

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за **июль 2020** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **июль 2020** года поступило **5480** обращений, из них **4333** – тематические обращения, **1147** – обращения консультационно-справочного характера.

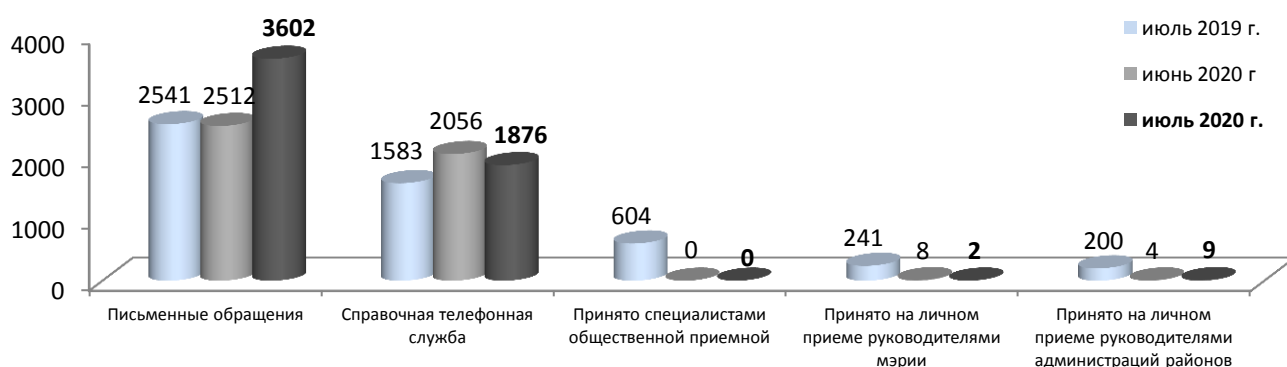
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **2** гражданина, руководителями администраций районов города Новосибирска **9** граждан.

Письменных обращений зарегистрировано **3602**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **0** граждан.

В справочную телефонную службу поступило **1876** обращений, в том числе **1147** - обращения консультационно-справочного характера.

Динамика обращений граждан:



№	Тематика обращений	июль 2020 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1414
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	698
	оплата жилищно – коммунальных услуг	69
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	143
	вопросы водоснабжения	125
	электроснабжение жилого фонда	59
	управление жилым фондом	39
	улучшение жилищных условий	60
	льготное выделение жилых помещений	38
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	43
	другие вопросы	140
2	Экономика	1743
	строительство объектов транспорта	42
	соблюдение строительных норм	42
	инвестиционное строительство	18
	индивидуальное жилищное строительство	7
	вопросы строительства и архитектуры	31
	застройка внутри жилмассивов	4
	реклама	99
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	543
	колодцы, ливневая канализация	34
	безопасность дорожного движения	155

	организация дорожного движения	26
	парковки	79
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	66
	установка и содержание остановок общественного транспорта	28
	отвод земельных участков для строительства	22
	спорные вопросы землепользования	42
	границы земельных участков, аренда земельных участков	64
	вопросы торговли	115
	вопросы имущества	49
	о режиме работы предприятий в период «режима самоизоляции»	22
	вопросы финансов	11
	вопросы экологии	106
	другие вопросы	138
3	Социальная сфера, из них:	878
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	11
	система основного общего образования	131
	предоставление мест в детском саду	325
	вопросы культуры и спорта	55
	оказание материальной помощи	110
	труд и заработная плата	34
	вопросы здравоохранения	44
	социальные выплаты, перечисление пенсий	75
	опека и попечительство	9
	обеспечение школьников на дистанционном обучении	0
	продуктовыми наборами	35
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	35
	другие вопросы	49
4	Государство, общество, политика, из них:	256
	рассмотрение обращений	170
	соблюдение «режима самоизоляции»	18
	соблюдение масочного режима	13
	въезд на территорию Новосибирской области	9
	выезд граждан с территории Новосибирской области	1
	другие вопросы	45
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	42
	охрана общественного порядка	31
	другие вопросы	11

Начальник управления по работе с
обращениями граждан и организаций –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик