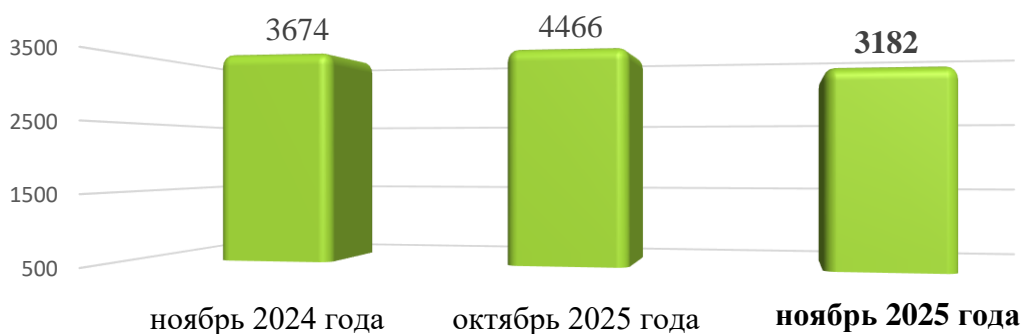


Информационно – статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в ноябре 2025 года

В **ноябре 2025** года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **3182** обращения (за предыдущий месяц – 4466; за аналогичный период 2024 года – 3674), из них **2713** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3731; за аналогичный период 2024 года – 2857), **469** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 735; за аналогичный период 2024 года – 817).

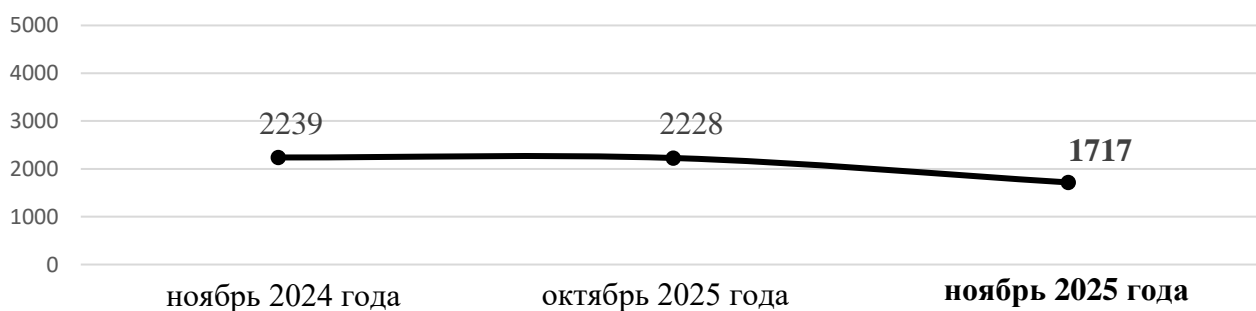
Количество обращений граждан



в том числе:

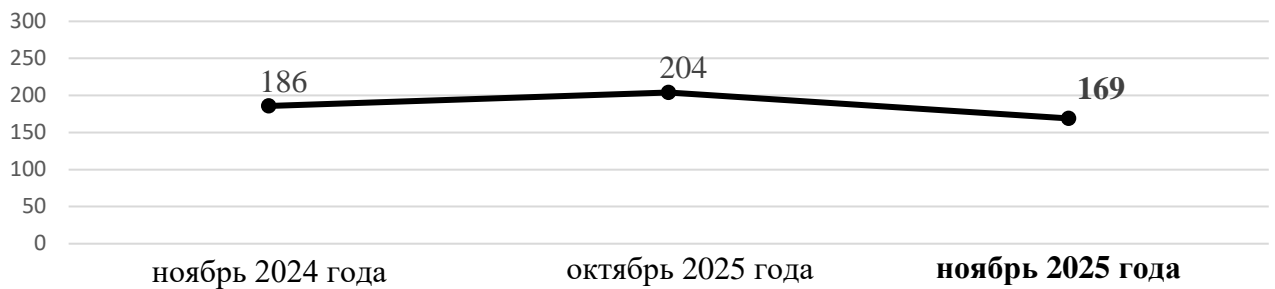
1. **Письменных обращений и запросов – 1717** (за предыдущий месяц – 2228; за аналогичный период 2024 года - 2239).

