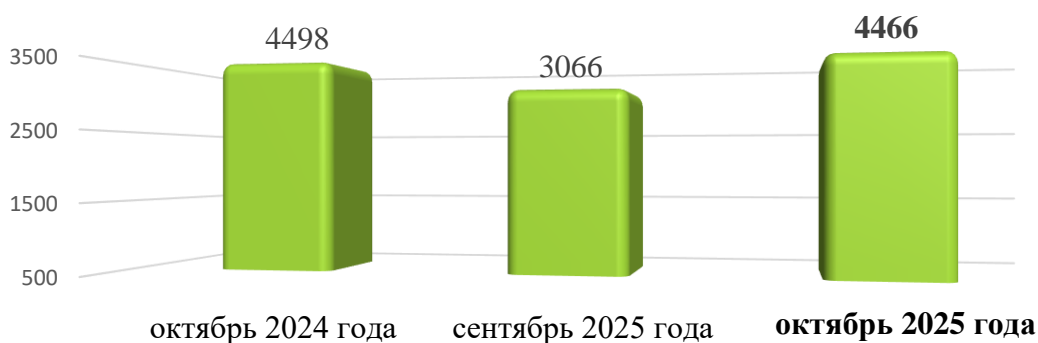


Информационно – статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в октябре 2025 года

В октябре 2025 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **4466** обращений (за предыдущий месяц – 3066; за аналогичный период 2024 года – 4498), из них **3731** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 2501; за аналогичный период 2024 года – 3510), **735** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 565; за аналогичный период 2024 года – 988).

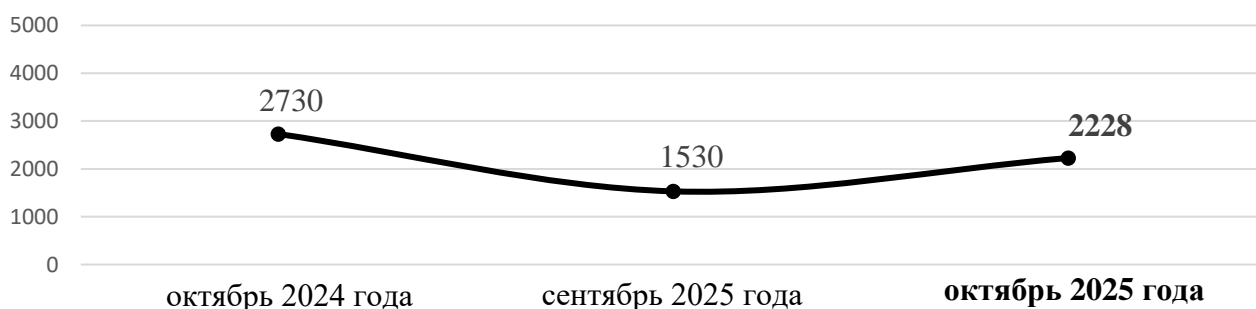
Количество обращений граждан



в том числе:

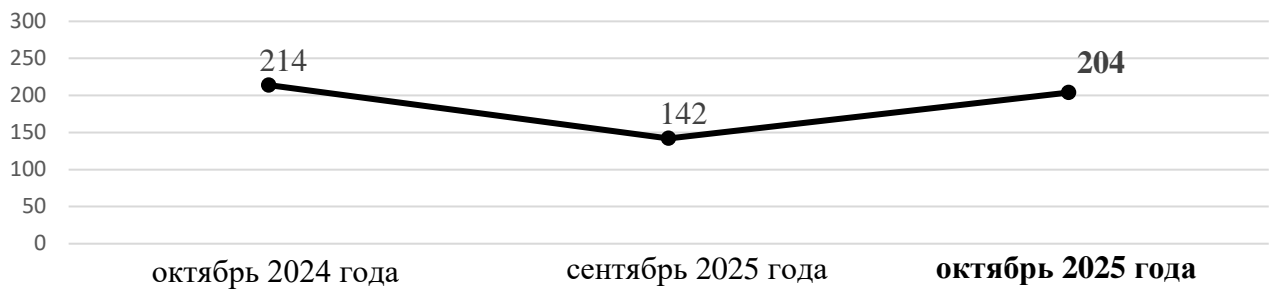
1. **Письменных обращений и запросов – 2228** (за предыдущий месяц – 1530; за аналогичный период 2024 года - 2730).

Письменные обращения граждан



2. **К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме** обратилось **103** гражданина (за предыдущий месяц – 68; за аналогичный период 2024 года - 80). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратился **101** гражданин (за предыдущий месяц – 74; за аналогичный период 2024 года – 134).

Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



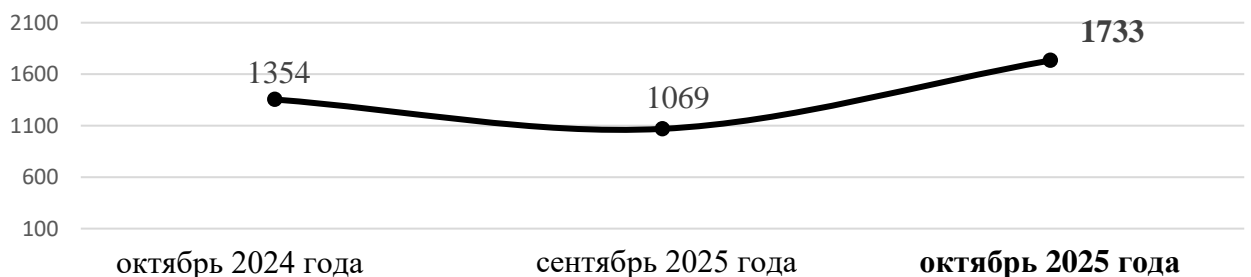
3. К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **395** граждан (за предыдущий месяц – 399; за аналогичный период 2024 года - 334).

Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



4. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1733** запроса информации и сообщения (за предыдущий месяц – 1069; за аналогичный период 2024 года – 1354), в т. ч. **735** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 565; за аналогичный период 2024 года - 988).

Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В **октябре 2025** года поступило **2228** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **768** (34%) (в *сентябре 2025 года* – 1530, в том числе в форме электронного документа – 470 (31%); в *октябре 2024 года* – 2730, в том числе в форме электронного документа – 889 (32%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **146** (7%) от общего количества письменных обращений (в *сентябре 2025 года* – 92 (6%); в *октябре 2024 года* – 169 (6%)).

По сравнению с сентябрем 2025 года количество письменных обращений **увеличилось** на 46% (на 698 обращений), по сравнению с октябрем 2024 года **уменьшилось** на 18% (на 502 обращения).

По сравнению с сентябрем 2025 года количество обращений из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций **увеличилось** на 59% (на 54 обращения), по сравнению с октябрем 2024 года **уменьшилось** на 14% (на 23 обращения).

В **2228** письменных обращениях и запросах информации содержится **2475** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 993 (40,1%) (в сентябре 2025 года – 744 (45,1%); в октябре 2024 года – 1411 (48,1%));

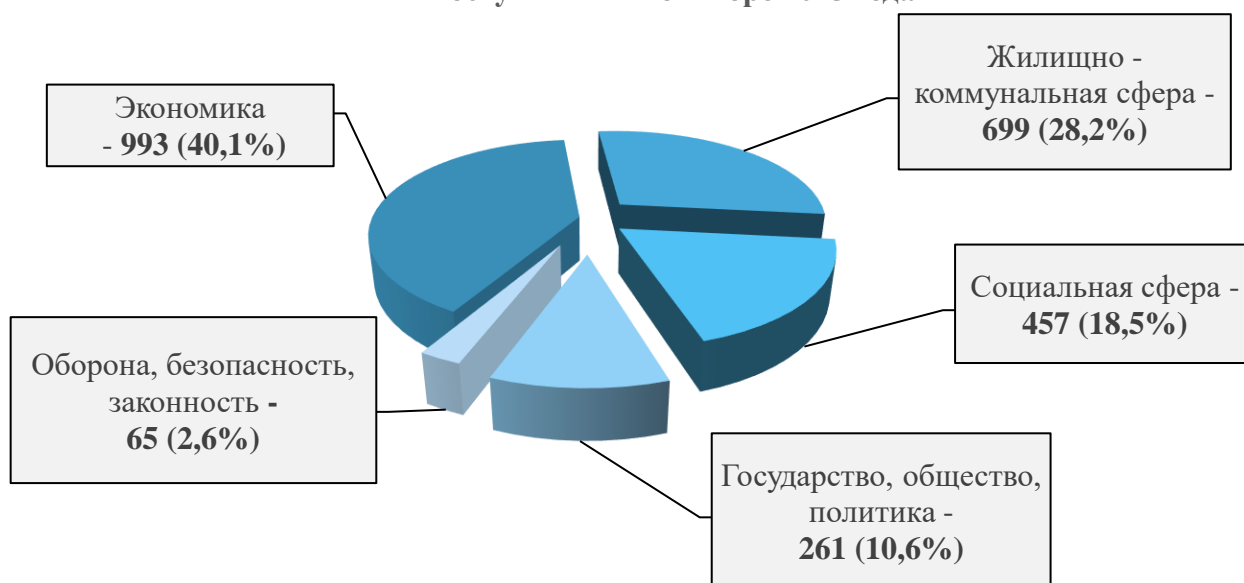
- жилищно – коммунальная сфера – 699 (28,2%) (в сентябре 2025 года – 352 (21,3%); в октябре 2024 года – 847 (28,9%));

- социальная сфера – 457 (18,5%) (в сентябре 2025 года – 353 (21,4%); в октябре 2024 года – 400 (13,6%));

- государство, общество, политика – 261 (10,6%) (в сентябре 2025 года – 153 (9,3%); в октябре 2024 года – 210 (7,2%));

- оборона, безопасность, законность – 65 (2,6%) (в сентябре 2025 года – 47 (2,9%); в октябре 2024 года – 64 (2,2%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в октябре 2025 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в октябре 2025 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – **993** вопроса (40,1%), в том числе:

- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **244** (в сентябре 2025 года – 135; в октябре 2024 года – 188);

- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **110** (в сентябре 2025 года – 95; в октябре 2024 года – 156);
- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **106** (в сентябре 2025 года – 114; в октябре 2024 года – 218);
- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **68** (в сентябре 2025 года – 31; в октябре 2024 года – 135);
- уличное освещение – **49** (в сентябре 2025 года – 16; в октябре 2024 года – 88);
- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **36** (в сентябре 2025 года – 21; в октябре 2024 года – 62);
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **32** (в сентябре 2025 года – 161; в октябре 2024 года – 355);
- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **32** (в сентябре 2025 года – 21; в октябре 2024 года – 36);
- озеленение – **22** (в сентябре 2025 года – 27; в октябре 2024 года – 23).

2. «Жилищно – коммунальная сфера» – **699** вопросов (28,2%), в том числе:

- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **287** (в сентябре 2025 года – 69; в октябре 2024 года – 273);
- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **172** (в сентябре 2025 года – 110; в октябре 2024 года – 339);
- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **59** (в сентябре 2025 года – 21; в октябре 2024 года – 53);
- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **51** (в сентябре 2025 года – 44; в октябре 2024 года – 58);
- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **26** (в сентябре 2025 года – 15; в октябре 2024 года – 34);
- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **22** (в сентябре 2025 года – 11; в октябре 2024 года – 15);
- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **21** (в сентябре 2025 года – 23; в октябре 2024 года – 26).

3. «Социальная сфера» – **457** вопросов (18,5%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **294** (в сентябре 2025 года – 206; в октябре 2024 года – 238);

- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **71** (в сентябре 2025 года – 65; в октябре 2024 года – 59).

4. «Государство, общество, политика – **261** вопрос (10,6%), в том числе:
- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **104** (в сентябре 2025 года – 61; в октябре 2024 года – 64);

- благодарности, пожелания, поздравления органу местного самоуправления, сотрудникам подведомственных учреждений – **36** (в сентябре 2025 года – 23; в октябре 2024 года – 23);

- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **32** (в сентябре 2025 года – 16; в октябре 2024 года – 27);

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **26** (в сентябре 2025 года – 14; в октябре 2024 года – 22).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **65** вопросов (2,6%), в том числе:

- безопасность общества, охрана правопорядка – **20** (в сентябре 2025 года – 16; в октябре 2024 года – 31);

- нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории – **20** (в сентябре 2025 года – 10; в октябре 2024 года – 13);

- предоставление жилья по договору социального найма – **3** (в сентябре 2025 года – 2; в октябре 2024 года – 2).

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В октябре 2025 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **103** гражданина (в сентябре 2025 года – 68; в октябре 2024 года – 80), в том числе приняты на личном приеме:

мэром, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **8** человек (в сентябре 2025 года – 17; в октябре 2024 года – 9);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **95** человек (в сентябре 2025 года – 51; в октябре 2024 года – 71).

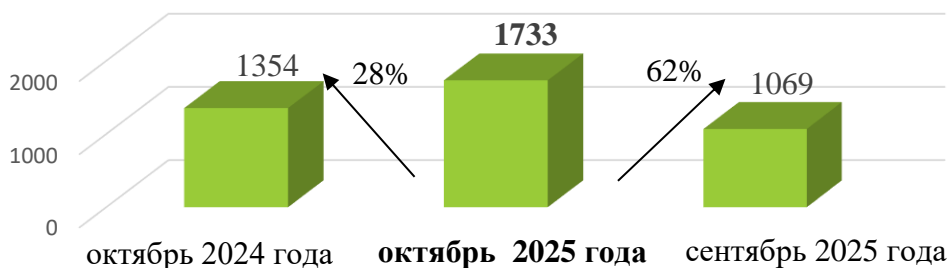
**Количество обращений граждан на личном приеме
в октябре 2025 года в сравнении с сентябрем 2025 года и октябрем 2024 года**



По сравнению с сентябрем 2025 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 51% (на 35 обращений), по сравнению с октябрем 2024 года на 29% (на 23 обращения).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1733** устных запроса информации и сообщения (*в сентябре 2025 года – 1069; в октябре 2024 года – 1354*).

**Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений,
поступивших в справочную телефонную службу общественной
приемной мэра города Новосибирска в октябре 2025 года в сравнении
с сентябрем 2025 года и октябрем 2024 года**

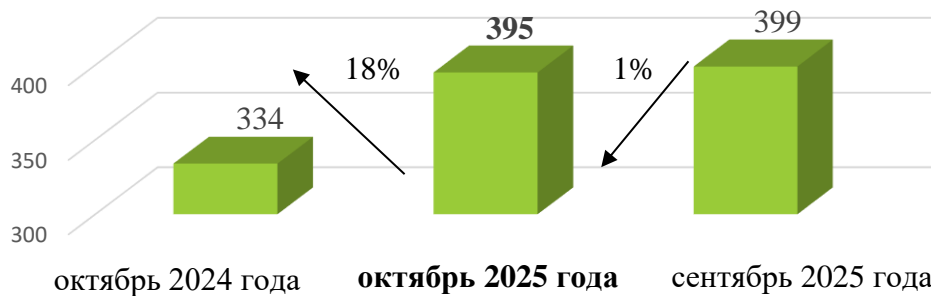


По сравнению с сентябрем 2025 года количество устных запросов информации и сообщений **увеличилось** на 62% (на 664 запроса), по сравнению с октябрем 2024 года на 28% (на 379 запросов).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в **октябре 2025 года** обратилось **395** человек (*в сентябре 2025 года – 399; в октябре 2024 года – 334*).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в октябре 2025 года в сравнении с сентябрем 2025 года и октябрем 2024 года



По сравнению с сентябрем 2025 года количество личных обращений граждан **уменьшилось** на 1% (на 4 обращения), по сравнению с октябрем 2024 года **увеличилось** на 18% (на 61 обращение).