

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за **октябрь 2020 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **октябрь 2020** года поступило **5406** обращений, из них **4292** – тематические, **1114** – обращения консультационно-справочного характера.

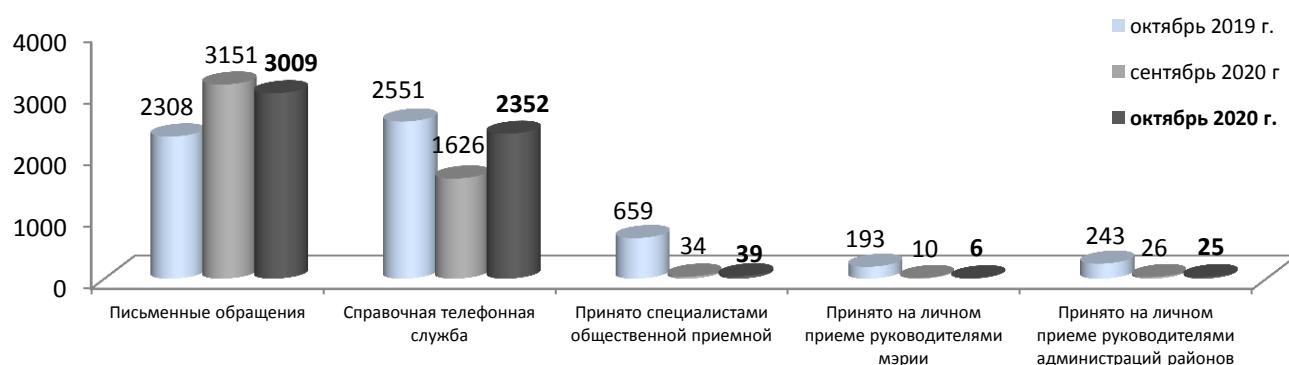
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **6** граждан, руководителями администраций районов города Новосибирска **25** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **3009**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **39** граждан.

В справочную телефонную службу поступило **2352** обращения, в том числе **1114** - обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	октябрь 2020 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1921
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	330
	оплата жилищно – коммунальных услуг	60
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	105
	вопросы водоснабжения	70
	вопросы теплоснабжения	1022
	электроснабжение жилого фонда	41
	управление жилым фондом	41
	улучшение жилищных условий	43
	льготное выделение жилых помещений	81
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	18
	другие вопросы	110
2	Экономика	1387
	строительство объектов транспорта	36
	соблюдение строительных норм	57
	инвестиционное строительство	18
	индивидуальное жилищное строительство	3
	вопросы строительства и архитектуры	65
	застройка внутри жилмассивов	15
	реклама	50
	ремонт и благоустройство магистральных дорог,	290

	внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	
	колодцы, ливневая канализация	27
	безопасность дорожного движения	146
	организация дорожного движения	74
	парковки	46
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	113
	установка и содержание остановок общественного транспорта	25
	отвод земельных участков для строительства	29
	спорные вопросы землепользования	31
	границы земельных участков, аренда земельных участков	61
	вопросы торговли	61
	вопросы имущества	47
	о режиме работы предприятий в период «режима самоизоляции»	17
	вопросы финансов	20
	вопросы экологии	13
	другие вопросы	143
3	Социальная сфера, из них:	798
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	13
	система основного общего образования	171
	предоставление мест в детском саду	292
	вопросы культуры и спорта	67
	оказание материальной помощи	78
	труд и заработная плата	10
	вопросы здравоохранения	79
	социальные выплаты, перечисление пенсий	10
	опека и попечительство	9
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	16
	другие вопросы	53
4	Государство, общество, политика, из них:	168
	рассмотрение обращений	125
	соблюдение «режима самоизоляции»	8
	соблюдение масочного режима	12
	другие вопросы	23
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	18
	охрана общественного порядка	15
	другие вопросы	3

Начальник управления по работе с
обращениями граждан и организаций –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрлик