

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за **февраль 2020 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **февраль 2020** года поступило **4240** обращений (за предыдущий месяц – 3742; за аналогичный период 2019 года – 3693) , из них **3363** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 2952; за аналогичный период 2019 года – 2975), **877** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 790; за аналогичный период 2019 года – 707).

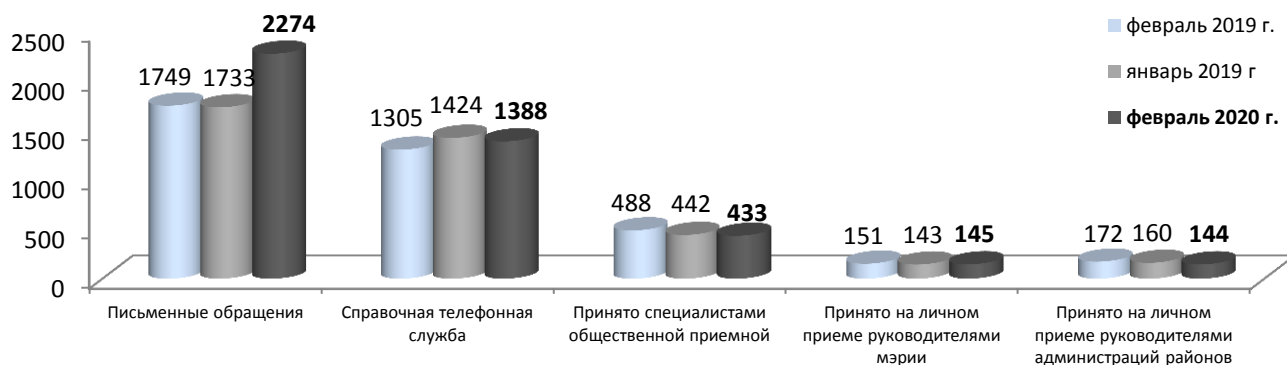
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **145** граждан (за предыдущий месяц – 143; за аналогичный период 2019 года – 151). Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **144** гражданина (за предыдущий месяц – 160; за аналогичный период 2019 года – 172).

Письменных обращений зарегистрировано **2274** (за предыдущий месяц – 1733; за аналогичный период 2019 года – 1749).

Принято специалистами общественной приемной мэра **433** гражданина (за предыдущий месяц – 442; за аналогичный период 2019 года – 488).

В справочную телефонную службу поступило **1388** обращений (за предыдущий месяц – 1424; за аналогичный период 2019 года – 1305), в том числе **877** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 790; за аналогичный период 2019 года – 707).

Динамика обращений граждан:



Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 840;
- работа пассажирского транспорта – 237;
- предоставление путевки в детское дошкольное учреждение – 231;
- система основного общего образования – 151;
- вопросы торговли – 142;
- вопросы архитектуры и проектирования – 134.

В мэрию города Новосибирска поступило **132 (6%)** письменных обращения граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 116; за аналогичный период 2019 года – 105) . Тематика обращений: *социальная сфера* – 58; *экономика* – 43; *жилищно – коммунальная сфера* – 29; *оборона, безопасность, законность* – 1; *государство, общество, политика* – 1.

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **294 (13%)** письменных обращений (за предыдущий месяц – 179; за

аналогичный период 2019 года – 281) . Тематика обращений: экономика – 118; социальная сфера – 107; жилищно – коммунальная сфера – 61; государство, общество, политика – 8.

№	Тематика обращений	февраль 2020 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1331
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	840
	оплата жилищно – коммунальных услуг	41
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	109
	вопросы водоснабжения	18
	вопросы теплоснабжения	27
	электроснабжение жилого фонда	13
	управление жилым фондом	47
	улучшение жилищных условий	73
	льготное выделение жилых помещений	52
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	33
	другие вопросы	78
2	Экономика	1198
	строительство объектов транспорта	25
	соблюдение строительных норм	19
	инвестиционное строительство	46
	индивидуальное жилищное строительство	3
	вопросы строительства и архитектуры	134
	застройка внутри жилмассивов	11
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	75
	колодцы, ливневая канализация	7
	безопасность дорожного движения	65
	организация дорожного движения	23
	парковки	63
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	237
	установка и содержание остановок общественного транспорта	58
	отвод земельных участков для строительства	22
	спорные вопросы землепользования	20
	границы земельных участков, аренда земельных участков	56
	вопросы торговли	142
	вопросы имущества	18
	вопросы финансов	10
	вопросы экологии	15
	другие вопросы	149
3	Социальная сфера, из них:	690
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	22
	система основного общего образования	151
	предоставление мест в детском саду	231
	вопросы культуры и спорта	29
	оказание социальной помощи	95
	труд и заработная плата	25
	вопросы здравоохранения	32
	социальные выплаты, перечисление пенсий	51
	опека и попечительство	9
	другие вопросы	45
4	Государство, общество, политика, из них:	96
	рассмотрение обращений	82
	другие вопросы	14

5	Оборона, безопасность, законность, из них:	48
	охрана общественного порядка	31
	другие вопросы	17

Начальник управления по работе с
 обращениями граждан и организаций –
 общественной приемной мэра
 города Новосибирска

Т. А. Цюрник