Письменные обращения граждан



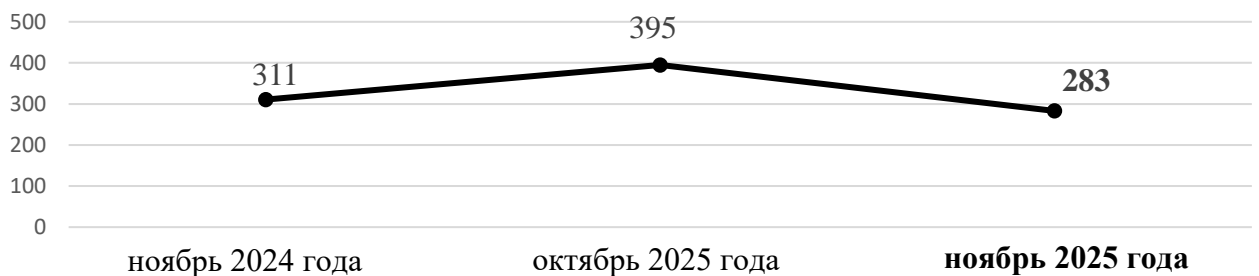
2. **К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме** обратилось **75** граждан (за предыдущий месяц – 103; за аналогичный период 2024 года - 88). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратилось **94** гражданина (за предыдущий месяц – 101; за аналогичный период 2024 года – 98).

Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



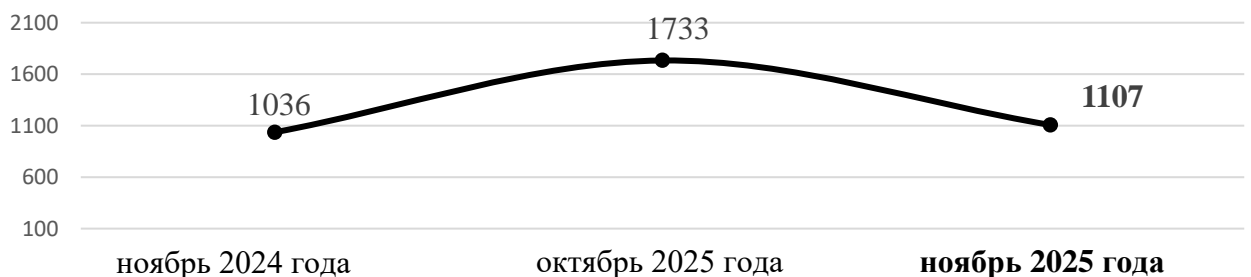
3. К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **283** гражданина (за предыдущий месяц – 395; за аналогичный период 2024 года - 311).

Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



4. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1107** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 1733; за аналогичный период 2024 года – 1036), в т. ч. **469** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 735; за аналогичный период 2024 года - 817).

Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В **ноябре 2025 года** поступило **1717** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **663** (39%) (в *октябре 2025 года* – 2228, в том числе в форме электронного документа – 768 (34%); в *ноябре 2024 года* – 2239, в том числе в форме электронного документа – 882 (39%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **113** (7%) от общего количества письменных обращений (в *октябре 2025 года* – 146 (7%); в *ноябре 2024 года* – 88 (4%)).

По сравнению с октябрём 2025 года и ноябрём 2024 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 23%.

По сравнению с октябрём 2025 года количество обращений из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций **уменьшилось** на 23% (на 33 обращения), по сравнению с ноябрём 2024 года **увеличилось** на 28% (на 25 обращений).

В **1717** письменных обращениях и запросах информации содержится **1940** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 965 (49,8%) (в октябрё 2025 года – 993 (40,1%); в ноябрё 2024 года – 1225 (49,4%));

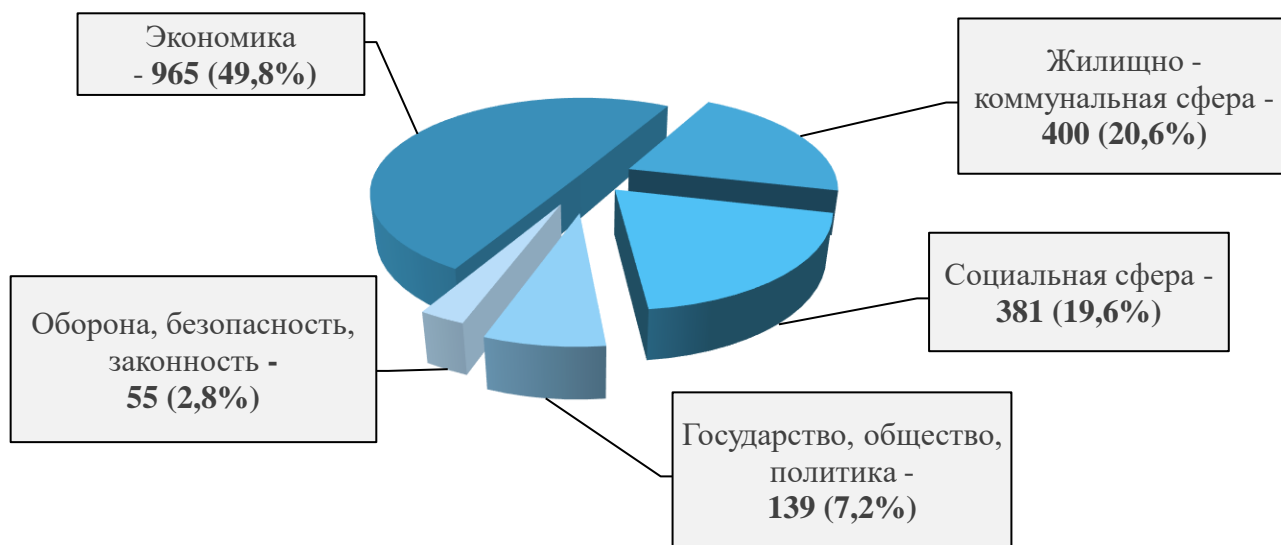
- жилищно – коммунальная сфера – 400 (20,6%) (в октябрё 2025 года – 699 (28,2%); в ноябрё 2024 года – 590 (23,8%));

- социальная сфера – 381 (19,6%) (в октябрё 2025 года – 457 (18,5%); в ноябрё 2024 года – 351 (14,2%));

- государство, общество, политика – 139 (7,2%) (в октябрё 2025 года – 261 (10,6%); в ноябрё 2024 года – 226 (9,1%));

- оборона, безопасность, законность – 55 (2,8%) (в октябрё 2025 года – 65 (2,6%); в ноябрё 2024 года – 86 (3,5%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в ноябрё 2025 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в ноябрё 2025 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – **965** вопросов (49,8%), в том числе:

- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **178** (в октябрё 2025 года – 244; в ноябрё 2024 года – 242);

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **134** (в октябрё 2025 года – 36; в ноябрё 2024 года – 59);

- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **125** (в октябре 2025 года – 32; в ноябре 2024 года – 198);

- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **105** (в октябре 2025 года – 110; в ноябре 2024 года – 144);

- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **94** (в октябре 2025 года – 106; в ноябре 2024 года – 149);

- уличное освещение – **41** (в октябре 2025 года – 49; в ноябре 2024 года – 113);

- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **39** (в октябре 2025 года – 68; в ноябре 2024 года – 116);

- озеленение – **21** (в октябре 2025 года - 22; в ноябре 2024 года - 20);

- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **19** (в октябре 2025 года – 32; в ноябре 2024 года – 30).

2. «Жилищно – коммунальная сфера» – **400** вопросов (20,6%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **114** (в октябре 2025 года – 172; в ноябре 2024 года – 218);

- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **85** (в октябре 2025 года – 287; в ноябре 2024 года – 123);

- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **53** (в октябре 2025 года – 59; в ноябре 2024 года – 43);

- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **41** (в октябре 2025 года – 51; в ноябре 2024 года – 48);

- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **21** (в октябре 2025 года – 26; в ноябре 2024 года – 65);

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **12** (в октябре 2025 года – 21; в ноябре 2024 года – 21);

- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **12** (в октябре 2025 года – 22; в ноябре 2024 года – 24).

3. «Социальная сфера» – **381** вопрос (19,6%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **150** (в октябре 2025 года – 294; в ноябре 2024 года – 181);

- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **48** (в октябре 2025 года – 71; в ноябре 2024 года – 74).

4. «Государство, общество, политика – **139** вопросов (7,2%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **51** (в октябре 2025 года – 104; в ноябре 2024 года – 58);

- благодарности, пожелания, поздравления органу местного самоуправления, сотрудникам подведомственных учреждений – **22** (в октябре 2025 года – 36; в ноябре 2024 года – 19);

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **17** (в октябре 2025 года – 26; в ноябре 2024 года – 26);

- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **11** (в октябре 2025 года – 32; в ноябре 2024 года – 55).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **55** вопросов (2,8%), в том числе:

- безопасность общества, охрана правопорядка – **5** (в октябре 2025 года – 20; в ноябре 2024 года – 28);

- предоставление жилья по договору социального найма – **2** (в октябре 2025 года – 3; в ноябре 2024 года – 8).

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В ноябре 2025 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **75** граждан (в октябре 2025 года – 103; в ноябре 2024 года – 88), в том числе приняты на личном приеме:

мэром, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **6** человек (в октябре 2025 года – 8; в ноябре 2024 года – 12);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **69** человек (в октябре 2025 года – 95; в ноябре 2024 года – 76).

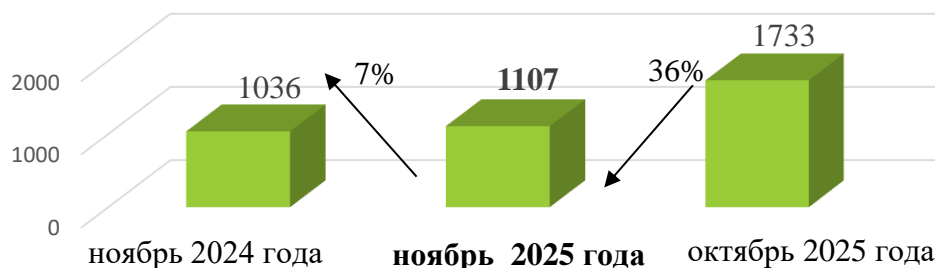
**Количество обращений граждан на личном приеме
в ноябре 2025 года в сравнении с октябрём 2025 года и ноябрем 2024 года**



По сравнению с октябрём 2025 года количество обращений граждан на личный приём **уменьшилось** на 27% (на 28 обращений), по сравнению с ноябрём 2024 года на 15% (на 13 обращений).

В справочную телефонную службу общественной приёмной мэра города Новосибирска поступило **1107** устных запросов информации и сообщений (*в октябре 2025 года – 1733; в ноябре 2024 года – 1036*).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приёмной мэра города Новосибирска в ноябре 2025 года в сравнении с октябрём 2025 года и ноябрём 2024 года

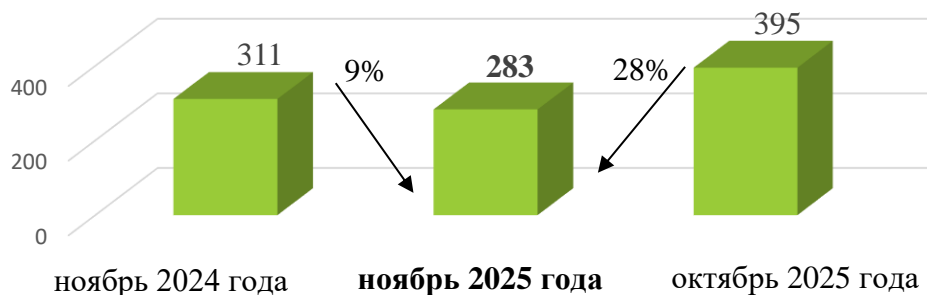


По сравнению с октябрём 2025 года количество устных запросов информации и сообщений **уменьшилось** на 36% (на 626 запросов), по сравнению с ноябрём 2024 года **увеличилось** на 7% (на 71 запрос).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска в **ноябре 2025 года** обратилось **283** человека (*в октябре 2025 года – 395; в ноябре 2024 года – 311*).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска в ноябре 2025 года в сравнении с октябрём 2025 года и ноябрём 2024 года



По сравнению с октябрём 2025 года количество личных обращений граждан **уменьшилось** на 28% (на 112 обращений), по сравнению с ноябрём 2024 года на 9% (на 28 обращений).