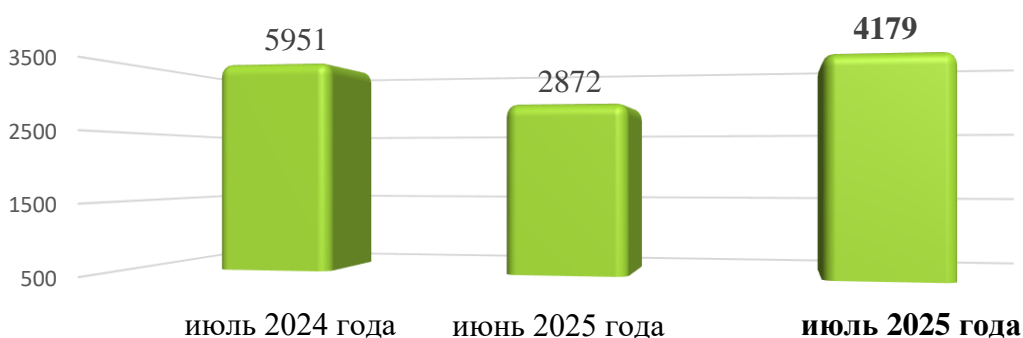


**Информационно – статистический обзор  
о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан,  
поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города  
Новосибирска в июле 2025 года**

В июле 2025 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **4179** обращений (за предыдущий месяц – 2872; за аналогичный период 2024 года – 5951), из них **3293** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 2384; за аналогичный период 2024 года – 4480), **886** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 488; за аналогичный период 2024 года – 1471).

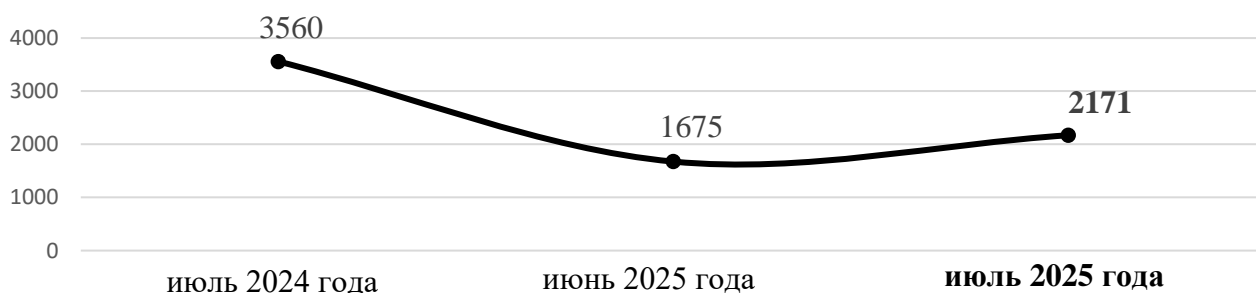
**Количество обращений граждан**



В том числе:

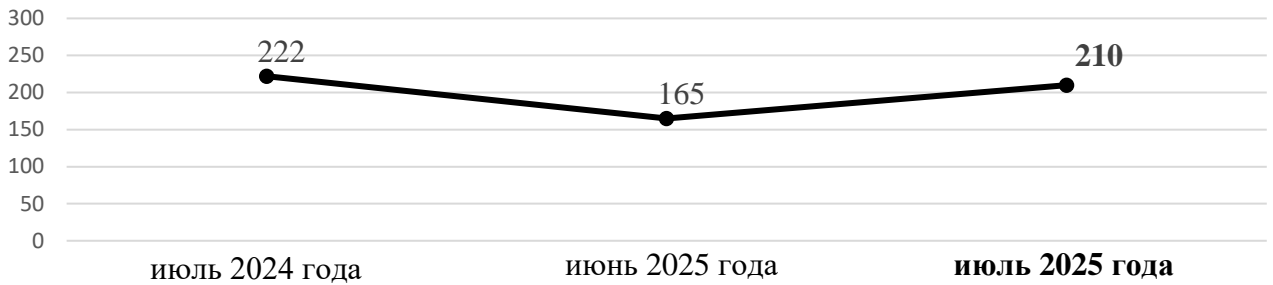
1. **Письменных обращений и запросов – 2171** (за предыдущий месяц – 1675; за аналогичный период 2024 года - 3560).

**Письменные обращения граждан**



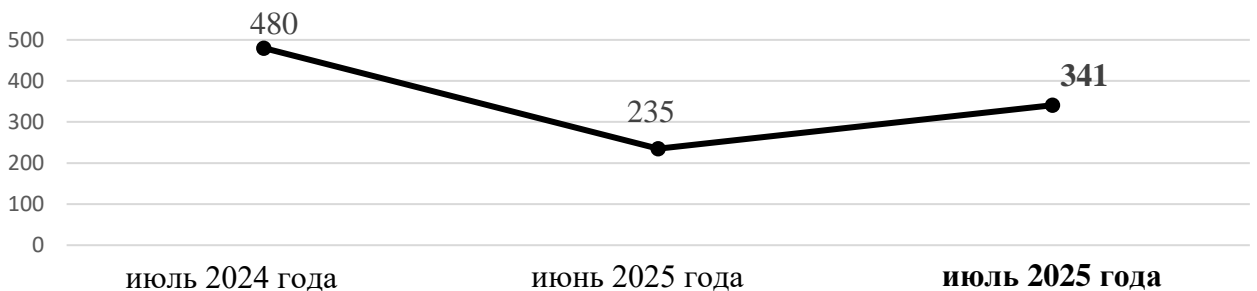
2. **К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме** обратилось **95** граждан (за предыдущий месяц – 74; за аналогичный период 2024 года - 113). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратилось **115** граждан (за предыдущий месяц – 91; за аналогичный период 2024 года – 109).

### Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



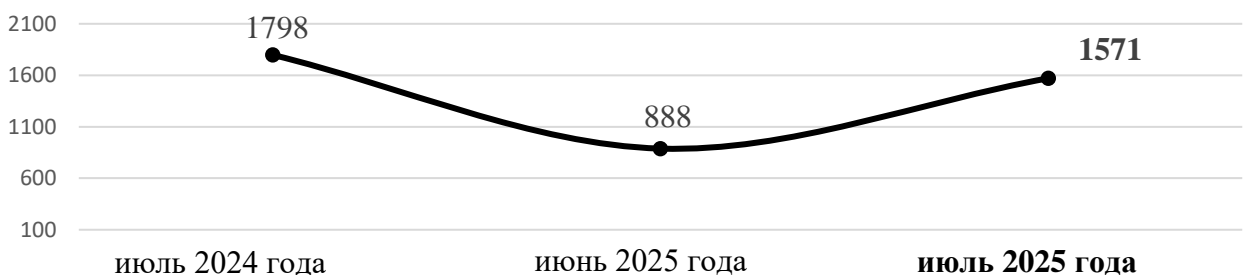
3. К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратился **341** гражданин (за предыдущий месяц – 235; за аналогичный период 2024 года - 480).

### Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



4. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступил **1571** запрос информации и сообщение (за предыдущий месяц – 888; за аналогичный период 2024 года – 1798, в т. ч. **886** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 488; за аналогичный период 2024 года - 1471)).

### Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В июле 2025 года поступило **2171** письменное обращение и запрос, в том числе в форме электронного документа – **708** (33%) (в июне 2025 года – 1675, в том числе в форме электронного документа – 655 (39%); в июле 2024 года – 3560, в том числе в форме электронного документа – 1455 (41%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **87** (4%) от общего количества письменных обращений (в июне 2025 года – 78 (5%); в июле 2024 года – 140 (4%)).

По сравнению с июнем 2025 года количество письменных обращений **увеличилось** на 30% (на 496 обращений), по сравнению с июлем 2024 года **уменьшилось** на 39% (на 1389 обращений).

По сравнению с июнем 2025 года количество обращений из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций **увеличилось** на 12% (на 9 обращений), по сравнению с июлем 2024 года **уменьшилось** на 38% (на 53 обращения).

В **2171** письменном обращении и запросе информации содержится **2373** вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

- экономика – 1114 (46,9%) (в июне 2025 года – 878 (49,3%); в июле 2024 года – 2104 (54%));

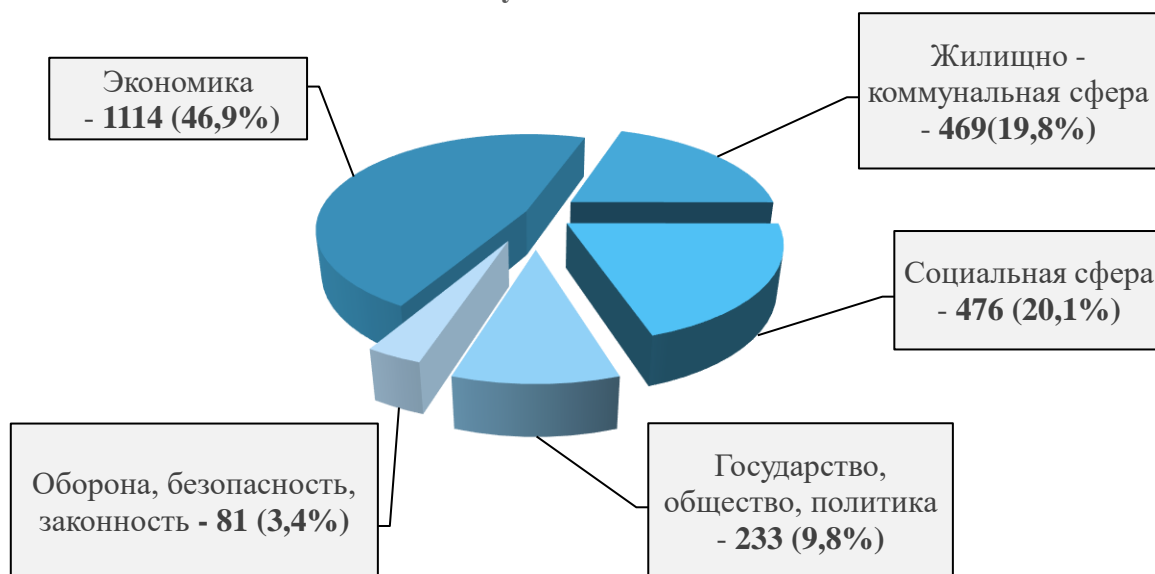
- социальная сфера – 476 (20,1%) (в июне 2025 года – 394 (22,1%); в июле 2024 года – 555 (14,2%));

- жилищно – коммунальная сфера – 469 (19,8%) (в июне 2025 года – 275 (15,4%); в июле 2024 года – 882 (22,6%));

- государство, общество, политика – 233 (9,8%) (в июне 2025 года – 164 (9,2%); в июле 2024 года – 245 (6,3%));

- оборона, безопасность, законность – 81 (3,4%) (в июне 2025 года – 71 (4%); в июле 2024 года – 112 (2,9%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в июле 2025 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в июле 2025 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – **1114** вопросов (46,9%), в том числе:

- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **224** (в июне 2025 года – 169; в июле 2024 года – 375);

- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **175** (в июне 2025 года – 116; в июле 2024 года – 302);

- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **151** (в июне 2025 года – 183; в июле 2024 года – 513);

- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **143** (в июне 2025 года – 88; в июле 2024 года – 178);
- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **57** (в июне 2025 года – 34; в июле 2024 года – 128);
- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **47** (в июне 2025 года – 47; в июле 2024 года – 152);
- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **31** (в июне 2025 года – 19; в июле 2024 года – 130);
- озеленение – **31** (в июне 2025 - 23; в июле 2024 - 65);
- уличное освещение – **14** (в июне 2025 года – 9; в июле 2024 года – 30).

2. «Социальная сфера» – **476** вопросов (20,1%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **321** (в июне 2025 года – 175; в июле 2024 года – 344);
- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **77** (в июне 2025 года – 46; в июле 2024 года – 100).

3. «Жилищно – коммунальная сфера» – **469** вопросов (19,8%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **163** (в июне 2025 года – 87; в июле 2024 года – 197);
- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **69** (в июне 2025 года – 53; в июле 2024 года – 314);
- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **42** (в июне 2025 года – 14; в июле 2024 года – 79);
- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **38** (в июне 2025 года – 20; в июле 2024 года – 39);
- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **32** (в июне 2025 года – 16; в июле 2024 года – 89);
- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **23** (в июне 2025 года – 16; в июле 2024 года – 19);
- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **19** (в июне 2025 года – 21; в июле 2024 года – 38).

4. «Государство, общество, политика» – **233** вопроса (9,8%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **79** (в июне 2025 года – 53; в июле 2024 года – 56);
- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **34** (в июне 2025 года – 19; в июле 2024 года – 45);

- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **33** (в июне 2025 года – 15; в июле 2024 года – 62);

- благодарности, пожелания, поздравления органу местного самоуправления, сотрудникам подведомственных учреждений – **18** (в июне 2025 года – 26; в июле 2024 года – 13).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **81** вопроса (3,4%), в том числе:

- безопасность общества, охрана правопорядка – **38** (в июне 2025 года – 35; в июле 2024 года – 47);

- предоставление жилья по договору социального найма – **10** (в июне 2025 года – 5; в июле 2024 года – 5);

- нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории – **8** (в июне 2025 года – 6; в июле 2024 года – 5).

**Личный прием граждан руководителями мэрии** проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В июле 2025 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **95** граждан (в июне 2025 года – 74; в июле 2024 года – 113), в том числе приняты на личном приеме:

мэром города Новосибирска, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **17** человек (в июне 2025 года – 9; в июле 2024 года – 25);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **78** человек (в июне 2025 года – 65; в июле 2024 года – 88).

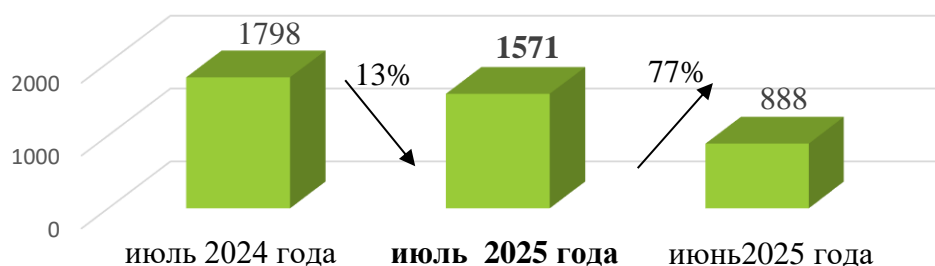
Количество обращений граждан на личном приеме в июле 2025 года в сравнении с июнем 2025 года и июлем 2024 года



По сравнению с июнем 2025 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 28% (на 21 обращение), по сравнению с июлем 2024 года **уменьшилось** на 16% (на 18 обращений).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступил **1571** устный запрос информации и сообщение (в июне 2025 года – 888; в июле 2024 года – 1798).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в июле 2025 года в сравнении с июнем 2025 года и июлем 2024 года

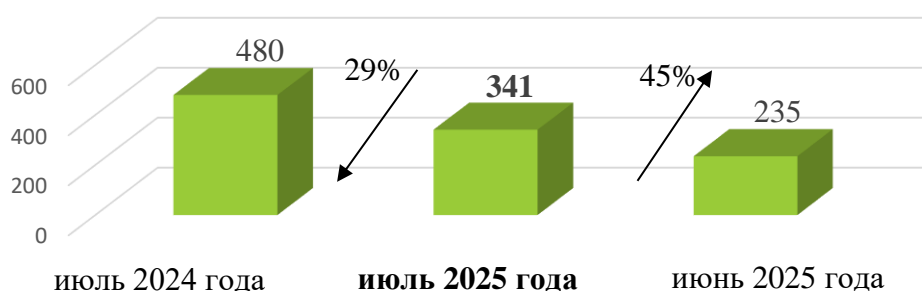


По сравнению с июнем 2025 года количество устных запросов информации и сообщений **увеличилось на 77%** (на 683 запроса), по сравнению с июлем 2024 года **уменьшилось на 13%** (на 227 запросов).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в июле 2025 года обратился **341** человек (в июне 2025 года – 235; в июле 2024 года – 480).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в июле 2025 года в сравнении с июнем 2025 года и июлем 2024 года



По сравнению с июнем 2025 года количество личных обращений граждан **увеличилось на 45%** (на 106 обращений), по сравнению с июлем 2024 года **уменьшилось на 29%** (на 139 обращений).