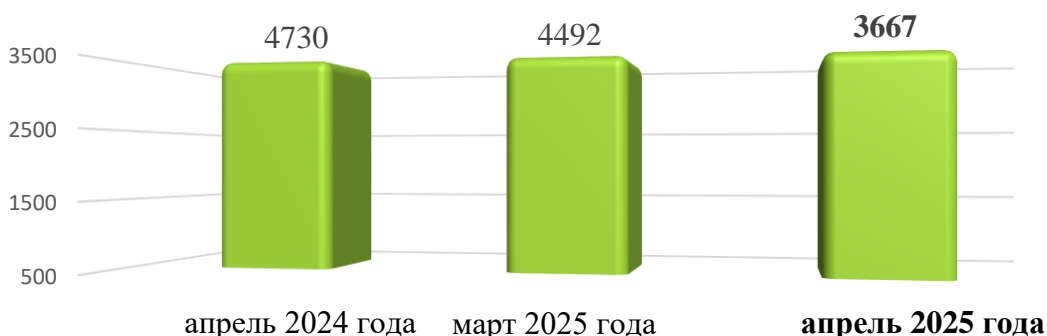


**Информационно – статистический обзор
о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан,
поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города
Новосибирска в апреле 2025 года**

В апреле 2025 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **3667** обращений (за предыдущий месяц – 4492; за аналогичный период 2024 года – 4730), из них **2880** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3668; за аналогичный период 2024 года – 3621), **787** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 824; за аналогичный период 2024 года – 1109).

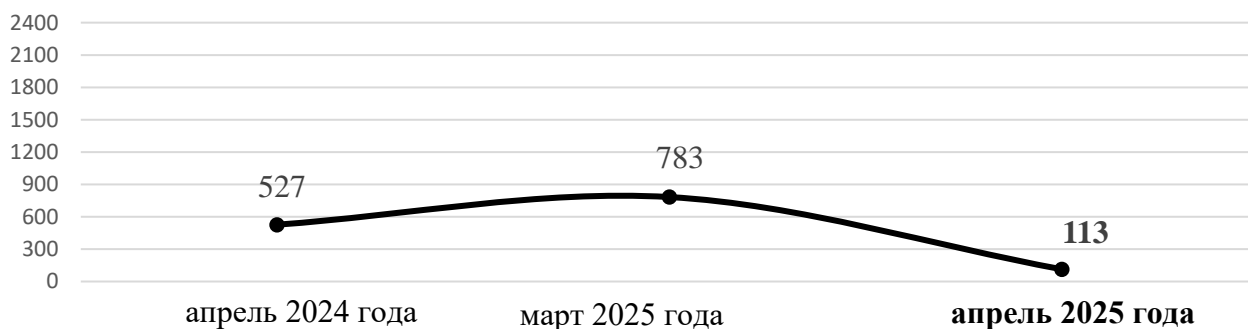
Количество обращений граждан



В том числе:

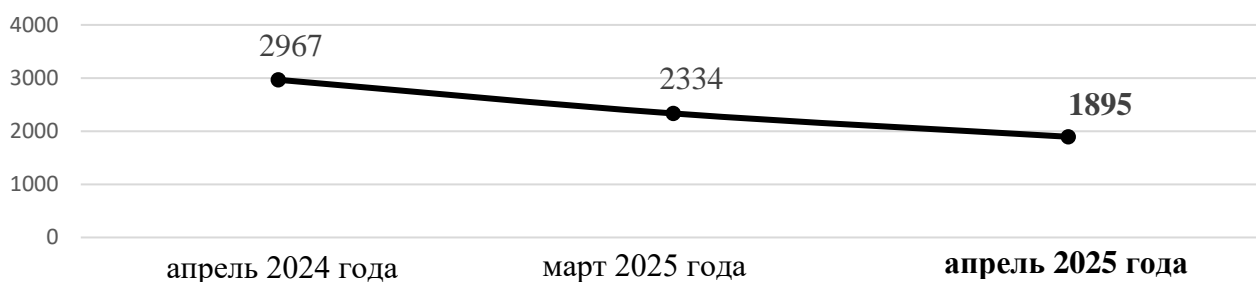
1. С Прямой линии и пресс-конференции «Итоги года с Владимиром Путиным», состоявшейся 19 декабря 2024 года, за апрель поступило **113** сообщений (обращений) (за предыдущий месяц – 783; за аналогичный период 2024 года – 527).

**Сообщения (обращения), поступившие в ходе Прямой линии и
пресс-конференции "Итоги года с Владимиром Путиным"**



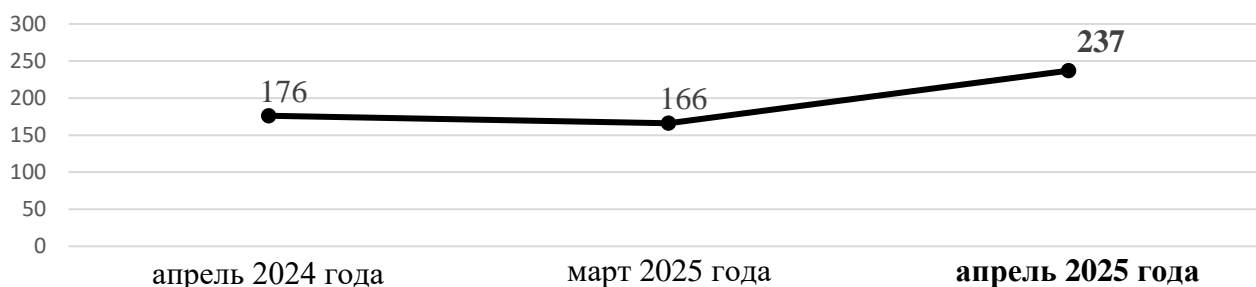
2. Письменных обращений и запросов – **1895** (за предыдущий месяц – 2334; за аналогичный период 2024 года - 2967).

Письменные обращения граждан



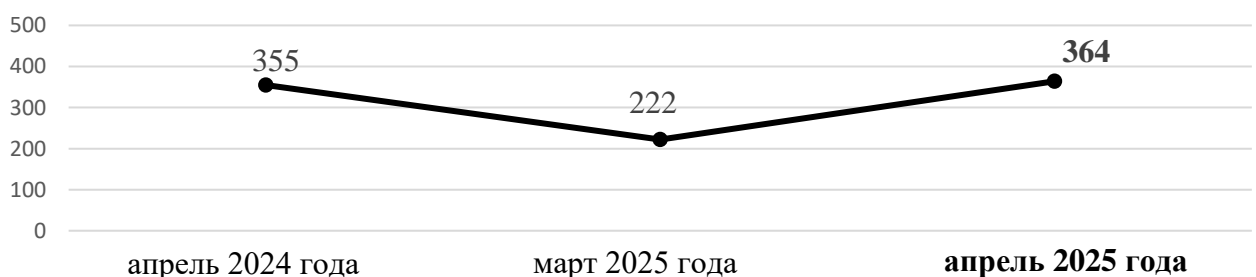
3. К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратился **103** гражданина (за предыдущий месяц – 84; за аналогичный период 2024 года - 89). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратились **134** гражданина (за предыдущий месяц – 82; за аналогичный период 2024 года – 87).

Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



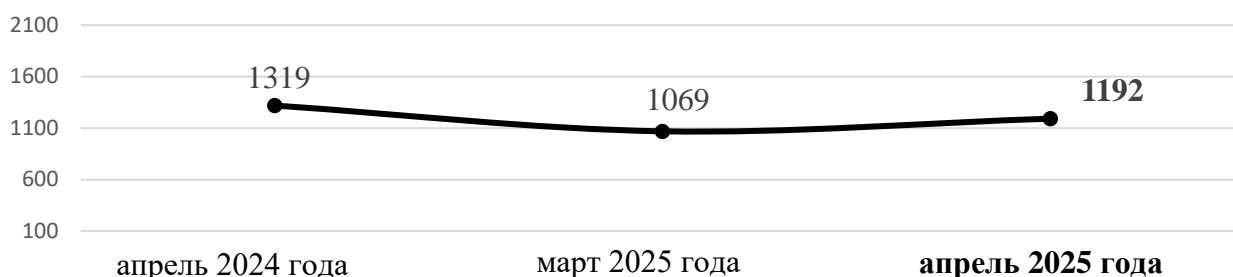
4. К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратился **364** гражданина (за предыдущий месяц – 222; за аналогичный период 2024 года - 355).

Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



5. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1192** запроса информации и сообщения (за предыдущий месяц – 1069; за аналогичный период 2024 года – 1319), в т. ч. **787** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 824; за аналогичный период 2024 года - 1109).

Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В **апреле 2025 года** поступило **1895** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **547 (29%)** (в *марте 2025 года* – 2334, в том числе в форме электронного документа – 1239 (53%); в *апреле 2024 года* – 2967, в том числе в форме электронного документа – 1294 (44%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **120 (6,3%)** от общего количества письменных обращений (в *марте 2025 года* – 111 (5%); в *апреле 2024 года* – 199 (7%)).

По сравнению с *мартом 2025 года* количество письменных обращений **уменьшилось** на 19% (на 439 обращений), по сравнению с *апрелем 2024 года* **уменьшилось** на 36% (на 1072 обращения).

По сравнению с *мартом 2025 года* количество обращений из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** **увеличилось** на 8% (на 9 обращений), по сравнению с *апрелем 2024 года* **уменьшилось** на 40% (на 79 обращений).

В **1895** письменных обращениях и запросах информации содержится **2145** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 1074 (50,1%) (в *марте 2025 года* – 1177 (44,4%); в *апреле 2024 года* – 2047 (60,1%));

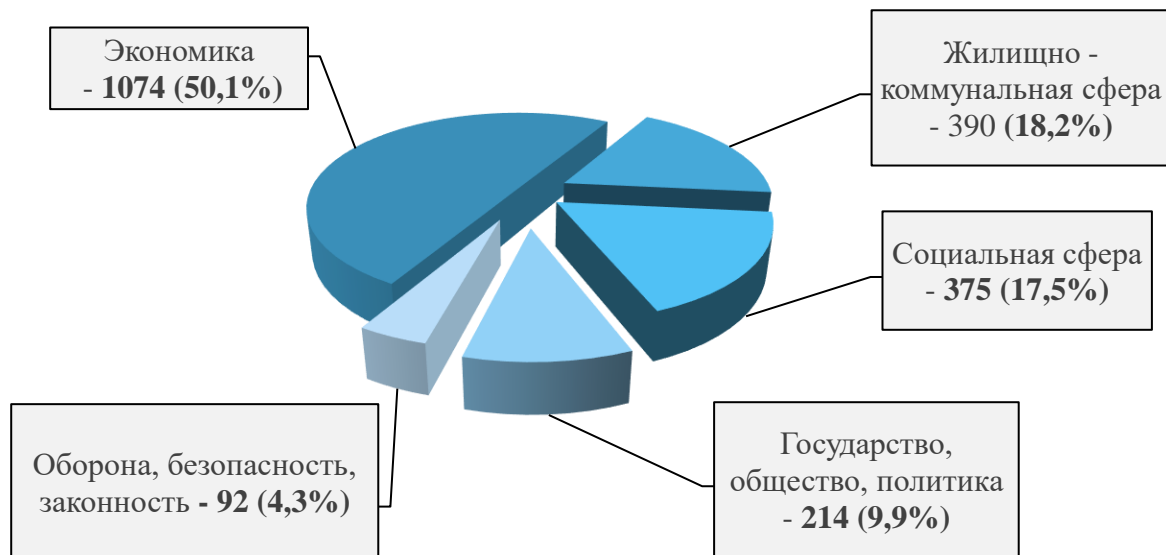
- жилищно – коммунальная сфера – 390 (18,2%) (в *марте 2025 года* – 412 (15,5%); в *апреле 2024 года* – 573 (16,8%));

- социальная сфера – 375 (17,5%) (в *марте 2025 года* – 700 (26,4%); в *апреле 2024 года* – 514 (15,1%));

- государство, общество, политика – 214 (9,9%) (в *марте 2025 года* – 288 (10,9%); в *апреле 2024 года* – 205 (6%));

- оборона, безопасность, законность – 92 (4,3%) (в *марте 2025 года* – 74 (2,8%); в *апреле 2024 года* – 68 (2%)).

**Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях,
поступивших в апреле 2025 года**



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в марте 2025 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – 1074 вопроса (50,1%), в том числе:

- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **202** (в марте 2025 года – 158; в апреле 2024 года – 331);

- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **135** (в марте 2025 года – 191; в апреле 2024 года – 231);

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **119** (в марте 2025 года – 175; в апреле 2024 года – 263);

- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **102** (в марте 2025 года – 150; в апреле 2024 года – 137);

- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **93** (в марте 2025 года – 104; в апреле 2024 года – 80);

- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **70** (в марте 2025 года – 113; в апреле 2024 года – 579);

- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **62** (в марте 2025 года – 65; в апреле 2024 года – 134);

- уличное освещение – **21** (в марте 2025 года – 24; в апреле 2024 года – 44).

2. «Жилищно – коммунальная сфера» – 390 вопросов (18,2%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **139** (в марте 2025 года – 168; в апреле 2024 года – 210);

- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **58** (в марте 2025 года – 50; в апреле 2024 года – 133);
- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **35** (в марте 2025 года – 51; в апреле 2024 года – 37);
- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **23** (в марте 2025 года – 30; в апреле 2024 года – 27);
- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **19** (в марте 2025 года – 9; в апреле 2024 года – 47);
- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **15** (в марте 2025 года – 11; в апреле 2024 года – 30);
- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **14** (в марте 2025 года – 6; в апреле 2024 года – 15).

3. «Социальная сфера» – **375** вопросов (17,5%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **180** (в марте 2025 года – 238; в апреле 2024 года – 325);
- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **44** (в марте 2025 года – 74; в апреле 2024 года – 93).

4. «Государство, общество, политика» – **214** вопросов (9,9%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **83** (в марте 2025 года – 80; в апреле 2024 года – 22);
- благодарности, пожелания, поздравления органу местного самоуправления, сотрудникам подведомственных учреждений – **30** (в марте 2025 года – 55; в апреле 2024 года – 39);
- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **29** (в марте 2025 года – 46; в апреле 2024 года – 30);
- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **18** (в марте 2025 года – 25; в апреле 2024 года – 22).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **92** вопроса (4,3%), в том числе:

- безопасность общества, охрана правопорядка – **47** (в марте 2025 года – 19; в апреле 2024 года – 20);
- нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории – **12** (в марте 2025 года – 10; в апреле 2024 года – 16);
- проезд на транспорте, воинские перевозочные документы – **5** (в марте 2025 года – 1; в апреле 2024 года – 0).

