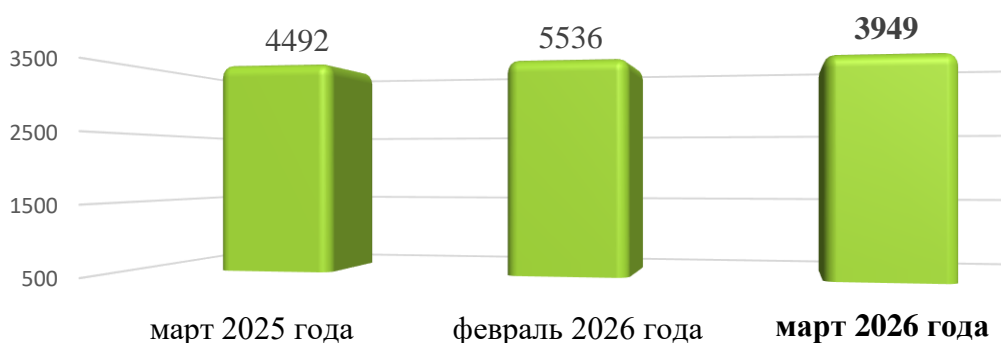


Информационно – статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в марте 2026 года

В марте 2026 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **3949** обращений (за предыдущий месяц – 5536; за аналогичный период 2025 года – 4492), из них **3444** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 4991; за аналогичный период 2025 года – 3668), **505** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 545; за аналогичный период 2025 года – 824).

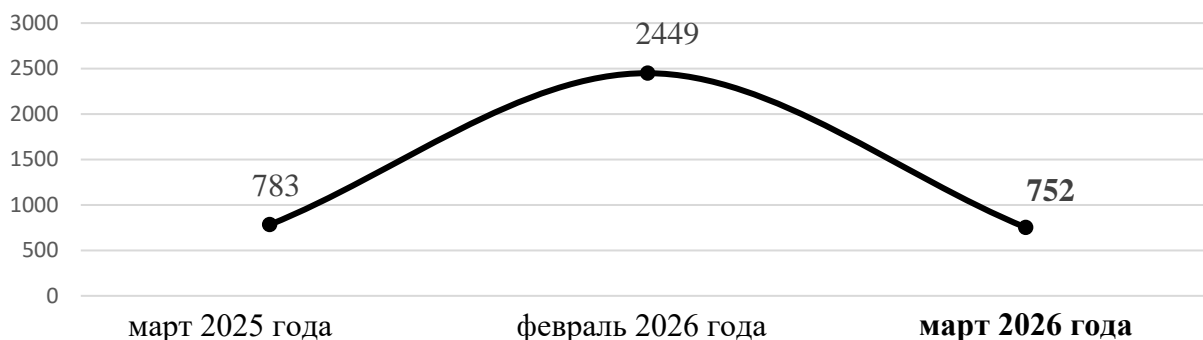
Количество обращений граждан



в том числе:

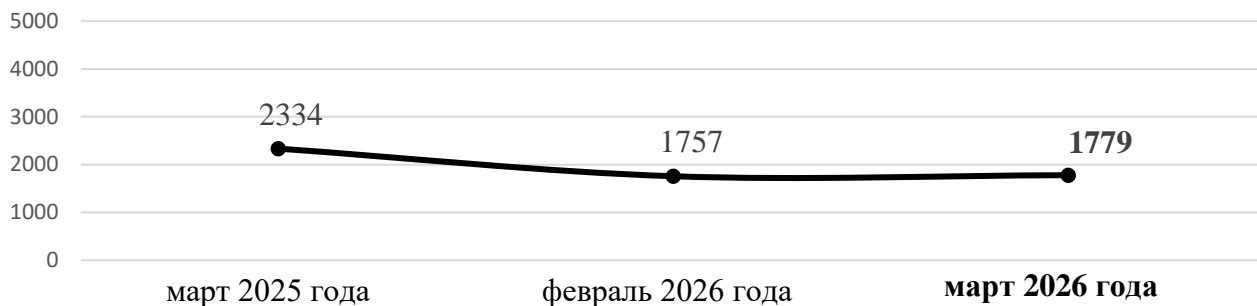
1. С Прямой линии и пресс-конференции «Итоги года с Владимиром Путиным», состоявшейся 19 декабря 2025 года, за март поступило **752** сообщения (обращения) (за предыдущий месяц – 2449; за аналогичный период 2025 года – 783).

