

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за **февраль 2021 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **февраль 2021** года поступило **4127** обращений (за предыдущий месяц – 2269; за аналогичный период 2020 года – 4240) , из них **3194** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 1622; за аналогичный период 2020 года – 3363), **933** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 647; за аналогичный период 2020 года – 877).

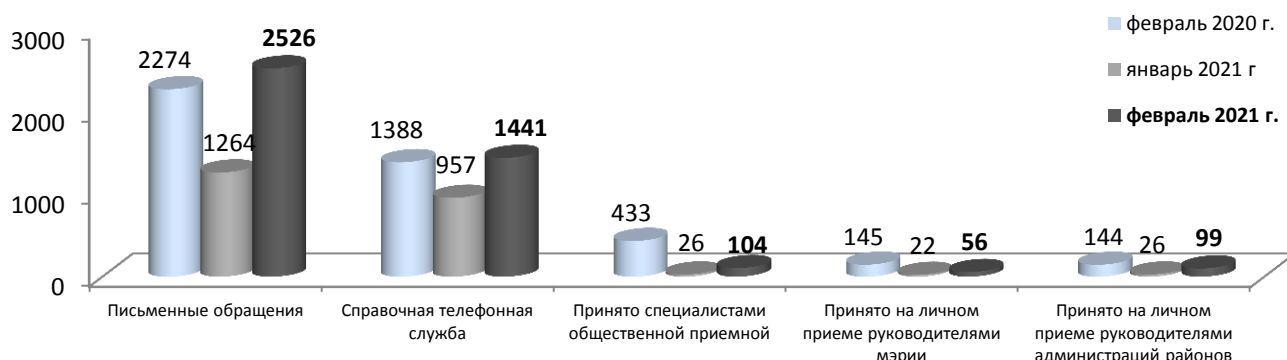
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **56** граждан (за предыдущий месяц – 22; за аналогичный период 2020 года – 145). Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **99** граждан (за предыдущий месяц – 26; за аналогичный период 2020 года – 144).

Письменных обращений зарегистрировано **2526** (за предыдущий месяц – 1264; за аналогичный период 2020 года – 2274), в том числе в форме электронного документа – **1369**.

Принято специалистами общественной приемной мэра **104** гражданина (за предыдущий месяц – 26; за аналогичный период 2020 года – 433).

В справочную телефонную службу поступило **1441** обращение (за предыдущий месяц – 957; за аналогичный период 2020 года – 1388), в том числе **933** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 647; за аналогичный период 2020 года – 877).

Динамика обращений граждан:



Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 978;
- предоставление путевки в детское дошкольное учреждение – 278;
- работа пассажирского транспорта – 133;
- система основного общего образования – 118;
- строительство объектов транспорта – 105.

В мэрию города Новосибирска поступило **176 (7%)** письменных обращений граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 81; за аналогичный период 2020 года – 132) . Тематика обращений: *социальная сфера* – 55; *экономика* – 52; *жилищно – коммунальная сфера* – 48; *государство, общество, политика* – 21.

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **343 (14%)** письменных обращения (за предыдущий месяц – 176; за аналогичный период 2020 года – 294) . Тематика обращений: *экономика* – 152; *социальная*

сфера – 125; жилищно – коммунальная сфера – 55; государство, общество, политика – 10; оборона, безопасность, законность – 1.

№	Тематика обращений	декабрь 2020 года	январь 2021 года	февраль 2021 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1158	664	1437
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	367	289	978
	оплата жилищно – коммунальных услуг	102	27	47
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	78	29	60
	вопросы водоснабжения	81	78	45
	вопросы теплоснабжения	113	109	52
	электроснабжение жилого фонда	138	15	31
	управление жилым фондом	50	24	21
	улучшение жилищных условий	77	28	65
	льготное выделение жилых помещений	39	15	50
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	24	11	34
	другие вопросы	89	39	54
2	Экономика	1184	462	970
	строительство объектов транспорта	27	13	105
	соблюдение строительных норм	54	32	42
	инвестиционное строительство	14	2	12
	индивидуальное жилищное строительство	3	1	0
	вопросы строительства и архитектуры	83	10	32
	застройка внутри жилмассивов	38	10	35
	реклама	93	15	20
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	43	26	50
	колодцы, ливневая канализация	13	8	7
	безопасность дорожного движения	141	45	106
	организация дорожного движения	33	8	30
	парковки	39	25	43
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	90	69	133
	установка и содержание остановок общественного транспорта	12	8	32
	отвод земельных участков для строительства	31	14	13
	спорные вопросы землепользования	40	7	18
	границы земельных участков, аренда земельных участков	91	36	62
	вопросы торговли	51	15	25
	вопросы имущества	42	17	36
	вопросы промышленности	8	4	16
	вопросы финансов	9	5	11
	вопросы экологии	35	16	14
	другие вопросы	194	76	128
3	Социальная сфера, из них:	782	411	646
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	9	3	4
	система основного общего образования	148	42	118
	предоставление мест в детском саду	261	196	278
	вопросы культуры и спорта	48	19	48
	оказание материальной помощи	130	65	88
	труд и заработная плата	19	10	13
	вопросы здравоохранения	15	4	20
	социальные выплаты, перечисление пенсий	52	13	18
	опека и попечительство	15	9	11
	оказание социальной помощи малообеспеченным семьям	34	17	14
	другие вопросы	51	33	34
4	Государство, общество, политика, из них:	138	68	108

	рассмотрение обращений	80	23	62
	соблюдение «режима самоизоляции»	1	0	0
	соблюдение масочного режима	8	2	3
	другие вопросы	49	43	43
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	36	17	33
	охрана общественного порядка	27	13	27
	другие вопросы	9	4	6

По состоянию исполнительской дисциплины за февраль 2021 года департаментом транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии города Новосибирска рассмотрено одно письменное обращение граждан 04.02.2021 вх. № ПГ-01966 с нарушением требования пункта 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Поручения руководителей структурных подразделений мэрии, данные на личном приеме граждан, исполнены в установленные сроки.

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик