

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за **сентябрь 2019 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **сентябрь 2019** года поступило **5274** обращения, из них **4263** – тематические обращения, **1011** – обращения консультационно-справочного характера.

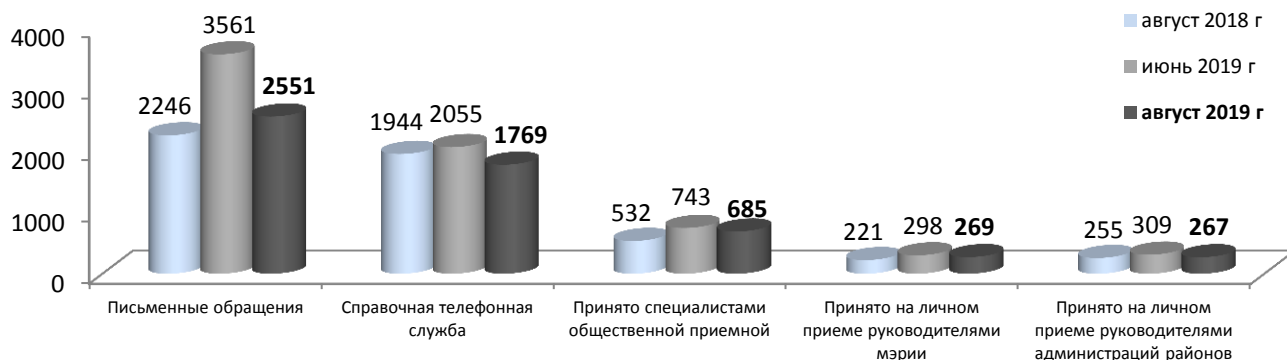
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **269** граждан. Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **267** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **2551**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **685** граждан (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **1769** обращений, в том числе **1011** - обращения консультационно-справочного.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	сентябрь 2019 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1363
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	248
	оплата жилищно – коммунальных услуг	87
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	195
	вопросы водоснабжения	144
	вопросы теплоснабжения	209
	электроснабжение жилого фонда	73
	управление жилым фондом	67
	улучшение жилищных условий	106
	льготное выделение жилых помещений	72
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	48
	другие вопросы	114
2	Экономика	1648
	строительство объектов транспорта	25
	соблюдение строительных норм	72
	инвестиционное строительство	31
	индивидуальное жилищное строительство	11
	вопросы строительства и архитектуры	21
	застройка внутри жилмассивов	28
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	355
	колодцы, ливневая канализация	37

	безопасность дорожного движения	154
	организация дорожного движения	54
	парковки	50
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	91
	установка и содержание остановок общественного транспорта	35
	отвод земельных участков для строительства	25
	спорные вопросы землепользования	36
	границы земельных участков, аренда земельных участков	115
	вопросы торговли	221
	вопросы имущества	59
	вопросы финансов	14
	вопросы экологии	40
	другие вопросы	174
3	Социальная сфера, из них:	971
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	29
	система основного общего образования	171
	предоставление мест в детском саду	424
	вопросы культуры и спорта	67
	оказание социальной помощи	81
	труд и заработная плата	33
	вопросы здравоохранения	46
	социальные выплаты, перечисление пенсий	56
	опека и попечительство	13
	другие вопросы	51
4	Государство, общество, политика, из них:	219
	рассмотрение обращений	187
	другие вопросы	32
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	62
	охрана общественного порядка	53
	другие вопросы	9

Начальник управления по работе с
обращениями граждан и организаций –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрлик