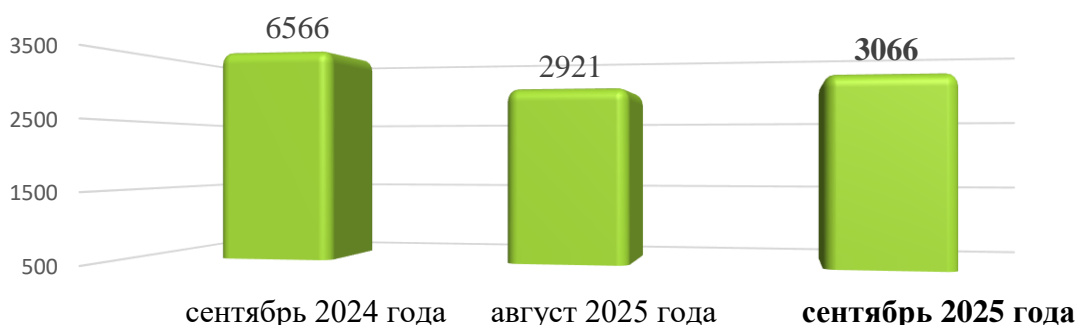


Информационно – статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в сентябре 2025 года

В сентябре 2025 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **3066** обращений (за предыдущий месяц – 2921; за аналогичный период 2024 года – 6566), из них **2501** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 2404; за аналогичный период 2024 года – 5228), **565** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 517; за аналогичный период 2024 года – 1338).

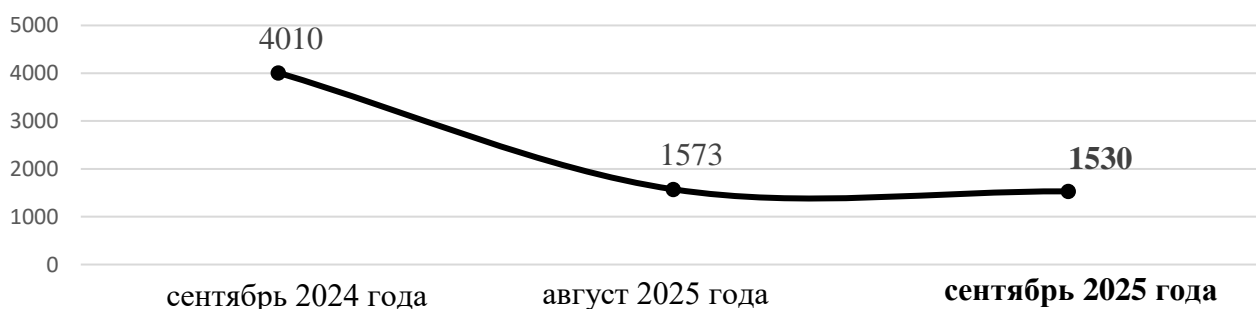
Количество обращений граждан



в том числе:

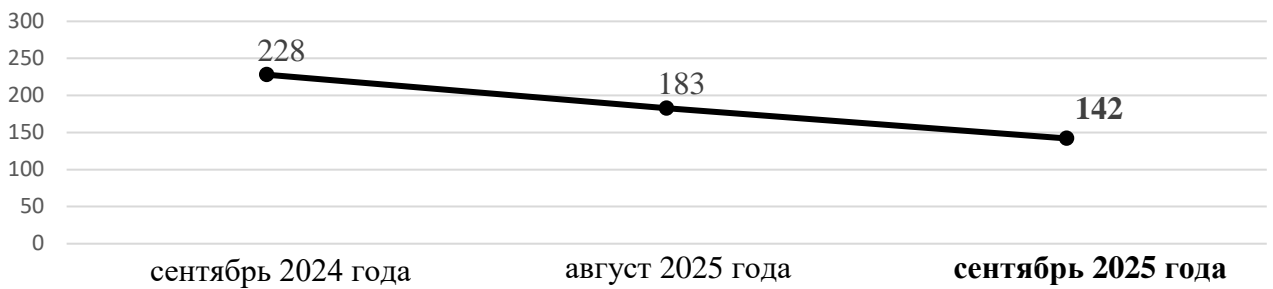
1. **Письменных обращений и запросов – 1530** (за предыдущий месяц – 1573; за аналогичный период 2024 года - 4010).

Письменные обращения граждан



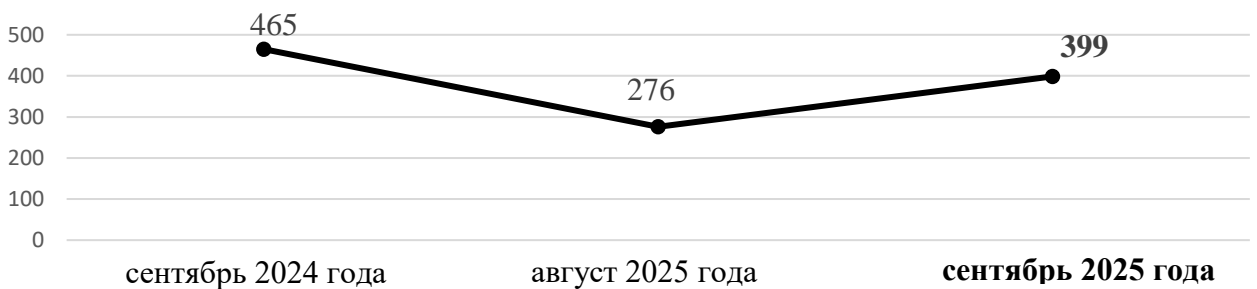
2. **К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме** обратилось **68** граждан (за предыдущий месяц – 90; за аналогичный период 2024 года - 105). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратилось **74** гражданина (за предыдущий месяц – 93; за аналогичный период 2024 года – 123).

Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



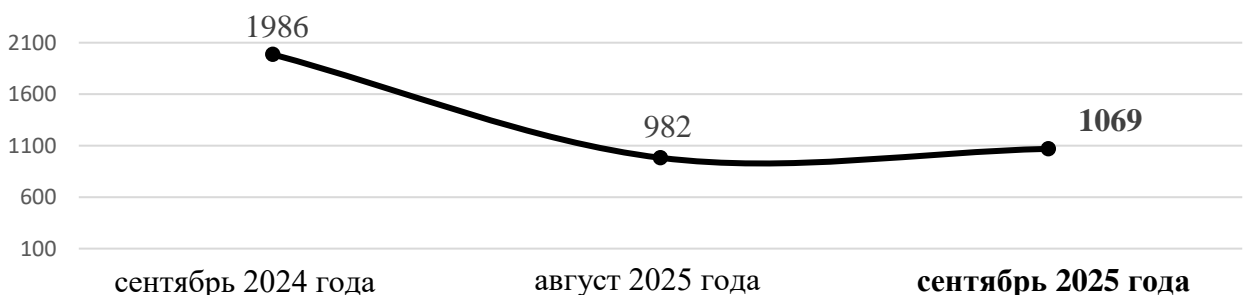
3. К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **399** граждан (за предыдущий месяц – 276; за аналогичный период 2024 года - 465).

Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



4. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1069** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 982; за аналогичный период 2024 года – 1986), в т. ч. **565** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 517; за аналогичный период 2024 года - 1338).

Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В сентябре 2025 года поступило **1530** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **470** (31%) (в августе 2025 года – 1573, в том числе в форме электронного документа – 466 (30%); в сентябре 2024 года – 4010, в том числе в форме электронного документа – 1437 (36%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **92** (6%) от общего количества письменных обращений (в августе 2025 года – 85 (5%); в сентябре 2024 года – 200 (5%)).

По сравнению с августом 2025 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 3% (на 43 обращения), по сравнению с сентябрем 2024 года на 62% (на 2480 обращений).

По сравнению с августом 2025 года количество обращений из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций **увеличилось** на 8% (на 7 обращений), по сравнению с сентябрем 2024 года **уменьшилось** на 54% (на 108 обращений).

