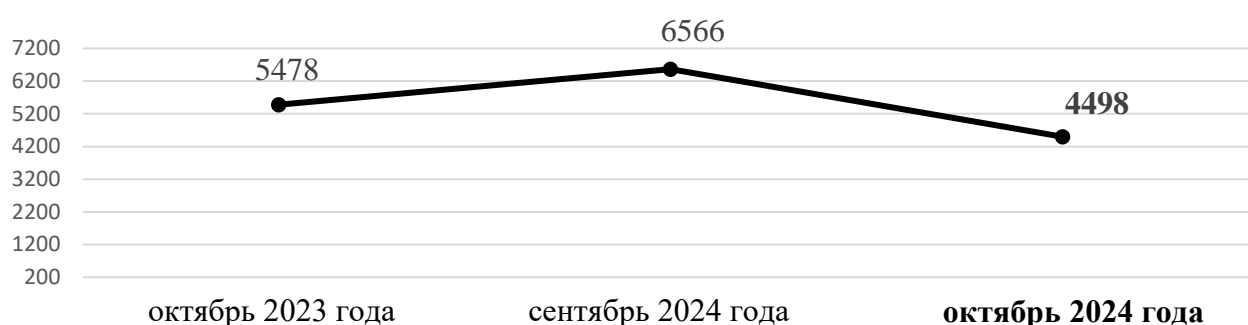


Информационно – статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в октябре 2024 года

В октябре 2024 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **4498** обращений (за предыдущий месяц – 6566; за аналогичный период 2023 года – 5478) , из них **3510** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 5228; за аналогичный период 2023 года – 4341), **988** – обращений консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1338; за аналогичный период 2023 года – 1137).

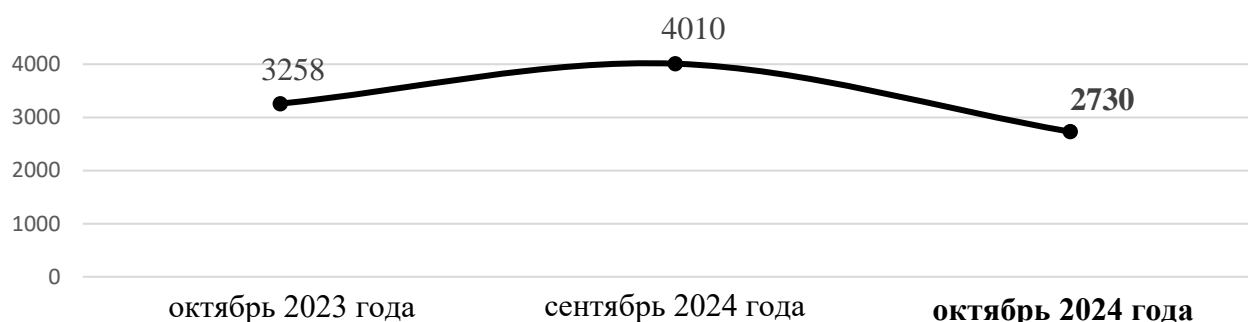
Количество обращений граждан



С «Прямой линии» Президента Российской Федерации, состоявшейся 14 декабря 2023 года, за **октябрь** поступило **2** обращения. Всего обращений – **3232**.

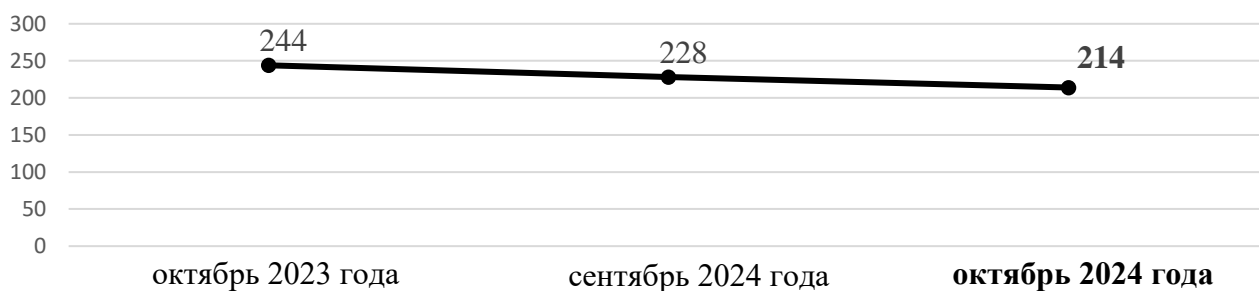
Письменных обращений и запросов – **2730** (за предыдущий месяц – 4010; за аналогичный период 2023 года - 3258).

Письменные обращения граждан



К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратились **80** граждан (за предыдущий месяц – 105; за аналогичный период 2023 года - 123). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратились **134** гражданина (за предыдущий месяц – 123; за аналогичный период 2023 года - 121).

Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



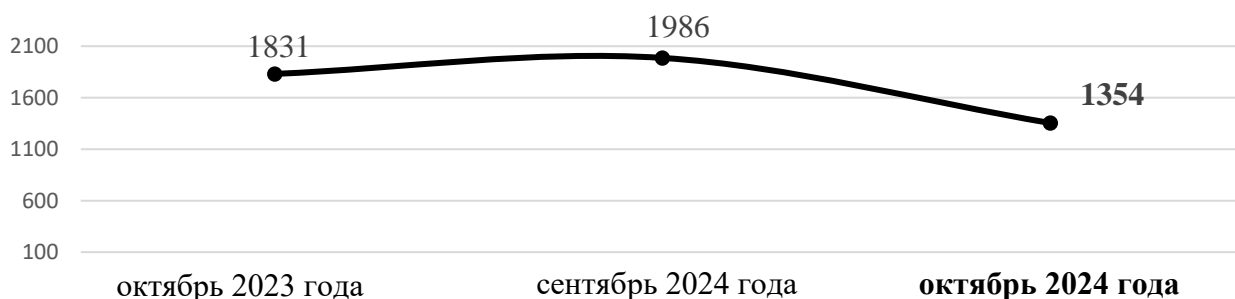
К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **334** гражданина (за предыдущий месяц – 465; за аналогичный период 2023 года - 266).

Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1354** запроса информации и сообщения (за предыдущий месяц – 1986; за аналогичный период 2023 года – 1831), в т. ч. **988** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1338; за аналогичный период 2023 года - 1137).

Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В октябре 2024 года поступило **2730** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **889** (32%) (*в сентябре 2024 года – 4010, в том числе в форме электронного документа – 1437 (36%); в октябре 2023 года – 3258, в том числе в форме электронного документа – 1430 (44%)*), из **Управления Президента Российской**

Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 169 (6%) от общего количества письменных обращений (в сентябре 2024 года – 200 (5%); в октябре 2023 года – 170 (5%).

По сравнению с сентябрем 2024 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 32% (на 1280 обращений), по сравнению с октябрем 2023 года **уменьшилось** на 16% (на 528 обращений).

В **2730** письменных обращениях и запросах информации содержится **2932** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 1411 (48,1%)(в сентябре 2024 года – 2401 (55,5%); в октябре 2023 года – 1904 (53%));

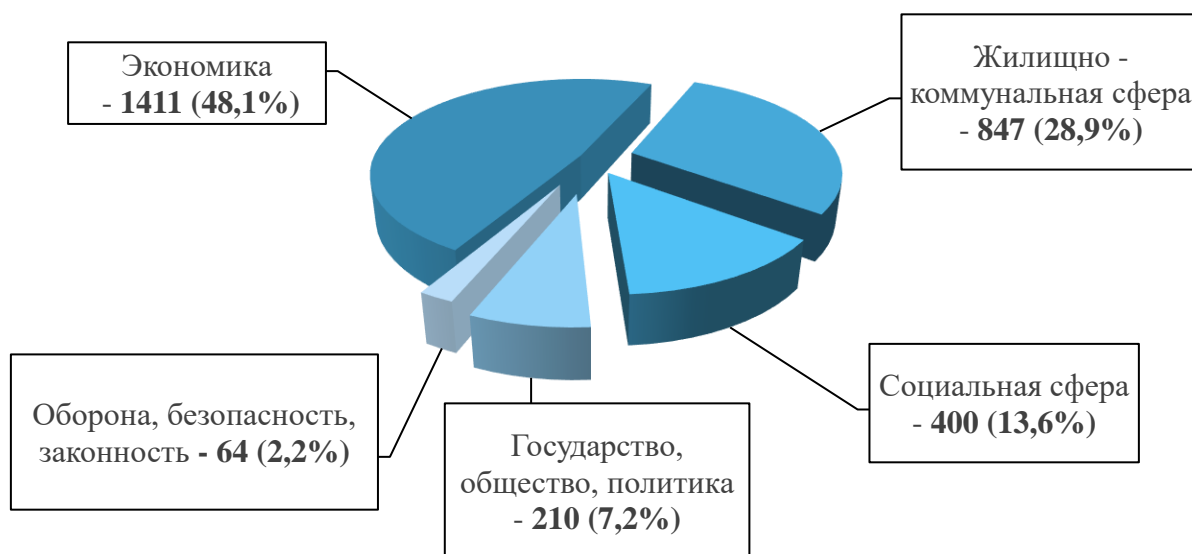
- жилищно – коммунальная сфера – 847 (28,9%)(в сентябре 2024 года – 991 (23%); в октябре 2023 года – 822 (23%));