Сообщения (обращения), поступившие в ходе Прямой линии и
пресс-конференции "Итоги года с Владимиром Путиным"



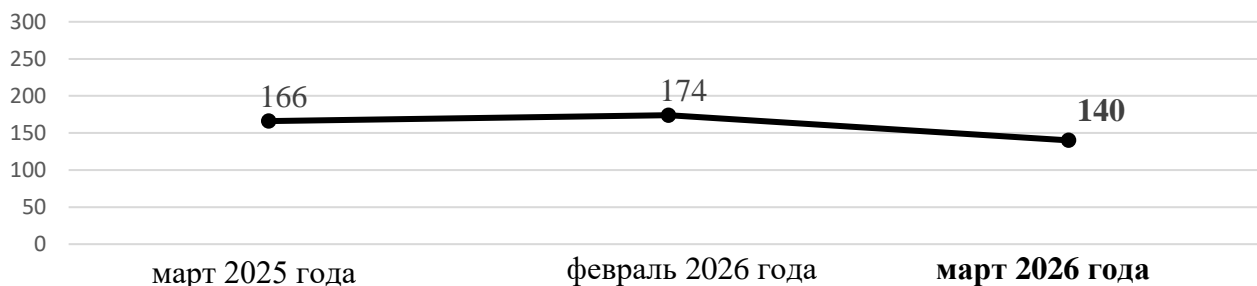
2. Письменных обращений и запросов – **1779** (за предыдущий месяц – 1757; за аналогичный период 2025 года - 2334).

Письменные обращения граждан



3. К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратилось **58** граждан (за предыдущий месяц – 69; за аналогичный период 2025 года - 84). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратилось **82** гражданина (за предыдущий месяц – 105; за аналогичный период 2025 года – 82).

Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



4. К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **296** граждан (за предыдущий месяц – 224; за аналогичный период 2025 года - 222).

Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



5. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1064** запроса информации и сообщения (за предыдущий месяц – 1037; за аналогичный период 2025 года – 1069), в т. ч. **505** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 545; за аналогичный период 2025 года - 824).

Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В **марте 2026 года** поступило **1779** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **826** (46%) (в *феврале 2026 года* – 1757, в том числе в форме электронного документа – 770 (44%); в *марте 2025 года* – 2334, в том числе в форме электронного документа – 1239 (53%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **128** (7%) от общего количества письменных обращений (в *феврале 2026 года* – 118 (7%); в *марте 2025 года* – 111 (5%)).

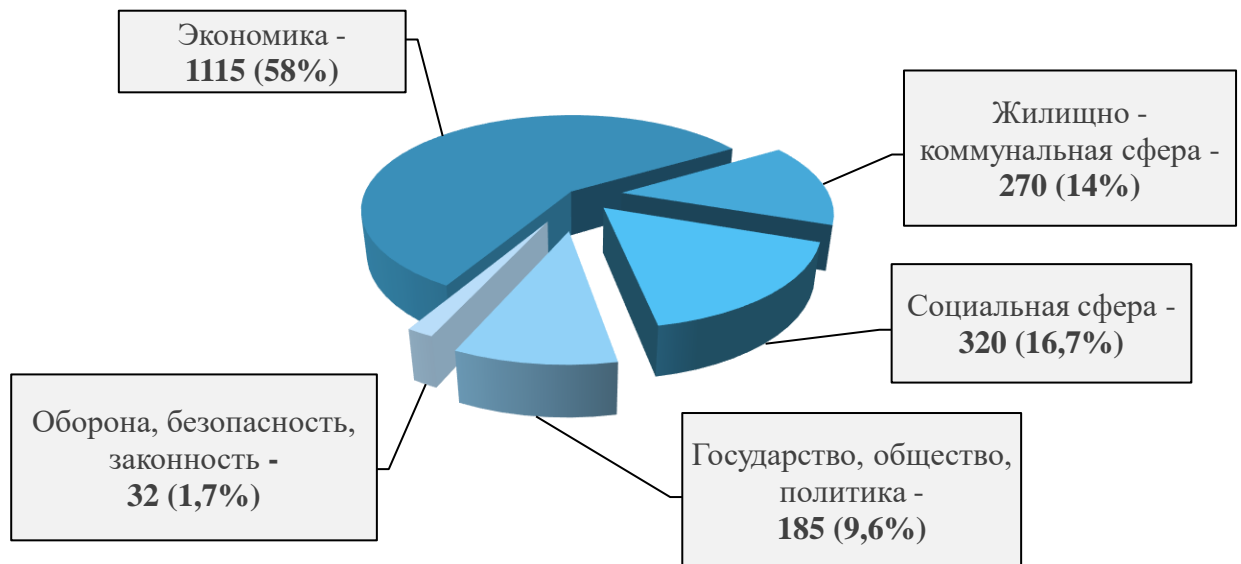
По сравнению с февралем 2026 года количество письменных обращений **увеличилось** на 1% (на 22 обращения), по сравнению с мартом 2025 года **уменьшилось** на 24% (на 555 обращений).

По сравнению с февралем 2026 года количество обращений из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** **увеличилось** на 8% (на 10 обращений), по сравнению с мартом 2025 года на 15% (на 17 обращений).

В **1779** письменных обращениях и запросах информации содержится **1922** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 1115 (58%) (в *феврале 2026 года* – 979 (50,5%); в *марте 2025 года* – 1177 (44,4%));
- социальная сфера – 320 (16,7%) (в *феврале 2026 года* – 414 (21,4%); в *марте 2025 года* – 700 (26,4%));
- жилищно – коммунальная сфера – 270 (14%) (в *феврале 2026 года* – 273 (14,1%); в *марте 2025 года* – 412 (15,5%));
- государство, общество, политика – 185 (9,6%) (в *феврале 2026 года* – 165 (8,5%); в *марте 2025 года* – 288 (10,9%));
- оборона, безопасность, законность – 32 (1,7%) (в *феврале 2026 года* – 106 (5,5%); в *марте 2025 года* – 74 (2,8%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях,
поступивших в марте 2026 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в марте 2026 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – **1115** вопросов (58%), в том числе:

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **204** (в феврале 2026 года – 222; в марте 2025 года – 175);
- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **130** (в феврале 2026 года – 122; в марте 2025 года – 158);
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **106** (в феврале 2026 года – 170; в марте 2025 года – 191);
- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **80** (в феврале 2026 года – 101; в марте 2025 года – 150);
- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **61** (в феврале 2026 года – 44; в марте 2025 года – 65);
- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **52** (в феврале 2026 года – 38; в марте 2025 года – 113);
- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **23** (в феврале 2026 года – 17; в марте 2025 года – 104);
- уличное освещение – **14** (в феврале 2026 года – 18; в марте 2025 года – 24);
- озеленение – **12** (в феврале 2026 года - 11; в марте 2025 года - 6).

2. «Социальная сфера» – **320** вопросов (16,7%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **184** (в феврале 2026 года – 167; в марте 2025 года – 238);

- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **63** (в феврале 2026 года – 62; в марте 2025 года – 74).

3. «Жилищно – коммунальная сфера» – **270** вопросов (14%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **78** (в феврале 2026 года – 89; в марте 2025 года – 168);

- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **35** (в феврале 2026 года – 22; в марте 2025 года – 9);

- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **35** (в феврале 2026 года – 33; в марте 2025 года – 50);

- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **27** (в феврале 2026 года – 26; в марте 2025 года – 51);

- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **23** (в феврале 2026 года – 26; в марте 2025 года – 11);

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **22** (в феврале 2026 года – 20; в марте 2025 года – 3);

- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **7** (в феврале 2026 года – 19; в марте 2025 года – 6).

4. «Государство, общество, политика – **185** вопросов (9,6%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **67** (в феврале 2026 года – 65; в марте 2025 года – 80);

- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **26** (в феврале 2026 года – 13; в марте 2025 года – 46);

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **21** (в феврале 2026 года – 17; в марте 2025 года – 25).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **32** вопроса (1,7%), в том числе:

- безопасность общества, охрана правопорядка – **8** (в феврале 2026 года – 64; в марте 2025 года – 19);

- нарушение правил парковки – **8** (в феврале 2026 года – 21; в марте 2025 года – 10).

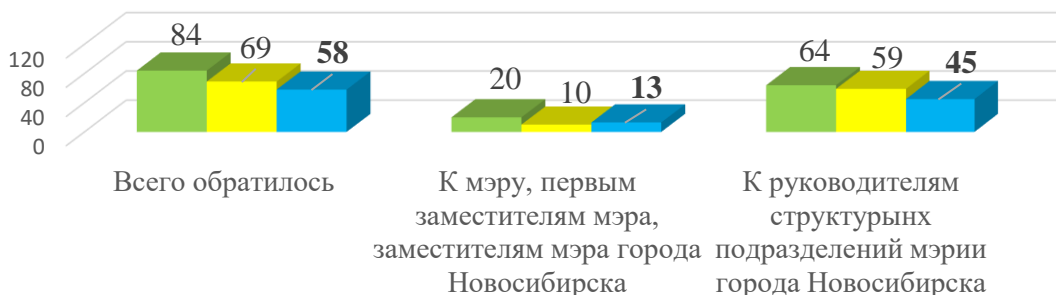
Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В марте 2026 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **58** граждан (*в феврале 2026 года – 69; в марте 2025 года – 84*), в том числе приняты на личном приеме:

мэром, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **13** человек (*в феврале 2026 года – 10; в марте 2025 года – 20*);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **45** человек (*в феврале 2026 года – 59; в марте 2025 года – 64*).

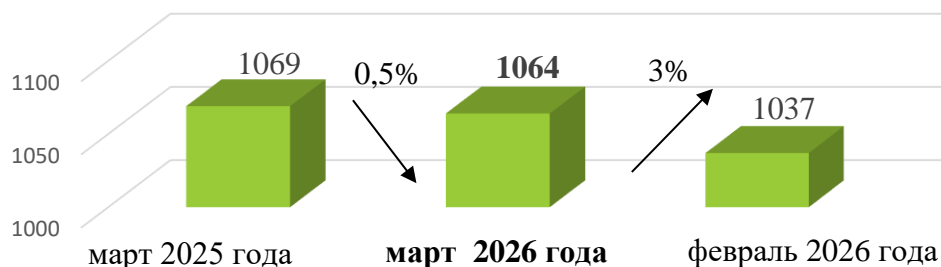
Количество обращений граждан на личном приеме в марте 2026 года в сравнении с февралем 2026 года и мартом 2025 года



По сравнению с февралем 2026 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 16% (на 11 обращений), по сравнению с мартом 2025 года на 31% (на 26 обращений).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1064** устных запроса информации и сообщения (*в феврале 2026 года – 1037; в марте 2025 года – 1069*).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в марте 2026 года в сравнении с февралем 2026 года и мартом 2025 года

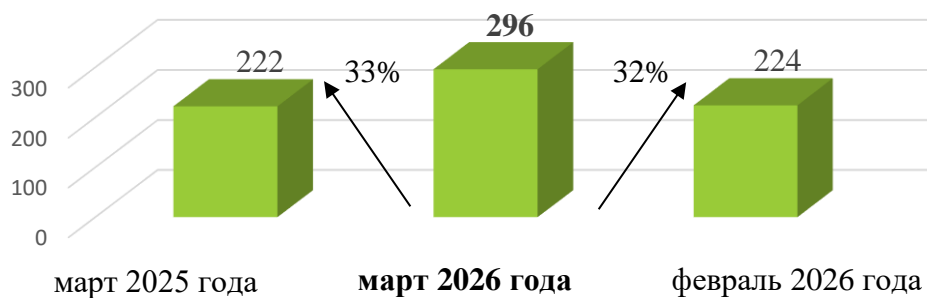


По сравнению с февралем 2026 года количество устных запросов информации и сообщений **увеличилось** на 3% (на 27 запросов), по сравнению с мартом 2025 года **уменьшилось** на 0,5% (на 5 запросов).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в марте 2026 года обратилось 296 человек (в феврале 2026 года – 224; в марте 2025 года – 222).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в марте 2026 года в сравнении с февралем 2026 года и мартом 2025 года



По сравнению с февралем 2026 года количество личных обращений граждан **увеличилось** на 32% (на 72 обращения), по сравнению с мартом 2025 года на 33% (на 74 обращения).