В **1530** письменных обращениях и запросах информации содержится **1649** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 744 (45,1%) (в августе 2025 года – 825 (47,6%); в сентябре 2024 года – 2401 (55,5%));

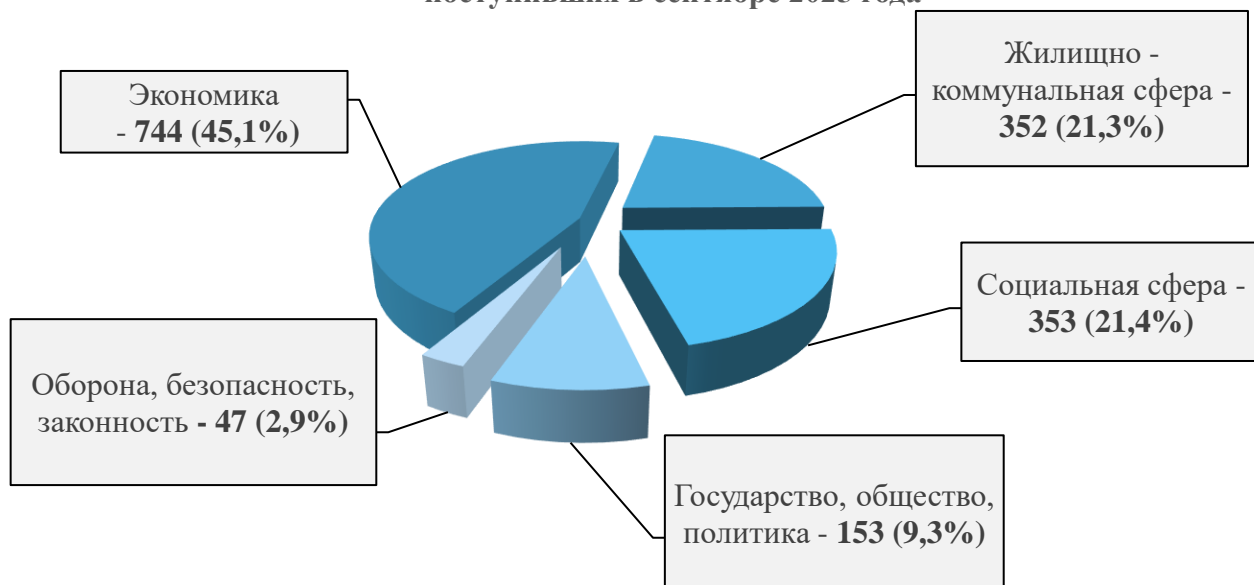
- социальная сфера – 353 (21,4%) (в августе 2025 года – 351 (20,3%); в сентябре 2024 года – 628 (14,5%));

- жилищно – коммунальная сфера – 352 (21,3%) (в августе 2025 года – 347 (20%); в сентябре 2024 года – 991 (23%));

- государство, общество, политика – 153 (9,3%) (в августе 2025 года – 164 (9,5%); в сентябре 2024 года – 242 (5,6%));

- оборона, безопасность, законность – 47 (2,9%) (в августе 2025 года – 45 (2,6%); в сентябре 2024 года – 60 (1,4%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в сентябре 2025 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в сентябре 2025 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – **744** вопроса (45,1%), в том числе:

- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **161** (в августе 2025 года – 122; в сентябре 2024 года – 951);

- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **135** (в августе 2025 года – 155; в сентябре 2024 года – 304);
- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **114** (в августе 2025 года – 132; в сентябре 2024 года – 424);
- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **95** (в августе 2025 года – 101; в сентябре 2024 года – 171);
- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **31** (в августе 2025 года – 69; в сентябре 2024 года – 124);
- озеленение – **27** (в августе 2025 года - 23; в сентябре 2024 года - 42);
- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **21** (в августе 2025 года – 34; в сентябре 2024 года – 55);
- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **21** (в августе 2025 года – 18; в сентябре 2024 года – 83);
- уличное освещение – **16** (в августе 2025 года – 14; в сентябре 2024 года – 80).

2. «Социальная сфера» – **353** вопроса (21,4%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **206** (в августе 2025 года – 203; в сентябре 2024 года – 448);
- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **65** (в августе 2025 года – 61; в сентябре 2024 года – 107).

3. «Жилищно – коммунальная сфера» – **352** вопроса (21,3%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **110** (в августе 2025 года – 97; в сентябре 2024 года – 274);
- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **69** (в августе 2025 года – 65; в сентябре 2024 года – 362);
- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **44** (в августе 2025 года – 42; в сентябре 2024 года – 59);
- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **23** (в августе 2025 года – 25; в сентябре 2024 года – 58);
- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **21** (в августе 2025 года – 31; в сентябре 2024 года – 48);
- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **15** (в августе 2025 года – 20; в сентябре 2024 года – 55);
- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **11** (в августе 2025 года – 11; в сентябре 2024 года – 26).

4. «Государство, общество, политика – **153** вопроса (9,3%), в том числе:
- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **61** (в августе 2025 года – 49; в сентябре 2024 года – 61);

- благодарности, пожелания, поздравления органу местного самоуправления, сотрудникам подведомственных учреждений – **23** (в августе 2025 года – 8; в сентябре 2024 года – 32);

- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **16** (в августе 2025 года – 23; в сентябре 2024 года – 47);

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **14** (в августе 2025 года – 39; в сентябре 2024 года – 37).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **47** вопросов (2,9%), в том числе:

- безопасность общества, охрана правопорядка – **16** (в августе 2025 года – 17; в сентябре 2024 года – 28);

- нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории – **10** (в августе 2025 года – 9; в сентябре 2024 года – 5);

- предоставление жилья по договору социального найма – **2** (в августе 2025 года – 4; в сентябре 2024 года – 2).

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В сентябре 2025 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **68** граждан (в августе 2025 года – 90; в сентябре 2024 года – 105), в том числе приняты на личном приеме:

первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **17** человек (в августе 2025 года – 17; в сентябре 2024 года – 12);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **51** человек (в августе 2025 года – 75; в сентябре 2024 года – 89).

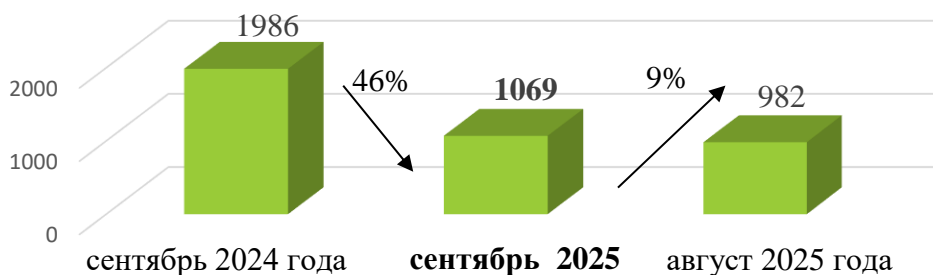
Количество обращений граждан на личном приеме
в сентябре 2025 года в сравнении с августом 2025 года и сентябрем 2024 года



По сравнению с августом 2025 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 24% (на 22 обращения), по сравнению с сентябрем 2024 года на 35% (на 37 обращений).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1069** устных запросов информации и сообщений (в августе 2025 года – 982; в сентябре 2024 года – 1986).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в сентябре 2025 года в сравнении с августом 2025 года и сентябрем 2024 года

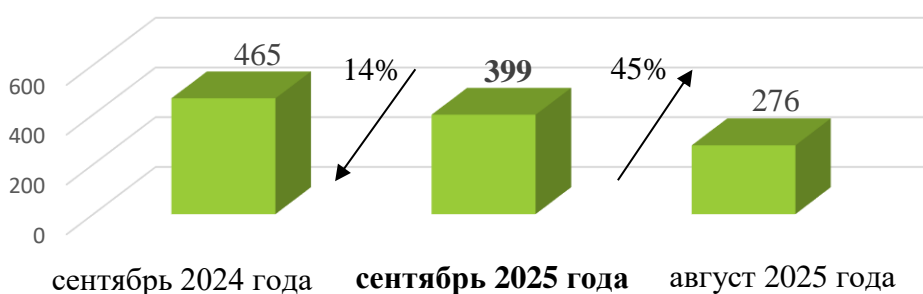


По сравнению с августом 2025 года количество устных запросов информации и сообщений **увеличилось** на 9% (на 87 запросов), по сравнению с сентябрем 2024 года **уменьшилось** на 46% (на 917 запросов).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в сентябре 2025 года обратилось **399** человек (в августе 2025 года – 276; в сентябре 2024 года – 465).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в сентябре 2025 года в сравнении с августом 2025 года и сентябрем 2024 года



По сравнению с августом 2025 года количество личных обращений граждан **увеличилось** на 45% (на 123 обращения), по сравнению с сентябрем 2024 года **уменьшилось** на 14% (на 66 обращений).