- социальная сфера – 400 (13,6%)(в сентябре 2024 года – 628 (14,5%); в октябре 2023 года – 551 (15,4%));

- государство, общество, политика – 210 (7,2%)(в сентябре 2024 года – 242 (5,6%); в октябре 2023 года – 212 (6%));

- оборона, безопасность, законность – 64 (2,2%)(в сентябре 2024 года – 60 (1,4%); в октябре 2023 года – 91 (2,6%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в октябре 2024 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в сентябре 2024 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – **1411** вопросов (48,1%), в том числе:

- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание

транспортной инфраструктуры – **355** (в сентябре 2024 года – 951; в октябре 2023 года – 359);

- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **218** (в сентябре 2024 года – 424; в октябре 2023 года – 315);

- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **188** (в сентябре 2024 года – 304; в октябре 2023 года – 295);

- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **156** (в сентябре 2024 года – 171; в октябре 2023 года – 257);

- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **135** (в сентябре 2024 года – 124; в октябре 2023 года – 128);

- уличное освещение – **88** (в сентябре 2024 года – 80; в октябре 2023 года – 158);

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **62** (в сентябре 2024 года – 83; в октябре 2023 года – 86);

- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **36** (в сентябре 2024 года – 55; в октябре 2023 года – 56);

- озеленение – **23** (в сентябре 2024 года – 42; в октябре 2023 года – 39);

- реклама – **23** (в сентябре 2024 года – 22; в октябре 2023 года – 12);

- организация условий и мест для детского отдыха и досуга, массового отдыха (детских и спортивных площадок) – **16** (в сентябре 2024 года – 24; в октябре 2023 года – 26).

2. «Жилищно – коммунальная сфера» – **847** вопросов (28,9%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **339** (в сентябре 2024 года – 274; в октябре 2023 года – 293);

- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **273** (в сентябре 2024 года – 362; в октябре 2023 года – 234);

- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **58** (в сентябре 2024 года – 59; в октябре 2023 года – 77);

- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **53** (в сентябре 2024 года – 48; в октябре 2023 года – 47);

- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **34** (в сентябре 2024 года – 55; в октябре 2023 года – 41);

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных

домов, ветхого жилья – **26** (в сентябре 2024 года – 58; в октябре 2023 года – 52);

- ремонт и эксплуатация ливневой канализации – **17** (в сентябре 2024 года – 77; в октябре 2023 года – 15);

- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **15** (в сентябре 2024 года – 26; в октябре 2023 года – 36).

3. «Социальная сфера» – **400** вопросов (13,6%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **238** (в сентябре 2024 года – 448; в октябре 2023 года – 363);

- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **59** (в сентябре 2024 года – 107; в октябре 2023 года – 95).

4. «Государство, общество, политика – **210** вопросов (7,2%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **64** (в сентябре 2024 года – 61; в октябре 2023 года – 65);

- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **27** (в сентябре 2024 года – 47; в октябре 2023 года – 28);

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **22** (в сентябре 2024 года – 37; в октябре 2023 года – 29).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **64** вопроса (2,2%), в том числе:

- безопасность общества, охрана правопорядка – **31** (в сентябре 2024 года – 28; в октябре 2023 года – 30);

- нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории – **13** (в сентябре 2023 года – 5; в октябре 2023 года – 14);

- памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы – **2** (в сентябре 2023 года – 7; в октябре 2023 года – 3).

- предоставление жилья по договору социального найма – **2** (в сентябре 2023 года – 2; в октябре 2023 года – 12).

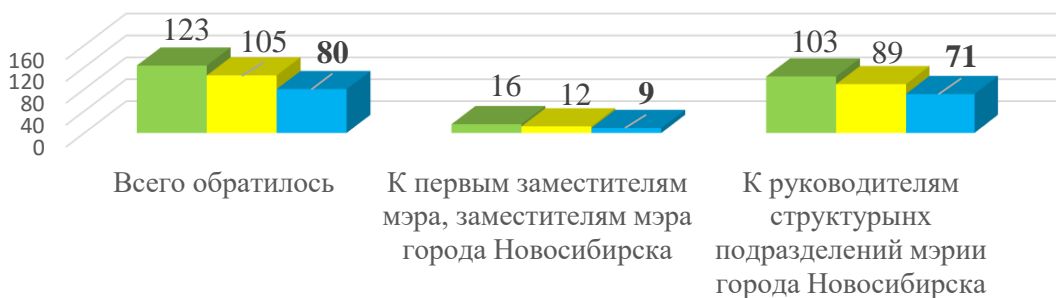
Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В октябре 2024 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **80** граждан (в сентябре 2024 года – 105; в октябре 2023 года – 123), в том числе приняты на личном приеме:

первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **9** человек (*в сентябре 2024 года – 12; в октябре 2023 года – 16*);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **71** человек (*в сентябре 2024 года – 89; в октябре 2023 года – 103*).

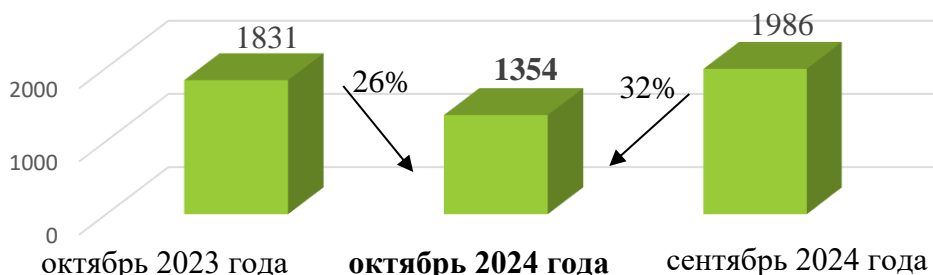
Количество обращений граждан на личном приеме
в октябре 2024 года в сравнении с сентябрем 2024 года и октябрем 2023 года



По сравнению с сентябрем 2024 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось на 24%** (на 25 обращений), по сравнению с октябрем 2023 года **уменьшилось на 35%** (на 43 обращения).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1354** устных запроса информации и сообщения (*в сентябре 2024 года – 1986; в октябре 2023 года – 1831*).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в октябре 2024 года в сравнении с сентябрем 2024 года и октябрем 2023 года

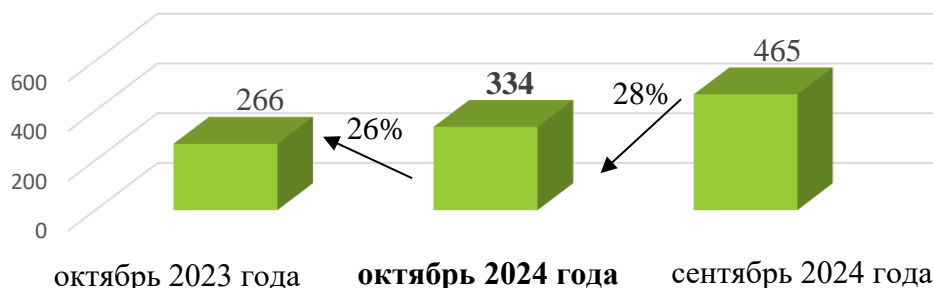


По сравнению с сентябрем 2024 года количество устных запросов информации и сообщений **уменьшилось на 32%** (на 632 запроса), по сравнению с октябрем 2023 года **уменьшилось на 26%** (на 477 запросов).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в октябре 2024 года обратилось **334** человека (в сентябре 2024 года – 465; в октябре 2023 года – 266).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в октябре 2024 года в сравнении с сентябрем 2024 года и октябрём 2023 года



По сравнению с сентябрем 2024 года количество личных обращений граждан **уменьшилось** на 28% (на 131 обращение), по сравнению с октябрём 2023 года **увеличилось** на 26% (на 68 обращений).

Состояние исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан.

По состоянию исполнительской дисциплины за октябрь 2024 года администрацией Ленинского района рассмотрено одно письменное обращение граждан 12.09.2024 вх. № ПГ-24429 с нарушением требования пункта 1 статьи 12 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Мэром города Новосибирска, первыми заместителями мэра и заместителями мэра города Новосибирска за октябрь 2024 года рассмотрено **722** обращения, что больше на 53% (472) по сравнению с сентябрем 2024 года и на 26% (572) по сравнению с октябрём 2023 года.

Структурное подразделение	Количество письменных обращений граждан, рассмотренных без нарушения срока			Количество письменных обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока		
	октябрь 2023 года	сентябрь 2024 года	октябрь 2024 года	октябрь 2023 года	сентябрь 2024 года	октябрь 2024 года
Аппарат мэра города Новосибирска	92	61	144	-	-	-
Аппарат первого заместителя мэра города Новосибирска Клемешова О. П.	317	287	349	-	-	-
Аппарат первого заместителя мэра города Новосибирска Буреева Б. В.	14	7	28	-	-	-
Аппарат заместителя мэра города Новосибирска Шварцкопфа В. А.	115	100	152	-	-	-

Аппарат заместителя мэра города Новосибирска Останина М. К.	33	17	45	-	-	-
Аппарат заместителя мэра города Новосибирска Попантонопуло Е. В.	1	0	4	-	-	-
Итого	572	472	722	-	-	-

Руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска за октябрь 2024 года рассмотрено **3464** письменных обращения, что больше на 63% (2122) по сравнению с сентябрем 2024 года и на 26% (2745) по сравнению с октябрём 2023 года.

Структурное подразделение	Количество письменных обращений граждан, рассмотренных без нарушения срока			Количество письменных обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока		
	октябрь 2023 года	сентябрь 2024 года	октябрь 2024 года	октябрь 2023 года	сентябрь 2024 года	октябрь 2024 года
Департамент транспорта и ДБК	1058	665	1529	-	-	-
Департамент энергетики, ЖКХ	525	409	800	-	-	-
Департамент образования	370	322	367	-	-	-
Департамент строительства и архитектуры	275	233	213	-	-	-
Департамент орг. – контрольной работы	99	113	141	-	-	-
Департамент культуры, спорта и МП	144	109	110	-	-	-
Департамент по социальной политике	88	89	111	-	-	-
Департамент земельных и ИО	112	107	82	-	-	-
Департамент инвестиций, ПРИиП	62	38	64	-	-	-
Департамент по чрезвычайным ситуациям	5	5	27	-	-	-
Департамент правовой и кадровой работы	4	29	12	-	-	-
Департамент информационной политики	1	0	4	-	-	-
Департамент связи и информатизации	1	2	2	-	-	-
Департамент экономики и СП	1	0	1	-	-	-
Департамент финансов и НП	0	1	1	-	-	-
Итого	2745	2122	3464	0	0	0

Главами администраций районов (округа) города Новосибирска за октябрь 2024 года рассмотрено **615** письменных обращений, что больше на 5% (587) по сравнению с сентябрем 2024 года и на 18% (519) по сравнению с октябрем 2023 года.

Структурное подразделение	Количество письменных обращений граждан, рассмотренных без нарушения срока			Количество письменных обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока		
	октябрь 2023 года	сентябрь 2024 года	октябрь 2024 года	октябрь 2023 года	сентябрь 2024 года	октябрь 2024 года
Администрация Ленинского района	114	151	139	-	-	1
Администрация Октябрьского района	77	84	127	-	-	-
Администрация Центрального округа	89	96	93	-	-	-
Администрация Кировского района	66	62	81	-	-	-
Администрация Калининского района	44	52	60	-	-	-
Администрация Советского района	46	43	47	-	-	-
Администрация Дзержинского района	62	80	42	-	-	-
Администрация Первомайского района	21	19	26	-	-	-
Итого	519	587	615	0	0	1

Поручения руководителей структурных подразделений мэрии, данные на личном приеме граждан, исполнены в установленные сроки.

Заместитель начальника
департамента – начальник управления

Л. В. Ряженова