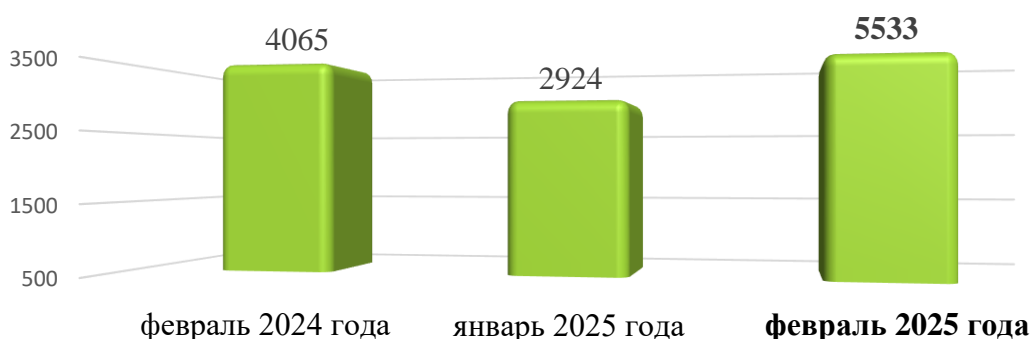


Информационно – статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в феврале 2025 года

В феврале 2025 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **5533** обращения (за предыдущий месяц – 2924; за аналогичный период 2024 года – 4065), из них **4773** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 2308; за аналогичный период 2024 года – 2795), **830** – обращений консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 616; за аналогичный период 2024 года – 1270).

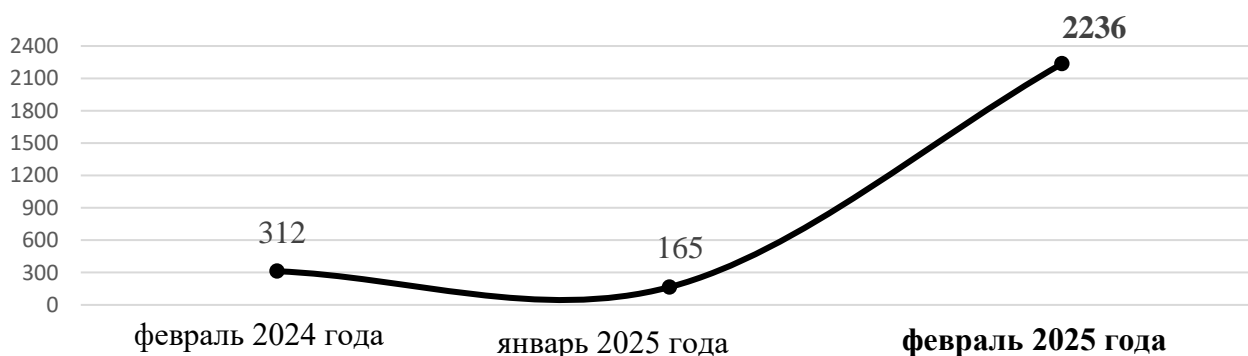
Количество обращений граждан



В том числе:

1. С Прямой линии и пресс-конференции «Итоги года с Владимиром Путиным», состоявшейся 19 декабря 2024 года, за **февраль** поступило **2236** сообщений (обращений) (за предыдущий месяц – 165; за аналогичный период 2024 года – 312).

Сообщения (обращения), поступившие в ходе Прямой линии и
пресс-конференции "Итоги года с Владимиром Путиным"



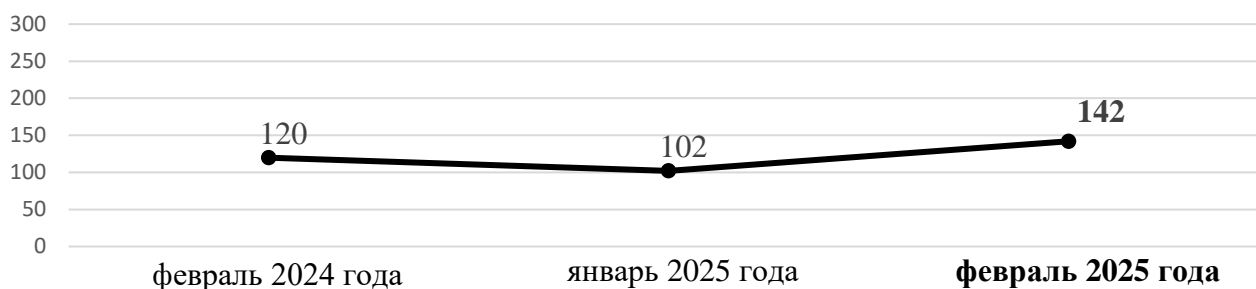
2. **Письменных обращений и запросов – 1893** (за предыдущий месяц – 1647; за аналогичный период 2024 года - 2174).

Письменные обращения граждан



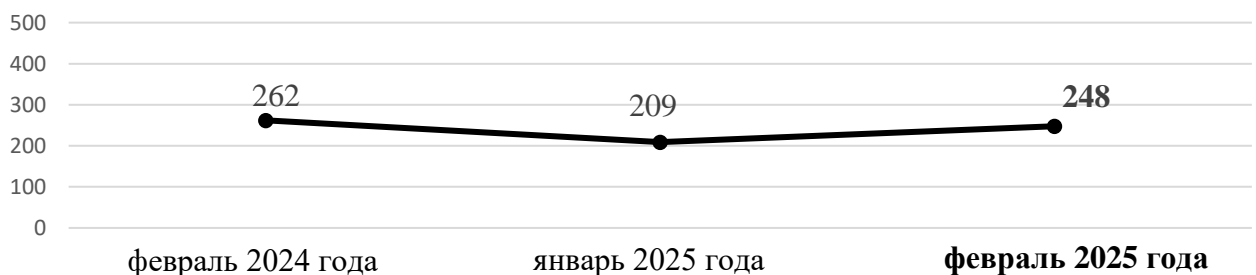
3. **К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме** обратились **72** гражданина (за предыдущий месяц – 52; за аналогичный период 2024 года - 75). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратились **70** граждан (за предыдущий месяц – 50; за аналогичный период 2024 года – 45).

Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



4. **К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска** обратилось **248** граждан (за предыдущий месяц – 209; за аналогичный период 2024 года - 262).

Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



5. **В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска** поступило **1084** запроса информации и сообщения (за

предыдущий месяц – 851; за аналогичный период 2024 года – 1554), в т. ч. **830** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 616; за аналогичный период 2024 года - 1270).

Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В **феврале 2025 года** поступило **1893** письменных обращения и запроса, в том числе в форме электронного документа – **898** (47,4%) (в *январе 2025 года* – 1647, в том числе в форме электронного документа – 668 (40,5%); в *феврале 2024 года* – 2174, в том числе в форме электронного документа – 783 (36%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **91** (5%) от общего количества письменных обращений (в *январе 2025 года* – 95 (6%); в *феврале 2024 года* – 203 (9%)).

По сравнению с январем 2025 года количество письменных обращений **увеличилось** на 15% (на 246 обращений), по сравнению с февралем 2024 года **уменьшилось** на 13% (на 281 обращение).

По сравнению с январем 2025 года количество обращений из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** **уменьшилось** на 4% (на 4 обращения), по сравнению с февралем 2024 года **уменьшилось** на 55% (на 112 обращений).