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

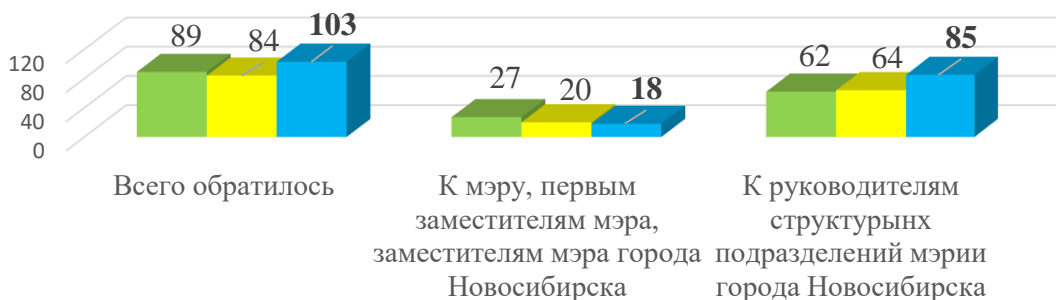
В апреле 2025 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города

Новосибирска обратилось **103** гражданина (*в марте 2025 года – 84; в апреле 2024 года – 89*), в том числе приняты на личном приеме:

мэром города Новосибирска, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **18** человек (*в марте 2025 года – 20; в апреле 2024 года – 27*);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **85** человек (*в марте 2025 года – 64; в апреле 2024 года – 62*).

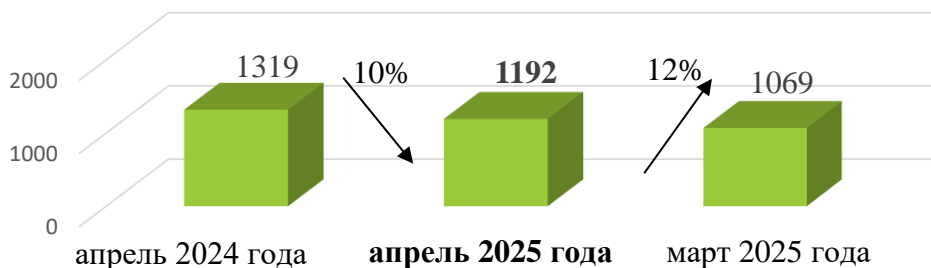
Количество обращений граждан на личном приеме в апреле 2025 года в сравнении с мартом 2025 года и апрелем 2024 года



По сравнению с мартом 2025 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 23% (на 19 обращений), по сравнению с апрелем 2024 года **увеличилось** на 16% (на 14 обращений).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1192** устных запроса информации и сообщения (*в марте 2025 года – 1069; в апреле 2024 года – 1319*).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в апреле 2025 года в сравнении с мартом 2025 года и апрелем 2024 года

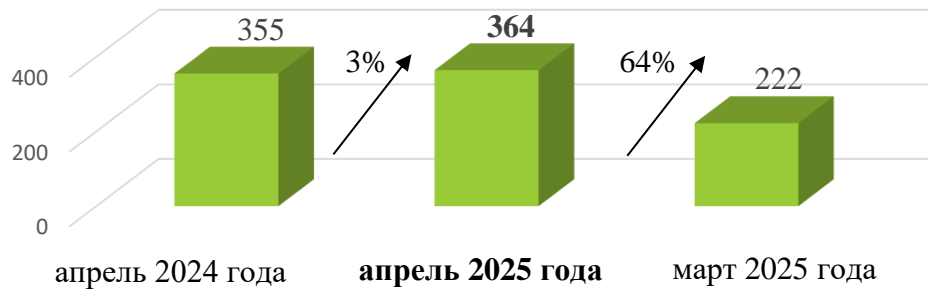


По сравнению с мартом 2025 года количество устных запросов информации и сообщений **увеличилось** на 12% (на 123 запроса), по сравнению с апрелем 2024 года **уменьшилось** на 10% (на 127 запросов).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в апреле 2025 года обратилось **364** человека (*в марте 2025 года – 222; в апреле 2024 года – 355*).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в апреле 2025 года в сравнении с мартом 2025 года и апрелем 2024 года



По сравнению с мартом 2025 года количество личных обращений граждан **увеличилось** на 64% (на 142 обращения), по сравнению с апрелем 2024 года **увеличилось** на 3% (на 9 обращений).