

Информационно – статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в июне 2024 года

В июне 2024 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **5193** обращения (за предыдущий месяц – 5339; за аналогичный период 2023 года – 3962), из них **3973** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3969; за аналогичный период 2023 года – 2854), **1220** – обращений консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1370; за аналогичный период 2023 года – 1108).

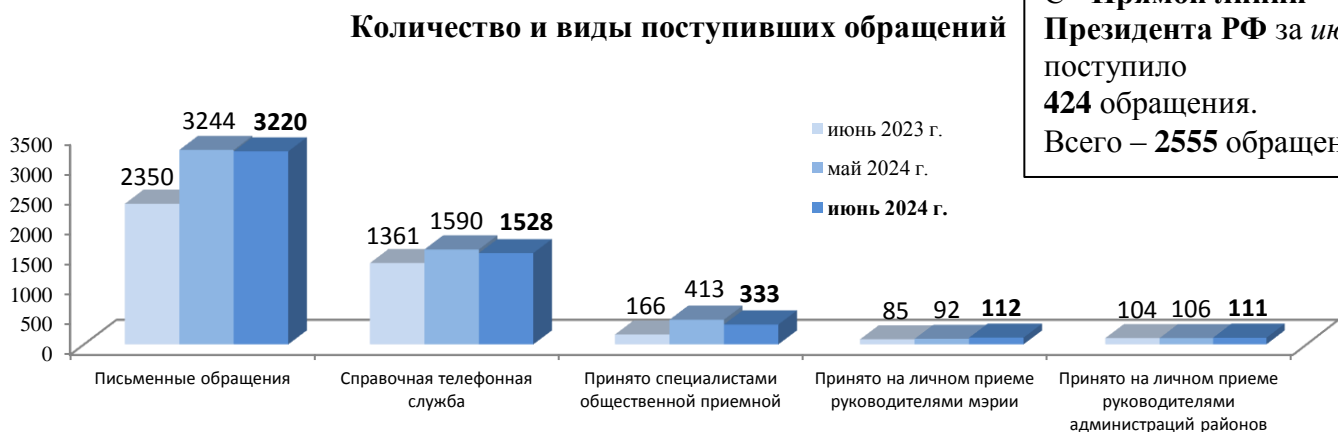
С «Прямой линии» Президента Российской Федерации, состоявшейся 14 декабря 2023 года, за июнь поступило **424** обращения. Всего обращений – **2555**.

Письменных обращений и запросов – 3220 (за предыдущий месяц – 3244; за аналогичный период 2023 года - 2350).

К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратились **112** граждан (за предыдущий месяц – 92; за аналогичный период 2023 года - 85). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратились **111** граждан (за предыдущий месяц – 106; за аналогичный период 2023 года - 104).

К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **333** гражданина (за предыдущий месяц – 413; за аналогичный период 2023 года - 166).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1528** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 1590; за аналогичный период 2023 года – 1361), в т. ч. **1220** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 1370; за аналогичный период 2023 года - 1108).



В июне 2024 года поступило **3220** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **1632** (51%) (в мае 2024 года – 3244, в том числе в форме электронного документа – 1347 (41%); в июне 2023 года – 2350, в том числе в форме электронного документа – 1155 (49%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **126** (4%) от общего количества письменных обращений (в мае 2024 года – 178 (5%); в июне 2023 года – 126 (5%)).

По сравнению с маем 2024 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 1% (на 24 обращения), по сравнению с июнем 2023 года **увеличилось** на 37% (на 870 обращений).

По сравнению с маем 2024 года количество письменных обращений, поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций **уменьшилось** на 29% (на 52 обращения), по сравнению с июнем 2023 года **осталось на прежнем уровне**.

В **3220** письменных обращениях и запросах информации содержится **3563** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 1984 (55,7%)(в мае 2024 года – 2149 (60%); в июне 2023 года – 1346 (51,8%));

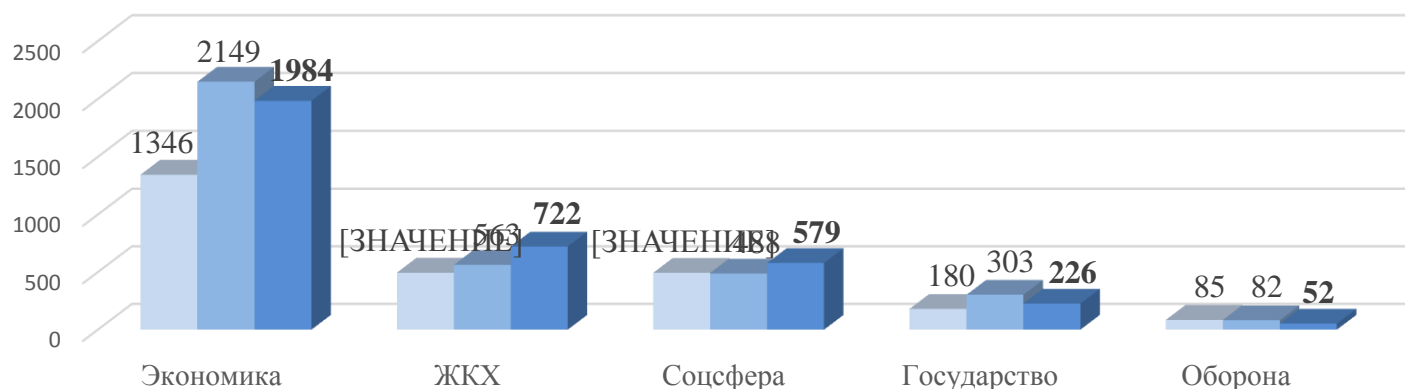
- жилищно – коммунальная сфера – 722 (20,3%)(в мае 2024 года – 563 (15,7%); в июне 2023 года – 495 (19,0%));

- социальная сфера – 579 (16,2%)(в мае 2024 года – 488 (13,6%); в июне 2023 года – 494 (19%));

- государство, общество, политика – 226 (6,3%)(в мае 2024 года – 303 (8,4%); в июне 2023 года – 180 (6,9%));

- оборона, безопасность, законность – 52 (1,5%)(в мае 2024 года – 82 (2,3%); в июне 2023 года – 85 (3,3%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в июне 2024 года в сравнении с маем 2024 года и июнем 2023 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в июне 2024 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – **1984** вопроса (55,7%), в том числе:

- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **644** (в апреле 2024 года – 579; в июне 2023 года – 268);

- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **306** (в мае 2024 года – 377; в июне 2023 года – 204);

- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **247** (в мае 2024 года – 244; в июне 2023 года – 161);

- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **177** (в мае 2024 года – 160; в июне 2023 года – 115);

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **110** (в мае 2024 года – 292; в июне 2023 года – 133);

- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **100** (в мае 2024 года – 96; в июне 2023 года – 123);

- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **81** (*в мае 2024 года – 95; в июне 2023 года – 64*);
- озеленение – **68** (*в мае 2024 года – 47; в июне 2023 года – 51*);
- организация условий и мест для детского отдыха и досуга, массового отдыха (детских и спортивных площадок) – **37** (*в мае 2024 года – 29; в июне 2023 года – 38*);
- уличное освещение – **28** (*в мае 2024 года – 35; в июне 2023 года – 18*);
- реклама – **25** (*в мае 2024 года – 27; в июне 2023 года – 13*).

2. *«Жилищно – коммунальная сфера» – 722 вопроса (20,3%), в том числе:*

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **247** (*в мае 2024 года – 192; в июне 2023 года – 178*);
- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **95** (*в мае 2024 года – 69; в июне 2023 года – 46*);
- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **143** (*в мае 2024 года – 46; в июне 2023 года – 91*);
- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **75** (*в мае 2024 года – 82; в июне 2023 года – 89*);
- ремонт и эксплуатация ливневой канализации – **36** (*в мае 2024 года – 19; в июне 2023 года – 11*);
- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, барачных, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **36** (*в мае 2024 года – 41; в июне 2023 года – 22*);
- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **27** (*в мае 2024 года – 21; в июне 2023 года – 10*);
- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **14** (*в мае 2024 года – 34; в июне 2023 года – 19*).

3. *«Социальная сфера» – 579 вопросов (16,2%), в том числе:*

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **211** (*в мае 2024 года – 275; в июне 2023 года – 297*);
- проведение общественных мероприятий – **205** (*в мае 2024 года – 13; в июне 2023 года – 5*);
- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **71** (*в мае 2024 года – 97; в июне 2023 года – 90*).

4. *«Государство, общество, политика – 226 (6,3%), в том числе:*

- благодарности, пожелания, поздравления органу местного самоуправления – **29** (*в мае 2024 года – 69; в июне 2023 года – 24*);
- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **43** (*в мае 2024 года – 48; в июне 2023 года – 17*);
- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **35** (*в мае 2024 года – 43; в июне 2023 года – 40*);
- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование дополнительных документов и материалов – **53** (*в мае 2024 года – 24; в июне 2023 года – 40*);
- арендные отношения – **9** (*в мае 2024 года – 18; в июне 2023 года – 6*).

5. *«Оборона, безопасность, законность» – 52 (1,5%), в том числе:*

- безопасность общества, охрана правопорядка – **37** (*в мае 2024 года – 28; в июне 2023 года – 60*);

- предоставление жилья по договору социального найма – 4 (в мае 2023 года – 9; в июне 2023 года – 9).

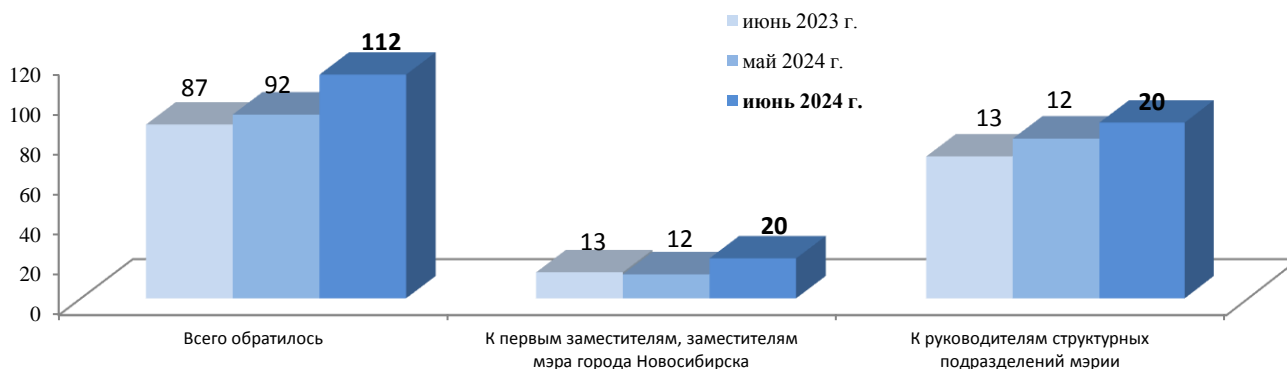
Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В июне 2024 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **112** граждан (в мае 2024 года – 92; в июне 2023 года – 87), в том числе приняты на личном приеме:

первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **20** человек (в мае 2024 года – 12; в июне 2023 года – 13);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **88** человек (в мае 2024 года – 80; в июне 2023 года – 71).

Количество обращений граждан на личном приеме в июне 2024 года в сравнении с маем 2024 года и июнем 2023 года



По сравнению с маем 2024 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 22% (на 20 обращений), по сравнению с июнем 2023 года **увеличилось** на 29% (на 25 обращений).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1528** устных запросов информации и сообщений (в мае 2024 года – 1590; в июне 2023 года – 1361).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в июне 2024 года в сравнении с маем 2024 года и июнем 2023 года

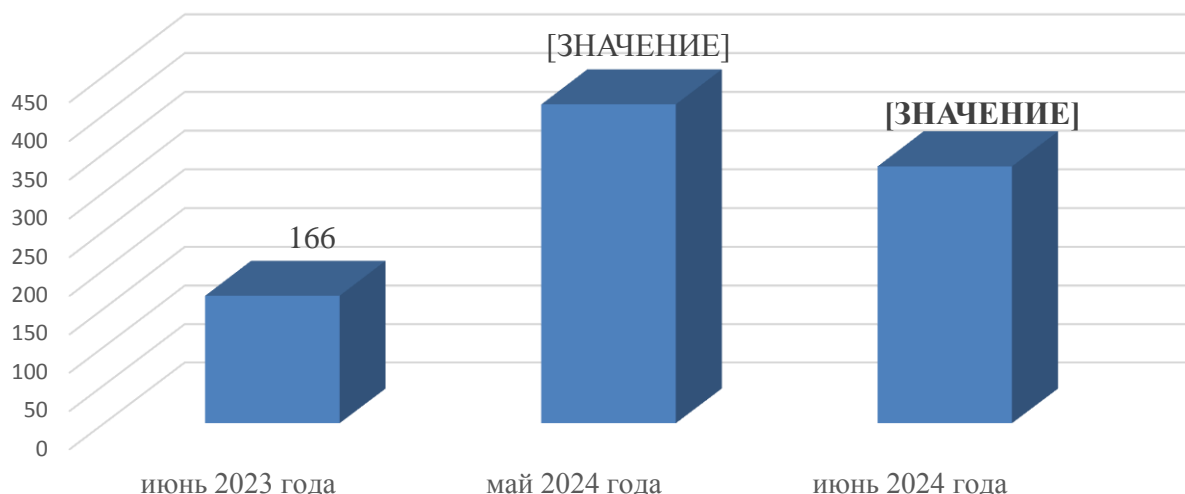


По сравнению с маем 2024 года количество устных запросов информации и сообщений **уменьшилось на 4%** (на 62 запроса), по сравнению с маем 2023 года **увеличилось на 12%** (на 167 запросов).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в июне 2024 года обратилось **333** человека (в мае 2024 года – 413; в июне 2023 года – 166).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в июне 2024 года в сравнении с маем 2024 года и июнем 2023 года



По сравнению с маем 2024 года количество личных обращений граждан **уменьшилось на 19%** (на 80 обращений), по сравнению с июнем 2023 года **увеличилось в 2 раза** (на 167 обращений).

Состояние исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан.

По состоянию исполнительской дисциплины за июнь 2024 года департаментом энергетики, жилищного и коммунального хозяйства мэрии города Новосибирска рассмотрено четыре письменных обращения граждан от 19.05.2024 вх. №ПГ-11952, от 21.05.2024 вх. №ПГ-11968, от 18.05.2024 вх. №ПГ-11802, от 19.05.2024 вх. №ПГ-11826 с нарушением требования пункта 4 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Поручения руководителей структурных подразделений мэрии, данные на личном приеме граждан, исполнены в установленные сроки.

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик