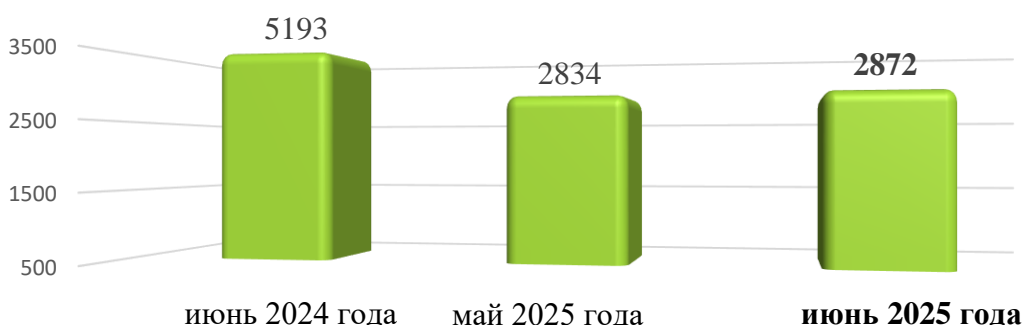


**Информационно – статистический обзор  
о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан,  
поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города  
Новосибирска в июне 2025 года**

В июне 2025 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **2872** обращения (за предыдущий месяц – 2834; за аналогичный период 2024 года – 5193), из них **2384** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 2248; за аналогичный период 2024 года – 3973), **488** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 586; за аналогичный период 2024 года – 1220).

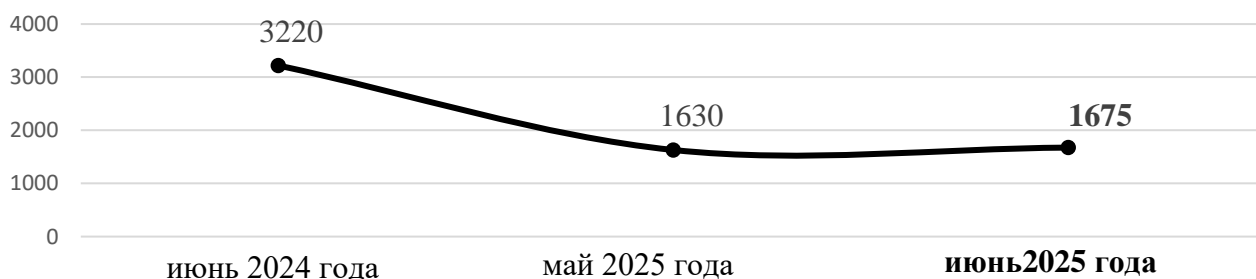
**Количество обращений граждан**



В том числе:

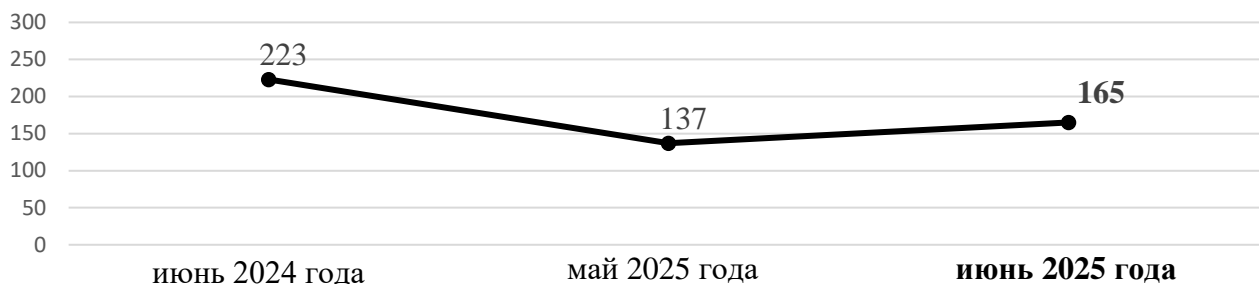
1. **Письменных обращений и запросов – 1675** (за предыдущий месяц – 1630; за аналогичный период 2024 года - 3220).

**Письменные обращения граждан**



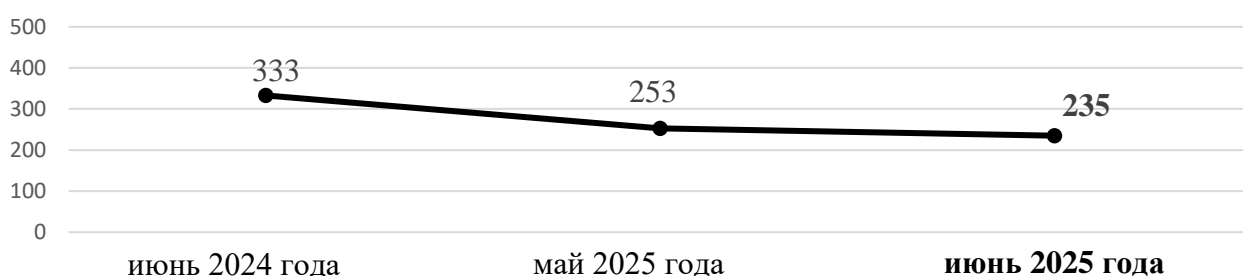
2. **К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме** обратилось **74** гражданина (за предыдущий месяц – 65; за аналогичный период 2024 года - 112). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратился **91** гражданин (за предыдущий месяц – 72; за аналогичный период 2024 года – 111).

### Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



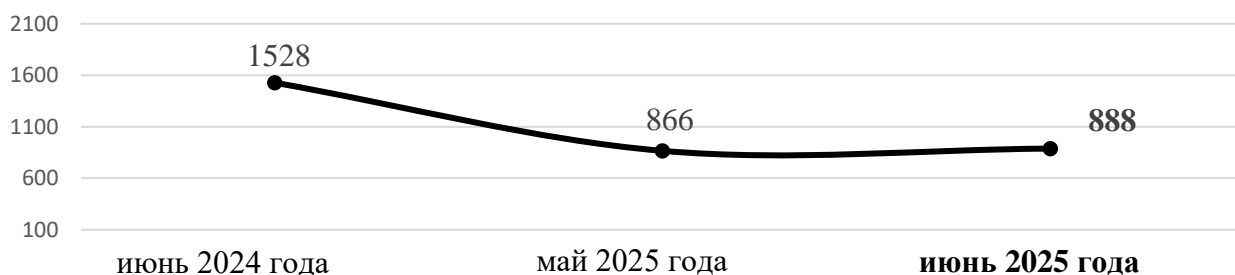
3. К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **235** граждан (за предыдущий месяц – 253; за аналогичный период 2024 года - 333).

### Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



4. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **888** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 866; за аналогичный период 2024 года – 1528, в т. ч. **488** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 586; за аналогичный период 2024 года - 1220)).

### Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В июне 2025 года поступило **1675** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **655** (39%) (в мае 2025 года – 1630, в том числе в форме электронного документа – 649 (40%); в июне 2024 года – 3220, в том числе в форме электронного документа – 1338 (42%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **78** (5%) от общего количества письменных обращений (в мае 2025 года – 78 (5%); в июне 2024 года – 126 (5%)).

По сравнению с маем 2025 года количество письменных обращений **увеличилось** на 3% (на 45 обращений), по сравнению с июнем 2024 года **уменьшилось** на 48% (на 1545 обращений).

По сравнению с маем 2025 года количество обращений из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций осталось на прежнем уровне (78 обращений), по сравнению с июнем 2024 года **уменьшилось** на 38% (на 48 обращений).

В **1675** письменных обращениях и запросах информации содержится **1782** вопроса, относящиеся к тематическим разделам:

- экономика – 878 (49,3%) (в мае 2025 года – 886 (51%); в июне 2024 года – 1984 (55,7%));

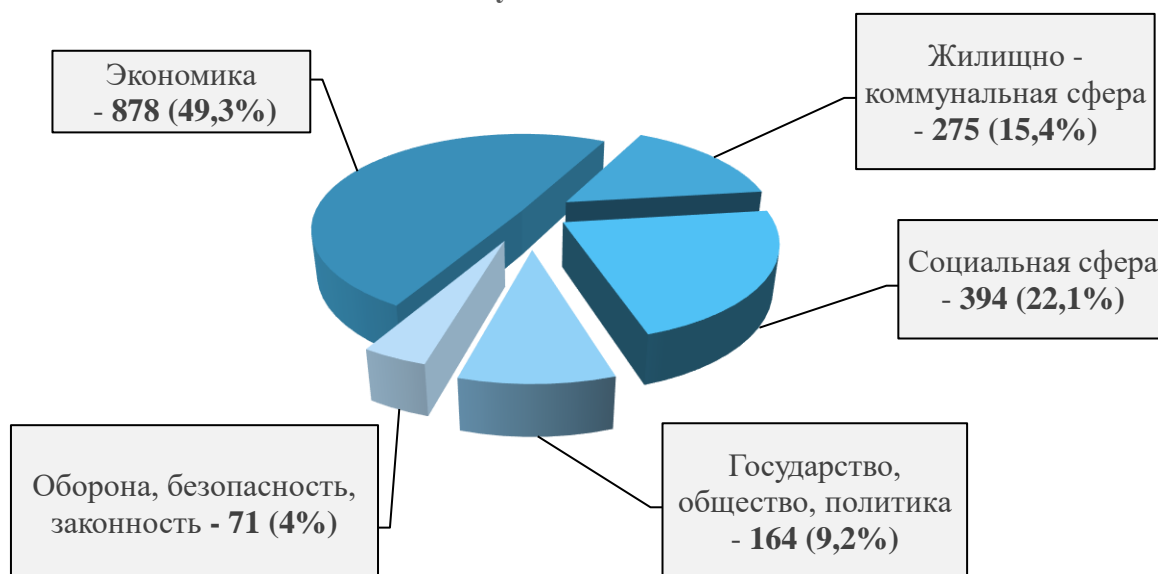
- жилищно – коммунальная сфера – 275 (15,4%) (в мае 2025 года – 282 (16,2%); в июне 2024 года – 722 (20,3%));

- социальная сфера – 394 (22,1%) (в мае 2025 года – 302 (17,4%); в июне 2024 года – 579 (16,2%));

- государство, общество, политика – 164 (9,2%) (в мае 2025 года – 209 (12%); в июне 2024 года – 226 (6,3%));

- оборона, безопасность, законность – 71 (4%) (в мае 2025 года – 58 (3,4%); в июне 2024 года – 52 (1,5%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в июне 2025 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в июне 2025 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – 878 вопросов (49,3%), в том числе:

- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **183** (в мае 2025 года – 191; в июне 2024 года – 644);

- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **169** (в мае 2025 года – 164; в июне 2024 года – 306);

- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **116** (в мае 2025 года – 97; в июне 2024 года – 247);

- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **88** (в мае 2025 года – 80; в июне 2024 года – 177);

- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **47** (в мае 2025 года – 62; в июне 2024 года – 100);

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **34** (в мае 2025 года – 51; в июне 2024 года – 110);

- озеленение – **23** (в мае 2025 - 23; в июне 2024 - 68);

- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **19** (в мае 2025 года – 21; в июне 2024 года – 81);

- уличное освещение – **9** (в мае 2025 года – 15; в июне 2024 года – 28).

2. «Жилищно – коммунальная сфера» – **275** вопроса (15,4%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **87** (в мае 2025 года – 86; в июне 2024 года – 247);

- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **53** (в мае 2025 года – 21; в июне 2024 года – 143);

- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **21** (в мае 2025 года – 26; в июне 2024 года – 27);

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **20** (в мае 2025 года – 34; в июне 2024 года – 36);

- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **16** (в мае 2025 года – 32; в июне 2024 года – 95);

- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **16** (в мае 2025 года – 15; в июне 2024 года – 14);

- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **14** (в мае 2025 года – 39; в июне 2024 года – 75).

3. «Социальная сфера» – **394** вопроса (22,1%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **175** (в мае 2025 года – 186; в июне 2024 года – 275);

- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **46** (в мае 2025 года – 45; в июне 2024 года – 71).

4. «Государство, общество, политика» – **164** вопросов (9,2%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **53** (в мае 2025 года – 59; в июне 2024 года – 53);

- благодарности, пожелания, поздравления органу местного самоуправления, сотрудникам подведомственных учреждений – **26** (в мае 2025 года – 60; в июне 2024 года – 29);

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **19** (в мае 2025 года – 9; в июне 2024 года – 43);

- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **15** (в мае 2025 года – 23; в июне 2024 года – 35).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **71** вопроса (4%), в том числе:

- безопасность общества, охрана правопорядка – **35** (в мае 2025 года – 15; в июне 2024 года – 37);

- нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории – **6** (в мае 2025 года – 15; в июне 2024 года – 3);

- проезд на транспорте, воинские перевозочные документы – **1** (в мае 2025 года – 1; в июне 2024 года – 0).

**Личный прием граждан руководителями мэрии** проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В июне 2025 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **74** гражданина (в мае 2025 года – 65; в июне 2024 года – 112), в том числе приняты на личном приеме:

мэром города Новосибирска, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **9** человек (в мае 2025 года – 11; в июне 2024 года – 20);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **65** человек (в мае 2025 года – 54; в июне 2024 года – 88).

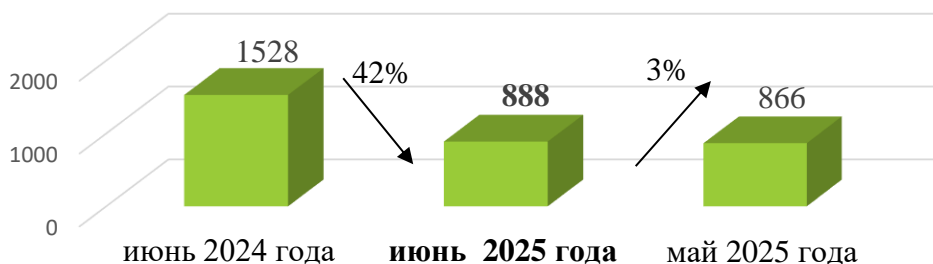
**Количество обращений граждан на личном приеме в июне 2025 года в сравнении с маем 2025 года и июнем 2024 года**



По сравнению с маем 2025 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 14% (на 9 обращений), по сравнению с июнем 2024 года **уменьшилось** на 34% (на 38 обращений).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **888** устных запросов информации и сообщений (в мае 2025 года – 866; в июне 2024 года – 1528).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в июне 2025 года в сравнении с маем 2025 года и июнем 2024 года

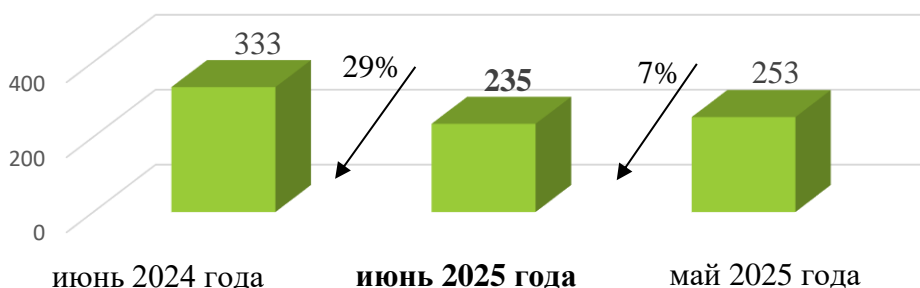


По сравнению с маем 2025 года количество устных запросов информации и сообщений **увеличилось на 3%** (на 22 запроса), по сравнению с июнем 2024 года **уменьшилось на 42%** (на 640 запросов).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

**К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в мае 2025 года** обратилось **235** человек (*в мае 2025 года – 253; в июне 2024 года – 333*).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в июне 2025 года в сравнении с маем 2025 года и июнем 2024 года



По сравнению с маем 2025 года количество личных обращений граждан **уменьшилось на 7%** (на 18 обращений), по сравнению с июнем 2024 года на **29%** (на 98 обращений).