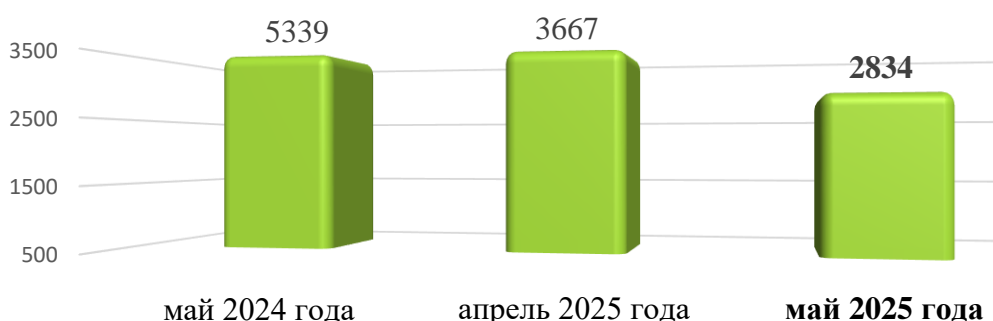


Информационно – статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в мае 2025 года

В мае 2025 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **2834** обращения (за предыдущий месяц – 3667; за аналогичный период 2024 года – 5339), из них **2248** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 2880; за аналогичный период 2024 года – 3969), **586** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 787; за аналогичный период 2024 года – 1370).

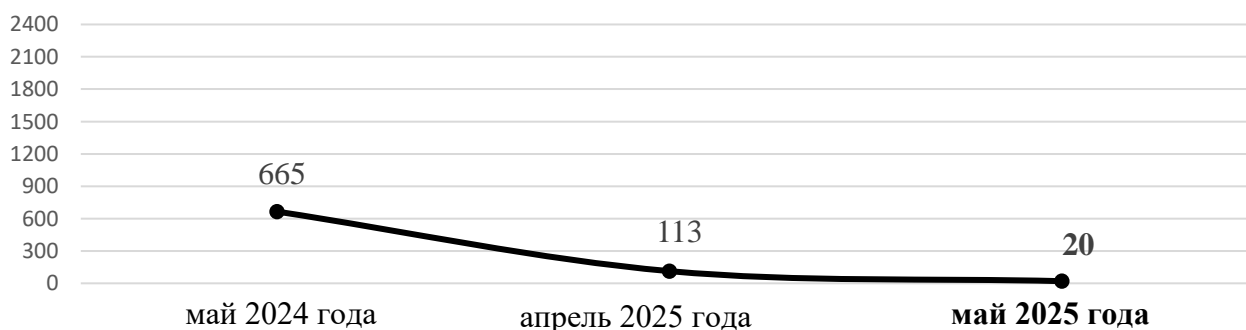
Количество обращений граждан



в том числе:

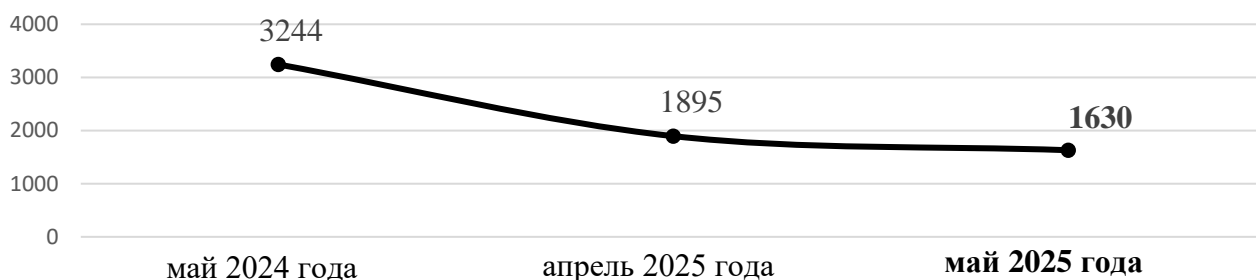
1. С Прямой линии и пресс-конференции «Итоги года с Владимиром Путиным», состоявшейся 19 декабря 2024 года, за май поступило **20** сообщений (обращений) (за предыдущий месяц – 113; за аналогичный период 2024 года – 665).

Сообщения (обращения), поступившие в ходе Прямой линии и
пресс-конференции "Итоги года с Владимиром Путиным"



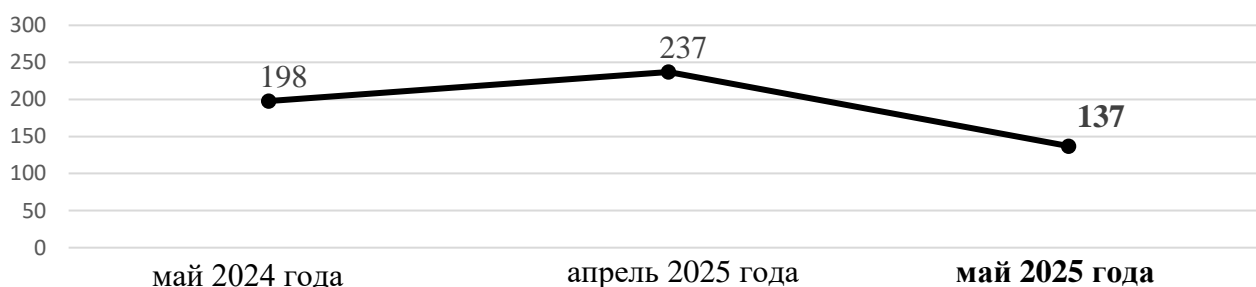
2. Письменных обращений и запросов – **1630** (за предыдущий месяц – 1895; за аналогичный период 2024 года - 3244).

Письменные обращения граждан



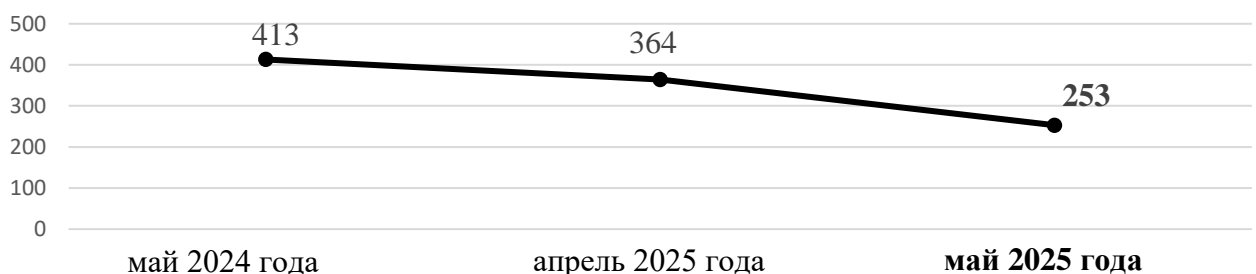
3. К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратилось **65** граждан (за предыдущий месяц – 103; за аналогичный период 2024 года - 92). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратились **72** гражданина (за предыдущий месяц – 134; за аналогичный период 2024 года – 106).

Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



4. К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **253** гражданина (за предыдущий месяц – 364; за аналогичный период 2024 года - 413).

Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



5. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **866** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 1192; за аналогичный период 2024 года – 1590), в т. ч. **586**

- обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 787; за аналогичный период 2024 года - 1370).

Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В мае 2025 года поступило **1630** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **649** (40%) (в апреле 2025 года – 1895, в том числе в форме электронного документа – 547 (29%); в мае 2024 года – 3244, в том числе в форме электронного документа – 1352 (42%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **78** (5%) от общего количества письменных обращений (в апреле 2025 года – 120 (6,3%); в мае 2024 года – 178 (5%)).

По сравнению с апрелем 2025 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 14% (на 265 обращений), по сравнению с маем 2024 года **уменьшилось** на 50% (на 1614 обращений).

По сравнению с апрелем 2025 года количество обращений из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** **уменьшилось** на 35% (на 42 обращения), по сравнению с маем 2024 года **уменьшилось** на 56% (на 100 обращений).

В **1630** письменных обращениях и запросах информации содержится **1737** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 886 (51%) (в апреле 2025 года – 1074 (50,1%); в мае 2024 года – 2149 (60%));

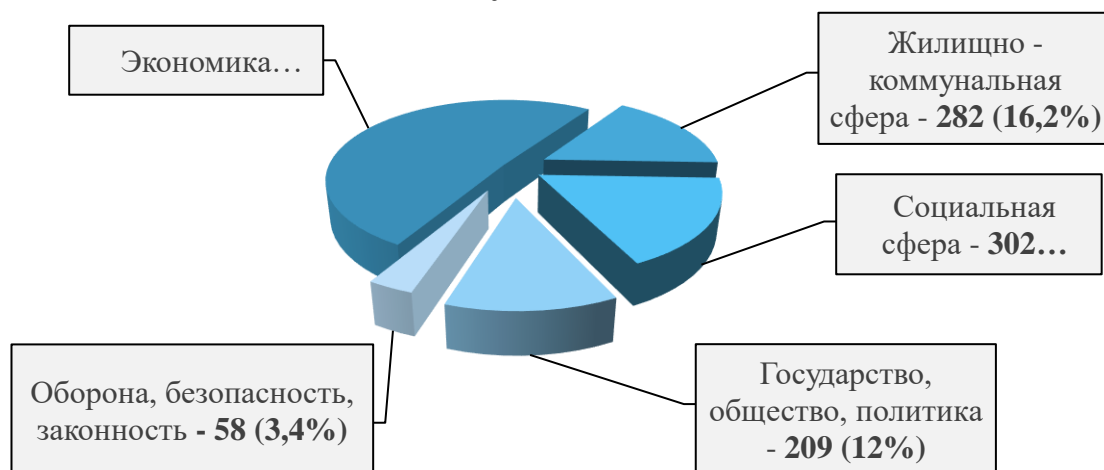
- жилищно – коммунальная сфера – 282 (16,2%) (в апреле 2025 года – 390 (18,2%); в мае 2024 года – 563 (15,7%));

- социальная сфера – 302 (17,4%) (в апреле 2025 года – 375 (17,5%); в мае 2024 года – 488 (13,6%));

- государство, общество, политика – 209 (12%) (в апреле 2025 года – 214 (9,9%); в мае 2024 года – 303 (8,4%));

- оборона, безопасность, законность – 58 (3,4%) (в апреле 2025 года – 92 (4,3%); в мае 2024 года – 82 (2,3%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в мае 2025 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в мае 2025 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – 886 вопросов (51%), в том числе:

- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **191** (в апреле 2025 года – 70; в мае 2024 года – 570);

- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **164** (в апреле 2025 года – 202; в мае 2024 года – 570);

- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **97** (в апреле 2025 года – 135; в мае 2024 года – 244);

- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **80** (в апреле 2025 года – 102; в мае 2024 года – 137);

- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **62** (в апреле 2025 года – 62; в мае 2024 года – 96);

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **51** (в апреле 2025 года – 119; в мае 2024 года – 292);

- озеленение – **23** (в апреле 2025 - 7; в мае 2024 - 49);

- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **21** (в апреле 2025 года – 93; в мае 2024 года – 95);

- уличное освещение – **15** (в апреле 2025 года – 21; в мае 2024 года – 35).

2. «Жилищно – коммунальная сфера» – 282 вопроса (16,2%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов,

коммунально – бытовое хозяйство – **86** (в апреле 2025 года – 139; в мае 2024 года – 192);

- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **39** (в апреле 2025 года – 58; в мае 2024 года – 82);

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **34** (в апреле 2025 года – 23; в мае 2024 года – 41);

- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **32** (в апреле 2025 года – 19; в мае 2024 года – 71);

- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **26** (в апреле 2025 года – 14; в мае 2024 года – 21);

- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **21** (в апреле 2025 года – 15; в мае 2024 года – 46);

- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **15** (в апреле 2025 года – 35; в мае 2024 года – 34).

3. «Социальная сфера» – **302** вопроса (17,4%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **186** (в апреле 2025 года – 180; в мае 2024 года – 275);

- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **45** (в апреле 2025 года – 44; в мае 2024 года – 97).

4. «Государство, общество, политика» – **209** вопросов (12%), в том числе:

- благодарности, пожелания, поздравления органу местного самоуправления, сотрудникам подведомственных учреждений – **60** (в апреле 2025 года – 30; в мае 2024 года – 69);

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **59** (в апреле 2025 года – 83; в мае 2024 года – 24);

- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **23** (в апреле 2025 года – 29; в мае 2024 года – 43);

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **9** (в апреле 2025 года – 18; в мае 2024 года – 22).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **58** вопроса (3,4%), в том числе:

- безопасность общества, охрана правопорядка – **15** (в апреле 2025 года – 47; в мае 2024 года – 28);

- нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории – **15** (в апреле 2025 года – 12; в мае 2024 года – 15);

- проезд на транспорте, воинские перевозочные документы – **1** (в апреле 2025 года – 5; в мае 2024 года – 2).

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В мае 2025 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **65** граждан (*в апреле 2025 года – 103; в мае 2024 года – 89*), в том числе приняты на личном приеме:

мэром города Новосибирска, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **11** человек (*в апреле 2025 года – 18; в мае 2024 года – 12*);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **54** человека (*в апреле 2025 года – 85; в мае 2024 года – 80*).

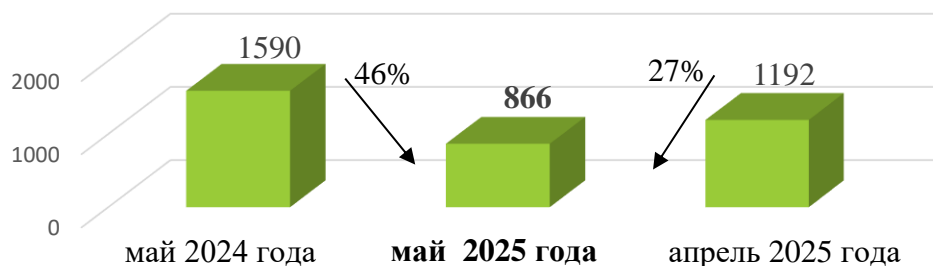
Количество обращений граждан на личном приеме в мае 2025 года в сравнении с апрелем 2025 года и маем 2024 года



По сравнению с апрелем 2025 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 37% (на 38 обращений), по сравнению с маем 2024 года на 27% (на 24 обращения).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **866** устных запросов информации и сообщений (*в апреле 2025 года – 1192; в мае 2024 года – 1590*).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в мае 2025 года в сравнении с апрелем 2025 года и маем 2024 года

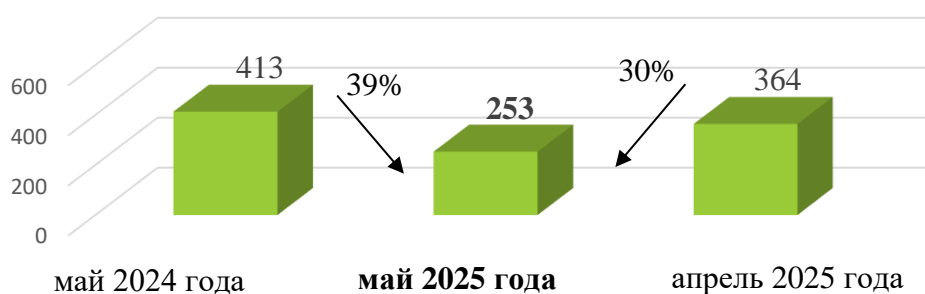


По сравнению с апрелем 2025 года количество устных запросов информации и сообщений **уменьшилось** на 27% (на 326 запросов), по сравнению с маем 2024 года на 46% (на 724 запроса).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в мае 2025 года обратилось 253 человека (в апреле 2025 года – 364; в мае 2024 года – 413).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в мае 2025 года в сравнении с апрелем 2025 года и маем 2024 года



По сравнению с апрелем 2025 года количество личных обращений граждан **уменьшилось** на 30% (на 111 обращений), по сравнению с маем 2024 года на 39% (на 160 обращений).