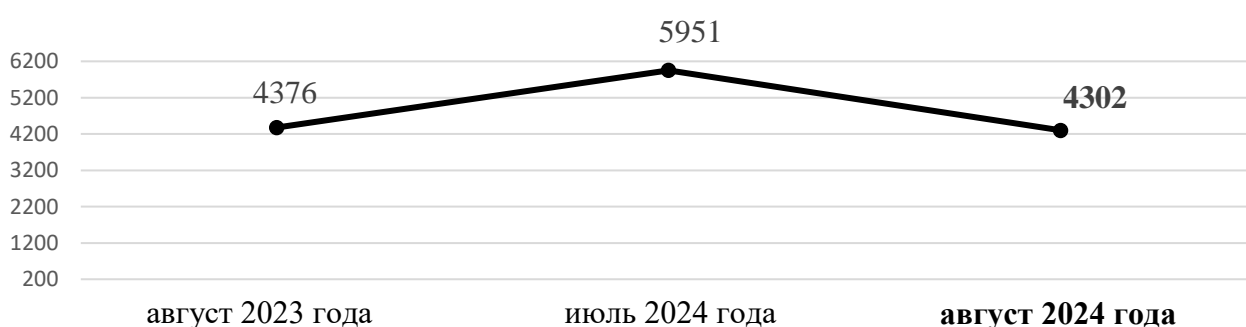


Информационно – статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в августе 2024 года

В августе 2024 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **4302** обращения (за предыдущий месяц – 5951; за аналогичный период 2023 года – 4376) , из них **3225** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 4480; за аналогичный период 2023 года – 3350), **1077** – обращений консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1471; за аналогичный период 2023 года – 1026).

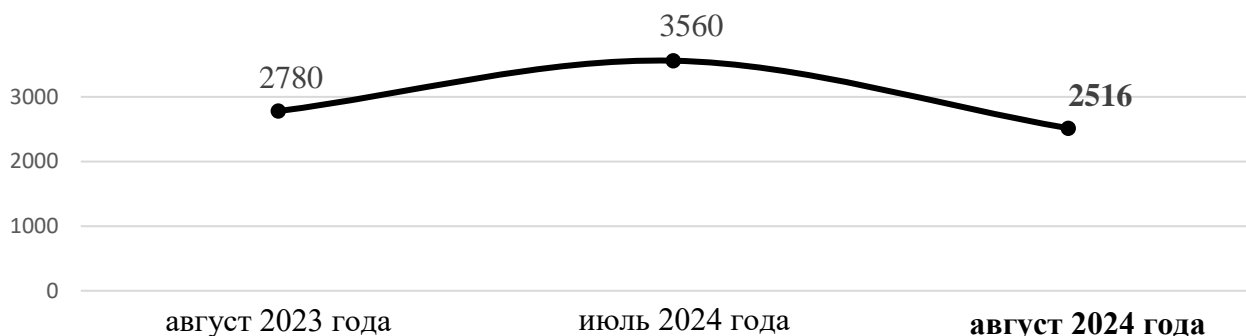
Количество обращений граждан



С «Прямой линии» Президента Российской Федерации, состоявшейся 14 декабря 2023 года, за август поступило **174** обращения. Всего обращений – **3216**.

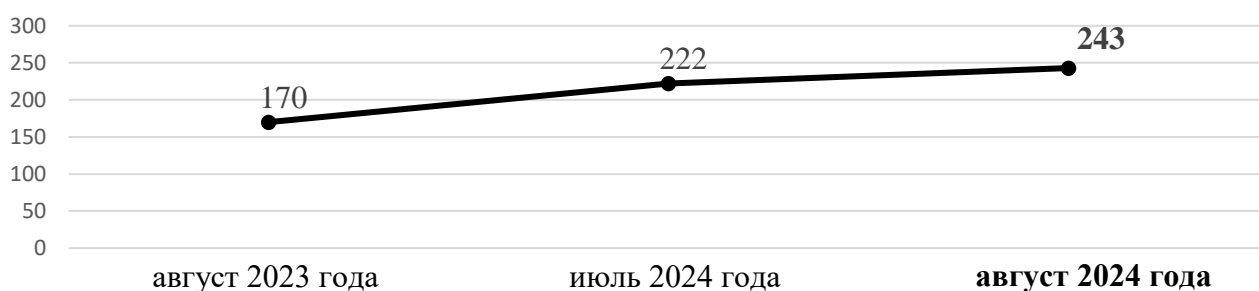
Письменных обращений и запросов – 2516 (за предыдущий месяц – 3560; за аналогичный период 2023 года - 2780).

Письменные обращения граждан



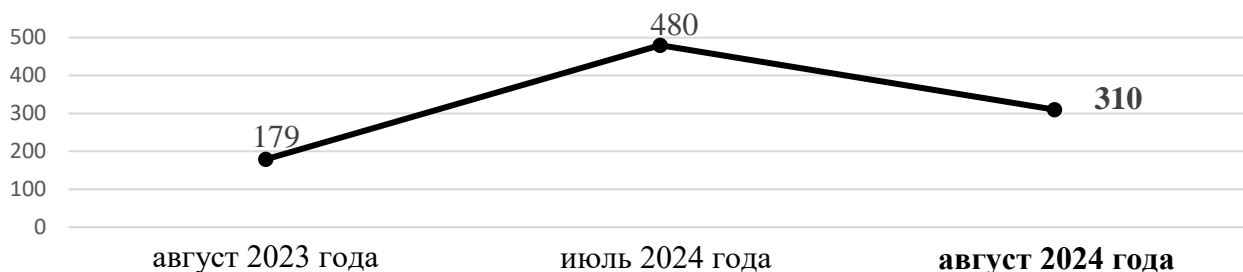
К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратились **118** граждан (за предыдущий месяц – 113; за аналогичный период 2023 года - 86). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратились **125** граждан (за предыдущий месяц – 109; за аналогичный период 2023 года - 84).

Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



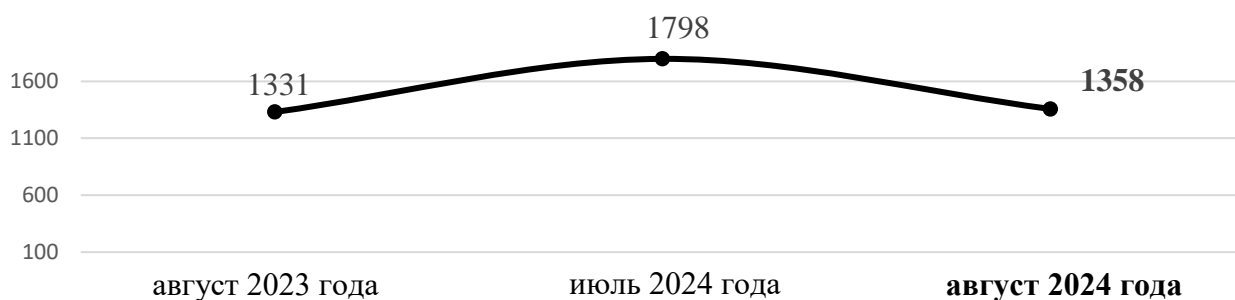
К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **310** граждан (за предыдущий месяц – 480; за аналогичный период 2023 года - 179).

Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1358** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 1798; за аналогичный период 2023 года – 1331), в т. ч. **1077** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1471; за аналогичный период 2023 года - 1026).

Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В августе 2024 года поступило **2516** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **992** (39%) (в июле 2024 года – 3560, в том числе в форме электронного документа – 1491 (42%); в августе 2023 года – 2780, в том числе в форме электронного документа – 1908 (69%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **134** (5%)

от общего количества письменных обращений (в июле 2024 года – 140 (4%); в августе 2023 года – 186 (7%).

По сравнению с июлем 2024 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 29% (на 1044 обращения), по сравнению с августом 2023 года **уменьшилось** на 9% (на 264 обращения).

По сравнению с июлем 2024 года количество письменных обращений, поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций **уменьшилось** на 4% (на 6 обращений), по сравнению с августом 2023 года **уменьшилось** на 28% (на 52 обращения).

В **2516** письменных обращениях и запросах информации содержится **2681** вопрос, относящийся к тематическим разделам:

- экономика – 1351 (50,4%)(в июле 2024 года – 2104 (54%); в августе 2023 года – 1808 (60,3%));

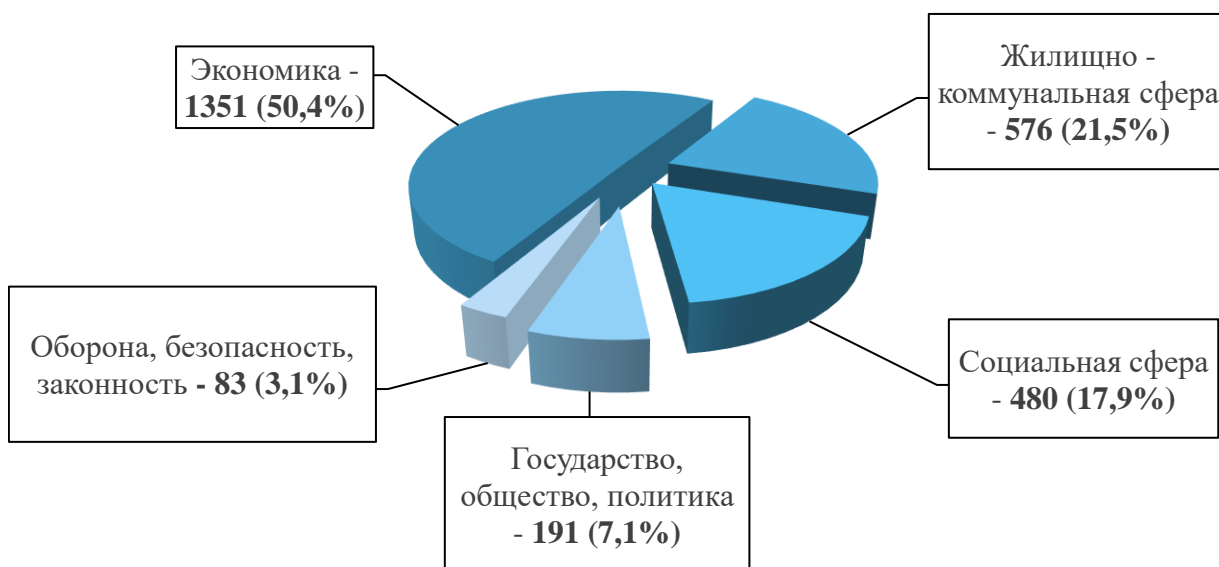
- жилищно – коммунальная сфера – 576 (21,5%)(в июле 2024 года – 882 (22,6%); в августе 2023 года – 509 (17%));

- социальная сфера – 480 (17,9%)(в июле 2024 года – 555 (14,2%); в августе 2023 года – 460 (15,4%));

- государство, общество, политика – 191 (7,1%)(в июле 2024 года – 245 (6,3%); в августе 2023 года – 164 (5,5%));

- оборона, безопасность, законность – 83 (3,1%)(в июле 2024 года – 112 (2,9%); в августе 2023 года – 53 (1,8%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в августе 2024 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в июле 2024 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – **1351** вопрос (50,4%), в том числе:

- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **364** (в июле 2024 года – 513; в августе 2023 года – 355);
- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **225** (в июле 2024 года – 375; в августе 2023 года – 317);
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **216** (в июле 2024 года – 302; в августе 2023 года – 230);
- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **126** (в июле 2024 года – 178; в августе 2023 года – 420);
- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **78** (в июле 2024 года – 152; в августе 2023 года – 98);
- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **72** (в июле 2024 года – 128; в августе 2023 года – 87);
- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **47** (в июле 2024 года – 130; в августе 2023 года – 54);
- озеленение – **37** (в июле 2024 года – 65; в августе 2023 года – 39);
- уличное освещение – **31** (в июле 2024 года – 30; в августе 2023 года – 25);
- организация условий и мест для детского отдыха и досуга, массового отдыха (детских и спортивных площадок) – **24** (в июле 2024 года – 27; в августе 2023 года – 26);
- реклама – **11** (в июле 2024 года – 60; в августе 2023 года – 13).

2. «Жилищно – коммунальная сфера» – **576** вопросов (21,5%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **159** (в июле 2024 года – 197; в августе 2023 года – 194);
- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **152** (в июле 2024 года – 314; в августе 2023 года – 66);
- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **82** (в июле 2024 года – 89; в августе 2023 года – 36);
- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **46** (в июле 2024 года – 79; в августе 2023 года – 71);
- ремонт и эксплуатация ливневой канализации – **34** (в июле 2024 года – 45; в августе 2023 года – 20);

- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **32** (в июле 2024 года – 38; в августе 2023 года – 20);

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **26** (в июле 2024 года – 39; в августе 2023 года – 33);

- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **23** (в июле 2024 года – 19; в августе 2023 года – 21).

3. «Социальная сфера» – **480** вопросов (17,9%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **284** (в июле 2024 года – 344; в августе 2023 года – 302);

- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **118** (в июле 2024 года – 100; в августе 2023 года – 102).

4. «Государство, общество, политика – **191** вопрос (7,1%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование дополнительных документов и материалов – **54** (в июле 2024 года – 56; в августе 2023 года – 49);

- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **41** (в июле 2024 года – 62; в августе 2023 года – 29);

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **21** (в июле 2024 года – 45; в августе 2023 года – 22).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **83** вопроса (3,1%), в том числе:

- безопасность общества, охрана правопорядка – **35** (в июле 2024 года – 47; в августе 2023 года – 16);

- памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы – **12** (в июле 2023 года – 4; в августе 2023 года – 0).

- предоставление жилья по договору социального найма – **9** (в июле 2023 года – 5; в августе 2023 года – 5);

- нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории – **7** (в июле 2023 года – 5; в августе 2023 года – 9).

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

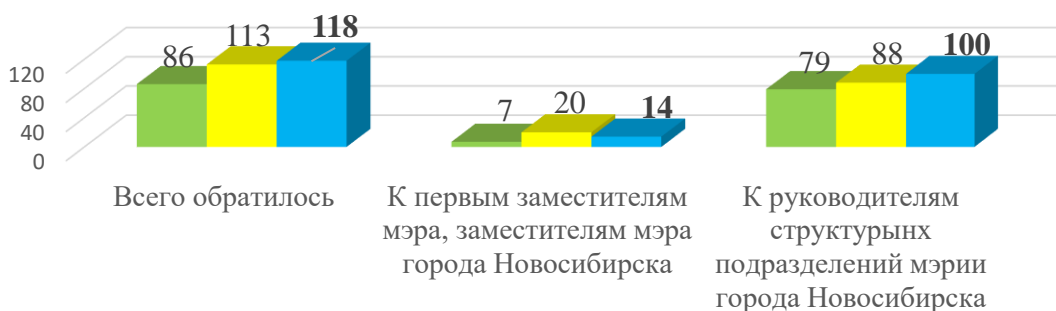
В августе 2024 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города

Новосибирска обратилось **118** граждан (в июле 2024 года – 113; в августе 2023 года – 86), в том числе приняты на личном приеме:

первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **14** человек (в июле 2024 года – 20; в августе 2023 года – 7);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **100** человек (в июле 2024 года – 88; в августе 2023 года – 79).

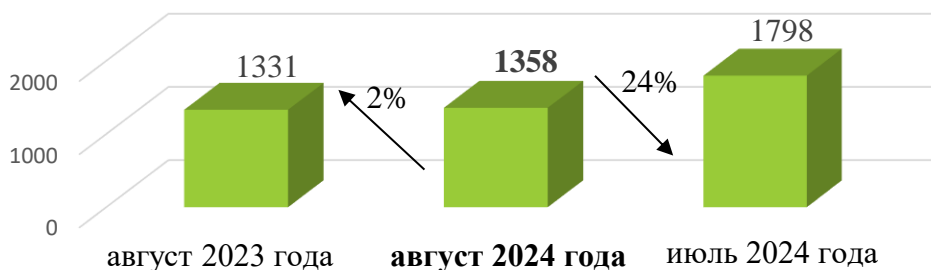
Количество обращений граждан на личном приеме в августе 2024 года в сравнении с июлем 2024 года и августом 2023 года



По сравнению с июлем 2024 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось на 4%** (на 5 обращений), по сравнению с августом 2023 года **увеличилось на 37%** (на 32 обращения).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1358** устных запросов информации и сообщений (в июле 2024 года – 1798; в августе 2023 года – 1331).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в августе 2024 года в сравнении с июлем 2024 года и августом 2023 года

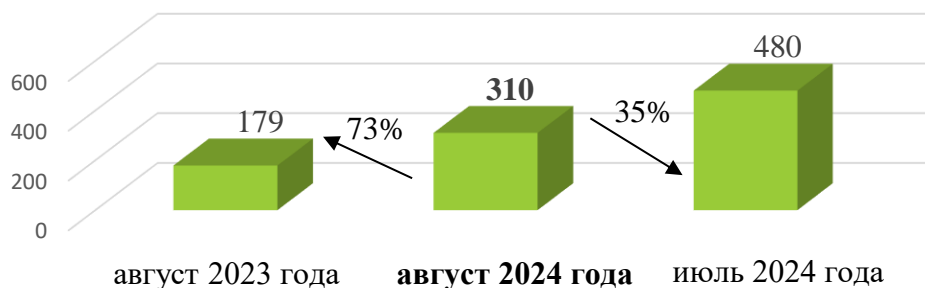


По сравнению с июлем 2024 года количество устных запросов информации и сообщений **уменьшилось на 24%** (на 467 запросов), по сравнению с августом 2023 года **увеличилось на 2%** (на 27 запросов).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в августе 2024 года обратилось **310** человек (в июле 2024 года – 480; в августе 2023 года – 179).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в августе 2024 года в сравнении с июлем 2024 года и августом 2023 года



По сравнению с июлем 2024 года количество личных обращений граждан **уменьшилось** на 35% (на 170 обращений), по сравнению с августом 2023 года **увеличилось** на 73% (на 131 обращение).

Состояние исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан.

По состоянию исполнительской дисциплины за август 2024 года департаментом строительства и архитектуры мэрии города Новосибирска рассмотрено **одно** письменное обращение граждан от 24.07.2024 вх. № ПГ-18979 с нарушением требования пункта 1 статьи 12 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Мэром города Новосибирска, первыми заместителями мэра и заместителями мэра города Новосибирска за август 2024 года рассмотрено **710** обращений, что на 8% (658) больше по сравнению с июлем 2024 года и на 5% (747) меньше по сравнению с августом 2023 года.

Структурное подразделение	Количество письменных обращений граждан, рассмотренных без нарушения срока			Количество письменных обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока		
	август 2023 года	июль 2024 года	август 2024 года	август 2023 года	июль 2024 года	август 2024 года
Аппарат мэра города Новосибирска	168	130	138	-	-	-
Аппарат первого заместителя мэра города Новосибирска Клемешова О. П.	384	358	362	-	-	-
Аппарат первого заместителя мэра города Новосибирска Буреева Б. В.	18	13	15	-	-	-
Аппарат заместителя мэра города Новосибирска Шварцкоппа В. А.	125	115	164	-	-	-

Аппарат заместителя мэра города Новосибирска Останина М. К.	52	40	31	-	-	-
Аппарат заместителя мэра города Новосибирска Попантонопуло Е. В.	0	2	0	-	-	-
Итого	747	658	710	-	-	-

Руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска за август 2024 года рассмотрено **2551** письменное обращение, что больше на 1% (2528) по сравнению с июлем 2024 года и на 14% (2246) по сравнению с августом 2023 года.

Структурное подразделение	Количество письменных обращений граждан, рассмотренных без нарушения срока			Количество письменных обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока		
	август 2023 года	июль 2024 года	август 2024 года	август 2023 года	июль 2024 года	август 2024 года
Департамент транспорта и ДБК	681	840	795	-	-	-
Департамент энергетики, ЖКХ	284	469	556	-	-	-
Департамент строительства и архитектуры	432	390	415	-	-	1
Департамент образования	311	229	236	-	-	-
Департамент орг. – контрольной работы	112	203	126	-	-	-
Департамент культуры, спорта и МП	115	127	125	-	-	-
Департамент по социальной политике	81	83	105	-	-	-
Департамент земельных и ИО	133	111	97	-	-	-
Департамент инвестиций, ПРИиП	63	45	64	-	-	-
Департамент правовой и кадровой работы	18	17	19	-	-	-
Департамент по чрезвычайным ситуациям	7	8	7	-	-	-
Департамент связи и информатизации	4	0	2	-	-	-
Департамент информационной политики	3	4	2	-	-	-
Департамент экономики и СП	0	1	1	-	-	-
Департамент финансов и НП	2	1	0	-	-	-
Итого	2246	2528	2550	0	0	1

Главами администраций районов (округа) города Новосибирска за август 2024 года рассмотрено **695** письменных обращений, что на 3% (720) меньше по сравнению с июлем 2024 года и на 40% (497) больше по сравнению с августом 2023 года (497).

Структурное подразделение	Количество письменных обращений граждан, рассмотренных без нарушения срока			Количество письменных обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока		
	август 2023 года	июль 2024 года	август 2024 года	август 2023 года	июль 2024 года	август 2024 года
Администрация Октябрьского района	75	148	145	-	-	-
Администрация Ленинского района	95	157	139	-	1	-
Администрация Центрального округа	83	121	123	-	-	-
Администрация Кировского района	59	74	90	-	-	-
Администрация Советского района	55	34	59	-	-	-
Администрация Калининского района	49	84	58	-	-	-
Администрация Дзержинского района	59	81	46	-	-	-
Администрация Первомайского района	22	20	35	-	-	-
Итого	497	719	695	0	1	0

Поручения руководителей структурных подразделений мэрии, данные на личном приеме граждан, исполнены в установленные сроки.

Заместитель начальника
департамента – начальник управления

Л. В. Ряженова