В **1893** письменных обращениях и запросах информации содержится **2087** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 908 (43,5%) (в *январе 2025 года* – 905 (49,6%); в *феврале 2024 года* – 1097 (47%));

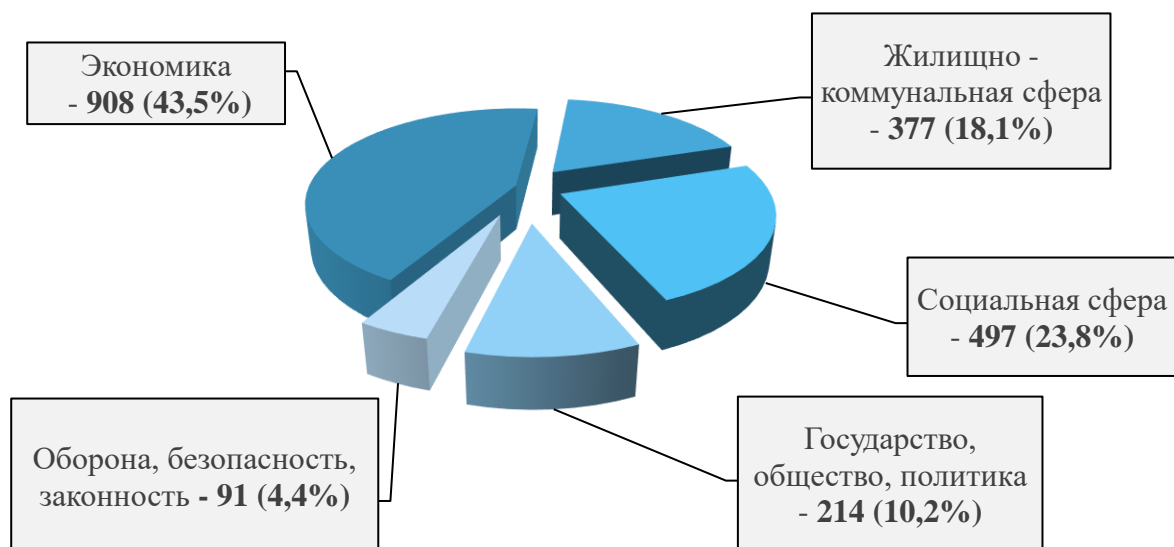
- социальная сфера – 497 (23,8%) (в *январе 2025 года* – 339 (18,6%); в *феврале 2024 года* – 367 (15,7%));

- жилищно – коммунальная сфера – 377 (18,1%) (в *январе 2025 года* – 299 (16,4%); в *феврале 2024 года* – 643 (27,5%));

- государство, общество, политика – 214 (10,2%) (в *январе 2025 года* – 200 (11%); в *феврале 2024 года* – 169 (7,3%));

- оборона, безопасность, законность – 91 (4,4%) (в *январе 2025 года* – 81 (4,4%); в *феврале 2024 года* – 59 (2,5%)).

Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях,
поступивших в феврале 2025 года



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в феврале 2025 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – **908** вопросов (43,5%), в том числе:

- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **156** (в январе 2025 года – 224; в феврале 2024 года – 190);

- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **118** (в январе 2025 года – 110; в феврале 2024 года – 167);

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **115** (в январе 2025 года – 140; в феврале 2024 года – 161);

- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **111** (в январе 2025 года – 91; в феврале 2024 года – 117);

- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **108** (в январе 2025 года – 33; в феврале 2024 года – 48);

- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **79** (в январе 2025 года – 76; в феврале 2024 года – 37);

- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **49** (в январе 2025 года – 71; в феврале 2024 года – 84);

- уличное освещение – **38** (в январе 2025 года – 47; в феврале 2024 года – 33).

2. «Жилищно – коммунальная сфера» – **377** вопросов (18,1%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **150** (в январе 2025 года – 79; в феврале 2024 года – 129);

- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **58** (в январе 2025 года – 61; в феврале 2024 года – 66);

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **43** (в январе 2025 года – 21; в феврале 2024 года – 27);

- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **37** (в январе 2025 года – 26; в феврале 2024 года – 39);

- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **19** (в январе 2025 года – 33; в феврале 2024 года – 102);

- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **16** (в январе 2025 года – 35; в феврале 2024 года – 103);

- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **16** (в январе 2025 года – 17; в феврале 2024 года – 16).

3. «Социальная сфера» – **497** вопросов (23,8%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **203** (в январе 2025 года – 168; в феврале 2024 года – 200);

- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **89** (в январе 2025 года – 94; в феврале 2024 года – 67).

4. «Государство, общество, политика – **214** вопросов (10,2%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **64** (в январе 2025 года – 68; в феврале 2024 года – 22);

- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **41** (в январе 2025 года – 42; в феврале 2024 года – 30);

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **25** (в январе 2025 года – 32; в феврале 2024 года – 13).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **91** вопрос (4,4%), в том числе:

- нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории – **25** (в январе 2025 года – 9; в феврале 2024 года – 14);

- безопасность общества, охрана правопорядка – **10** (в январе 2025 года – 17; в феврале 2024 года – 24);

- проезд на транспорте, воинские перевозочные документы – **8** (в январе 2025 года – 31; в феврале 2024 года – 0).

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В феврале 2025 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **72** гражданина (в январе 2025 года – 52; в феврале 2024 года – 75), в том числе приняты на личном приеме:

мэром города Новосибирска, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **14** человек (в январе 2025 года – 16; в феврале 2024 года – 15);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **58** человек (в январе 2025 года – 36; в феврале 2024 года – 60).

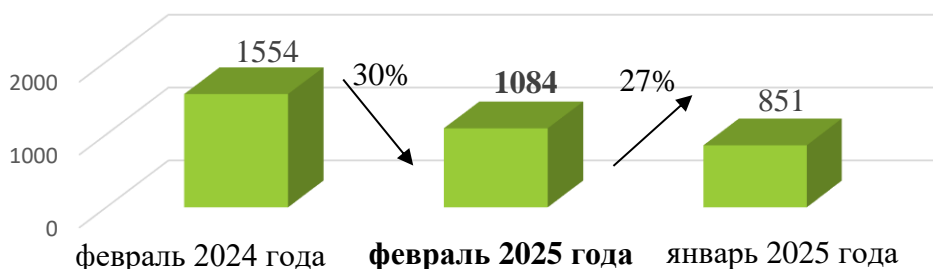
Количество обращений граждан на личном приеме в феврале 2025 года в сравнении с январем 2025 года и февралем 2024 года



По сравнению с январем 2025 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 38% (на 20 обращений), по сравнению с февралем 2024 года **уменьшилось** на 4% (на 3 обращения).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **1084** устных запроса информации и сообщения (в январе 2025 года – 851; в феврале 2024 года – 1554).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в феврале 2025 года в сравнении с январем 2025 года и февралем 2024 года

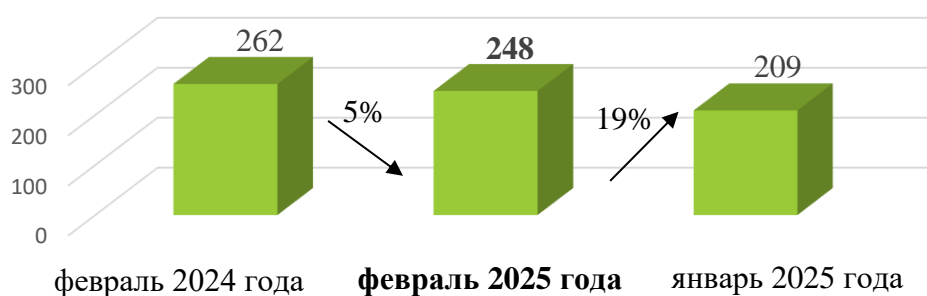


По сравнению с январем 2025 года количество устных запросов информации и сообщений **увеличилось на 27%** (на 233 запроса), по сравнению с февралем 2024 года **уменьшилось на 30%** (на 470 запросов).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в феврале 2025 года обратилось **248** человек (*в январе 2025 года – 209; в феврале 2024 года – 262*).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в феврале 2025 года в сравнении с январем 2025 года и февралем 2024 года



По сравнению с январем 2025 года количество личных обращений граждан **увеличилось на 19%** (на 39 обращений), по сравнению с февралем 2024 года **уменьшилось на 5%** (на 14 обращений).