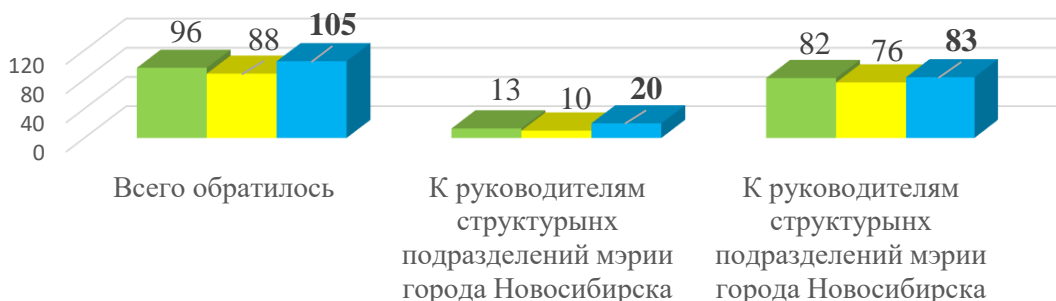
Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В декабре 2024 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **105** граждан (в ноябре 2024 года – 88; в декабре 2023 года – 96), в том числе приняты на личном приеме:

первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **20** человек (в ноябре 2024 года – 10; в декабре 2023 года – 13);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **83** человека (*в ноябре 2024 года – 76; в декабре 2023 года – 82*).

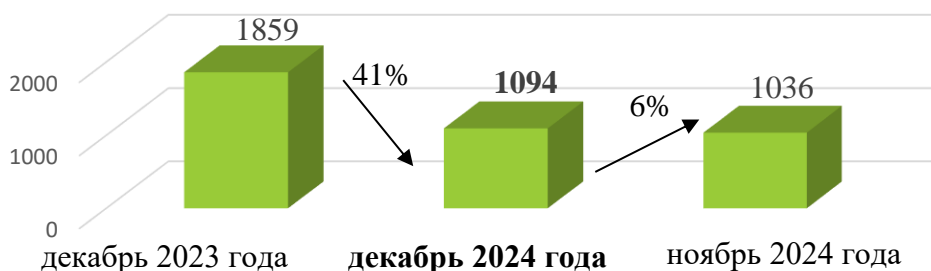
Количество обращений граждан на личном приеме в декабре 2024 года в сравнении с ноябрем 2024 года и декабрем 2023 года



По сравнению с ноябрем 2024 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 19% (на 17 обращений), по сравнению с декабрем 2023 года **увеличилось** на 9% (на 9 обращений).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1094** устных запроса информации и сообщения (*в ноябре 2024 года – 1036; в декабре 2023 года – 1859*).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в декабре 2024 года в сравнении с ноябрем 2024 года и декабрем 2023 года

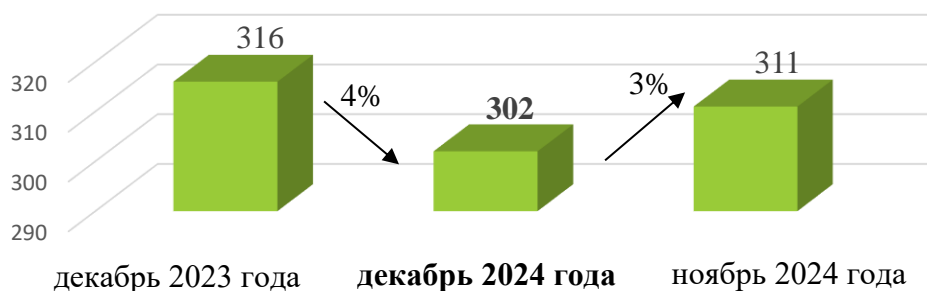


По сравнению с ноябрем 2024 года количество устных запросов информации и сообщений **увеличилось на 6%** (на 58 запросов), по сравнению с декабрем 2023 года **уменьшилось** на 41% (на 765 запросов).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в ноябре 2024 года обратилось **302** человека (*в ноябре 2024 года – 311; в декабре 2023 года – 316*).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в декабре 2024 года в сравнении с ноябрем 2024 года и декабрем 2023 года



По сравнению с ноябрем 2024 года количество личных обращений граждан **увеличилось** на 3% (на 9 обращений), по сравнению с декабрем 2023 года **уменьшилось** на 4% (на 14 обращений).

Мэром города Новосибирска, первыми заместителями мэра и заместителями мэра города Новосибирска за декабрь 2024 года рассмотрено **534** обращения, что меньше на 18% (651) по сравнению с ноябрем 2024 года и на 35% (819) по сравнению с декабрем 2023 года.

Структурное подразделение	Количество письменных обращений граждан, рассмотренных без нарушения срока			Количество письменных обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока		
	декабрь 2023 года	ноябрь 2024 года	декабрь 2024 года	декабрь 2023 года	ноябрь 2024 года	декабрь 2024 года
Аппарат мэра города Новосибирска	40	64	53	-	-	-
Аппарат первого заместителя мэра города Новосибирска Кодалаева И. В.	621	400	321	-	-	-
Аппарат первого заместителя мэра города Новосибирска Буреева Б. В.	9	24	21	-	-	-
Аппарат заместителя мэра города Новосибирска Шварцкоппа В. А.	124	110	116	-	-	-
Аппарат заместителя мэра города Новосибирска Останина М. К.	23	37	20	-	-	-
Аппарат заместителя мэра города Новосибирска Попантонопуло Е. В.	2	16	3	-	-	-
Итого	819	651	534	-	-	-

Руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска за декабрь 2024 года рассмотрено **2539** письменных обращений, что меньше на 19% (3131) по сравнению с ноябрем 2024 года и на 34% (3862) по сравнению с декабрем 2023 года.

Структурное подразделение	Количество письменных обращений граждан, рассмотренных без нарушения срока			Количество письменных обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока		
	декабрь 2023 года	ноябрь 2024 года	декабрь 2024 года	декабрь 2023 года	ноябрь 2024 года	декабрь 2024 года
Департамент транспорта и ДБК	1552	1103	423	1	-	1
Департамент энергетики, ЖКХ	695	776	512	-	-	-
Департамент образования	349	304	319	-	-	-
Департамент строительства и архитектуры	408	264	334	-	-	-
Департамент орг. – контрольной работы	160	146	219	-	-	-
Департамент культуры, спорта и МП	101	108	154	-	-	-
Департамент по социальной политике	164	151	209	-	-	-
Департамент земельных и ИО	158	139	199	-	-	-
Департамент инвестиций, ПРИиП	202	55	89	-	-	-
Департамент по чрезвычайным ситуациям	18	30	26	-	-	-
Департамент правовой и кадровой работы	19	35	18	-	-	-
Департамент информационной политики	3	9	4	-	-	-
Департамент связи и информатизации	10	3	22	-	-	-
Департамент экономики и СП	6	0	1	-	-	-
Департамент финансов и НП	17	8	10	-	-	-
Итого	3862	3131	2539	1	0	1

Главами администраций районов (округа) города Новосибирска за декабрь 2024 года рассмотрено **957** письменных обращений, что больше на 4% (920) по сравнению с ноябрем 2024 года и на 29% (744) по сравнению с декабрем 2023 года.

Структурное подразделение	Количество письменных обращений граждан, рассмотренных без нарушения срока	Количество письменных обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока
---------------------------	--	---

	декабрь 2023 года	ноябрь 2024 года	декабрь 2024 года	декабрь 2023 года	ноябрь 2024 года	декабрь 2024 года
Администрация Ленинского района	129	194	172	-	-	-
Администрация Октябрьского района	171	186	175	-	-	-
Администрация Центрального округа	162	149	136	-	-	-
Администрация Кировского района	75	104	108	-	-	-
Администрация Калининского района	46	78	173	-	-	-
Администрация Советского района	45	77	61	-	-	-
Администрация Дзержинского района	69	87	83	-	-	-
Администрация Первомайского района	47	45	49	-	-	-
Итого	744	920	957	0	0	0