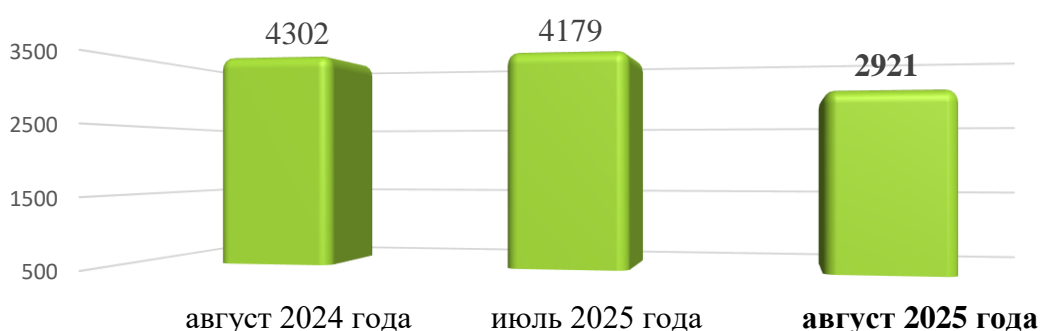


**Информационно – статистический обзор
о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан,
поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города
Новосибирска в августе 2025 года**

В августе 2025 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **2921** обращение (за предыдущий месяц – 4179; за аналогичный период 2024 года – 4302), из них **2404** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3293; за аналогичный период 2024 года – 3225), **517** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 886; за аналогичный период 2024 года – 1077).

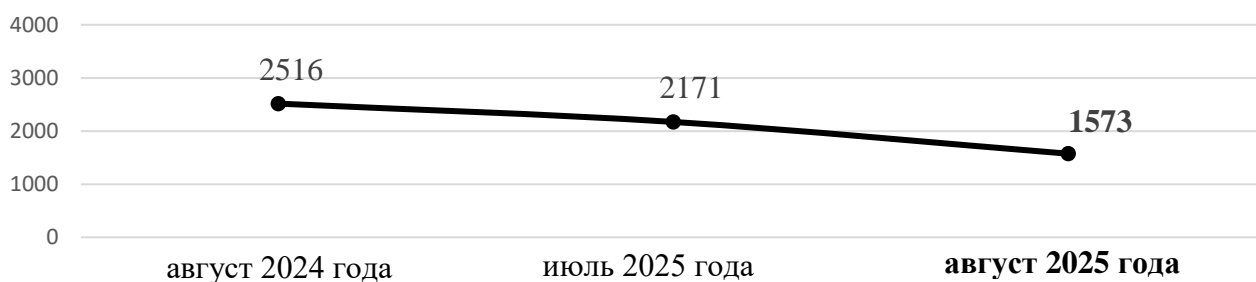
Количество обращений граждан



В том числе:

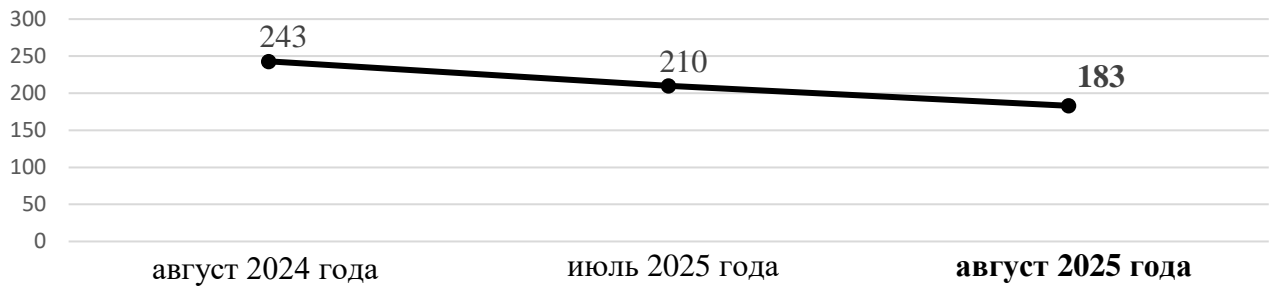
1. Письменных обращений и запросов – 1573 (за предыдущий месяц – 2171; за аналогичный период 2024 года - 2516).

Письменные обращения граждан



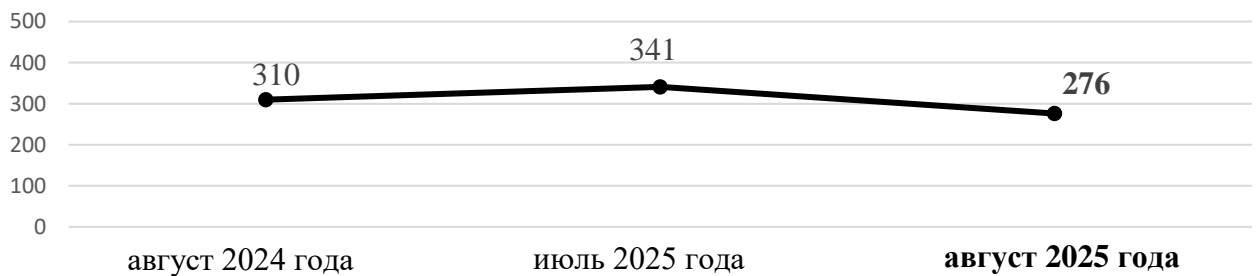
2. К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратилось **90** граждан (за предыдущий месяц – 95; за аналогичный период 2024 года - 118). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратилось **93** гражданина (за предыдущий месяц – 115; за аналогичный период 2024 года – 125).

Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



3. К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **276** граждан (за предыдущий месяц – 341; за аналогичный период 2024 года - 310).

Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



4. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **982** запроса информации и сообщения (за предыдущий месяц – 1571; за аналогичный период 2024 года – 1358), в т. ч. **517** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 886; за аналогичный период 2024 года - 1077).

Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В августе 2025 года поступило **1573** письменных обращения и запроса, в том числе в форме электронного документа – **466** (30%) (в июле 2025 года – 2171, в том числе в форме электронного документа – 708 (33%); в августе 2024 года – 2516, в том числе в форме электронного документа – 992 (39%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **85** (5%) от общего количества

письменных обращений (в июле 2025 года – 87 (4%); в августе 2024 года – 134 (5%)).

По сравнению с июлем 2025 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 28% (на 598 обращений), по сравнению с августом 2024 года на 37% (на 943 обращения).

По сравнению с июлем 2025 года количество обращений из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций **уменьшилось** на 2% (на 2 обращения), по сравнению с августом 2024 года на 37% (на 49 обращений).

В **1573** письменных обращениях и запросах информации содержится **1732** вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

- экономика – 825 (47,6%) (в июле 2025 года – 1114 (46,9%); в августе 2024 года – 1351 (50,4%));

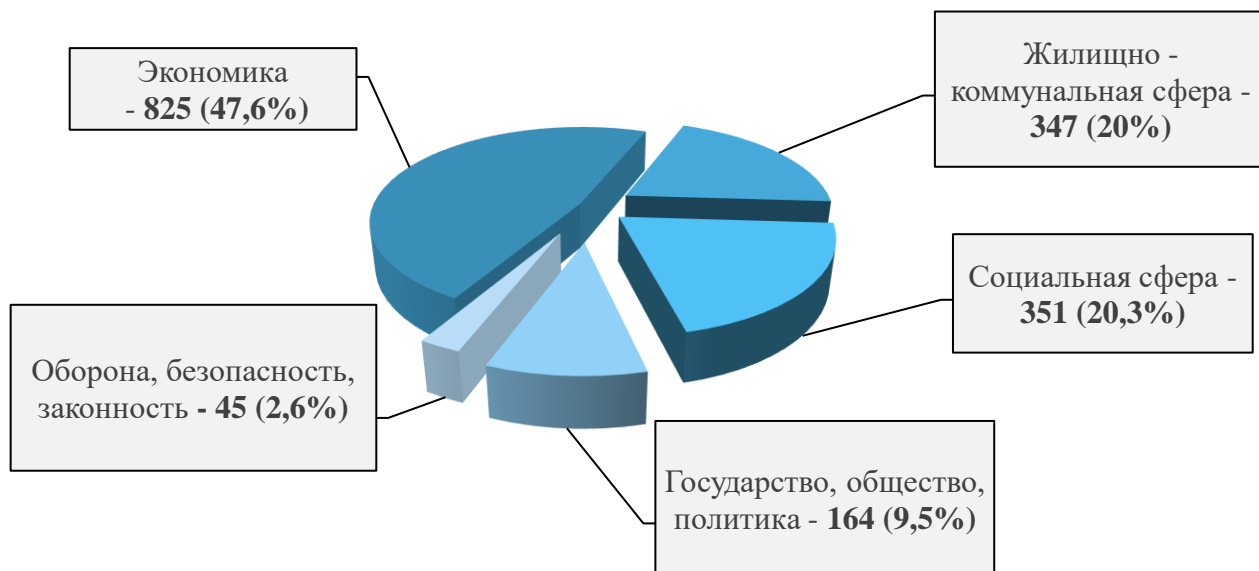
- социальная сфера – 351 (20,3%) (в июле 2025 года – 476 (20,1%); в августе 2024 года – 480 (17,9%));

- жилищно – коммунальная сфера – 347 (20%) (в июле 2025 года – 469 (19,8%); в августе 2024 года – 576 (21,5%));

- государство, общество, политика – 164 (9,5%) (в июле 2025 года – 233 (9,8%); в августе 2024 года – 191 (7,1%));

- оборона, безопасность, законность – 45 (2,6%) (в июле 2025 года – 81 (3,4%); в августе 2024 года – 83 (3,1%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в августе 2025 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в августе 2025 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – **825** вопросов (47,6%), в том числе:

- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **155** (в июле 2025 года – 224; в августе 2024 года – 225);
- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **132** (в июле 2025 года – 151; в августе 2024 года – 364);
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **122** (в июле 2025 года – 175; в августе 2024 года – 216);
- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **101** (в июле 2025 года – 143; в августе 2024 года – 126);
- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **69** (в июле 2025 года – 47; в августе 2024 года – 78);
- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **34** (в июле 2025 года – 31; в августе 2024 года – 47);
- озеленение – **23** (в июле 2025 года - 31; в августе 2024 года - 37);
- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **18** (в июле 2025 года – 57; в августе 2024 года – 72);
- уличное освещение – **14** (в июле 2025 года – 14; в августе 2024 года – 31).

2. «Социальная сфера» – **351** вопрос (20,3%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **203** (в июле 2025 года – 321; в августе 2024 года – 284);
- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **61** (в июле 2025 года – 77; в августе 2024 года – 118).

3. «Жилищно – коммунальная сфера» – **347** вопросов (20%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **97** (в июле 2025 года – 163; в августе 2024 года – 159);
- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **65** (в июле 2025 года – 69; в августе 2024 года – 152);
- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **42** (в июле 2025 года – 42; в августе 2024 года – 46);
- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **31** (в июле 2025 года – 32; в августе 2024 года – 82);

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **25** (в июле 2025 года – 38; в августе 2024 года – 26);
- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **20** (в июле 2025 года – 19; в августе 2024 года – 32);
- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **11** (в июле 2025 года – 23; в августе 2024 года – 23).

4. «Государство, общество, политика – **164** вопроса (9,5%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **49** (в июле 2025 года – 79; в августе 2024 года – 54);
- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **39** (в июле 2025 года – 34; в августе 2024 года – 21);
- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **23** (в июле 2025 года – 33; в августе 2024 года – 41);
- благодарности, пожелания, поздравления органу местного самоуправления, сотрудникам подведомственных учреждений – **8** (в июле 2025 года – 18; в августе 2024 года – 13).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **45** вопросов (2,6%), в том числе:

- безопасность общества, охрана правопорядка – **17** (в июле 2025 года – 38; в августе 2024 года – 35);
- нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории – **9** (в июле 2025 года – 8; в августе 2024 года – 7);
- предоставление жилья по договору социального найма – **4** (в июле 2025 года – 10; в августе 2024 года – 9).

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В августе 2025 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **90** граждан (в июле 2025 года – 95; в августе 2024 года – 118), в том числе приняты на личном приеме:

мэром города Новосибирска, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **15** человек (в июле 2025 года – 17; в августе 2024 года – 18);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **75** человек (в июле 2025 года – 78; в августе 2024 года – 100).

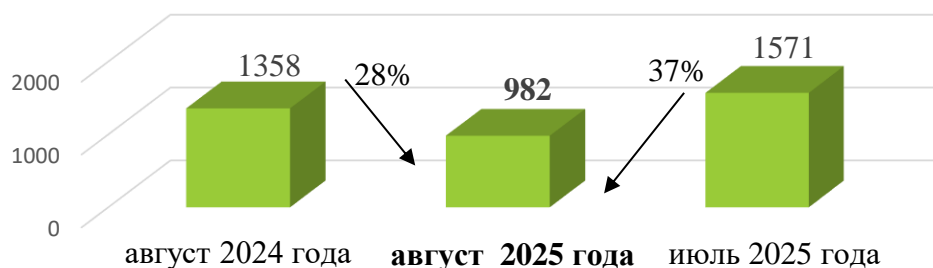
**Количество обращений граждан на личном приеме
в августе 2025 года в сравнении с июлем 2025 года и августом 2024 года**



По сравнению с июлем 2025 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 5% (на 5 обращений), по сравнению с августом 2024 года на 24% (на 28 обращений).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило 982 устных запроса информации и сообщения (в июле 2025 года – 1571; в августе 2024 года – 1358).

**Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений,
поступивших в справочную телефонную службу общественной
приемной мэра города Новосибирска в августе 2025 года в сравнении
с июлем 2025 года и августом 2024 года**

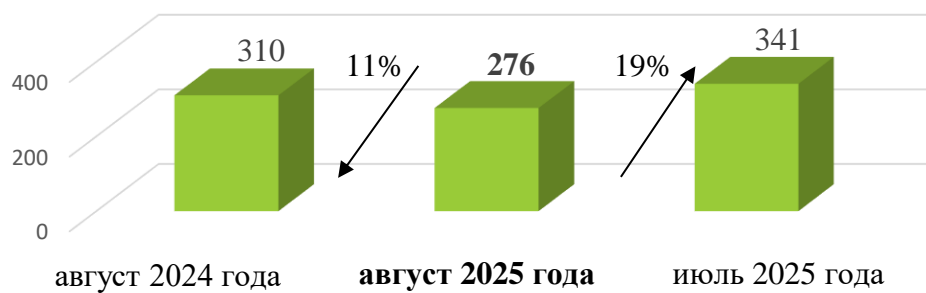


По сравнению с июлем 2025 года количество устных запросов информации и сообщений **уменьшилось на 37%** (на 589 запросов), по сравнению с августом 2024 года на 28% (на 376 запросов).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в августе 2025 года обратилось 276 человек (в июле 2025 года – 341; в августе 2024 года – 310).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в августе 2025 года в сравнении с июлем 2025 года и августом 2024 года



По сравнению с июлем 2025 года количество личных обращений граждан **уменьшилось** на 19% (на 65 обращений), по сравнению с августом 2024 года на 11% (на 34 обращения).