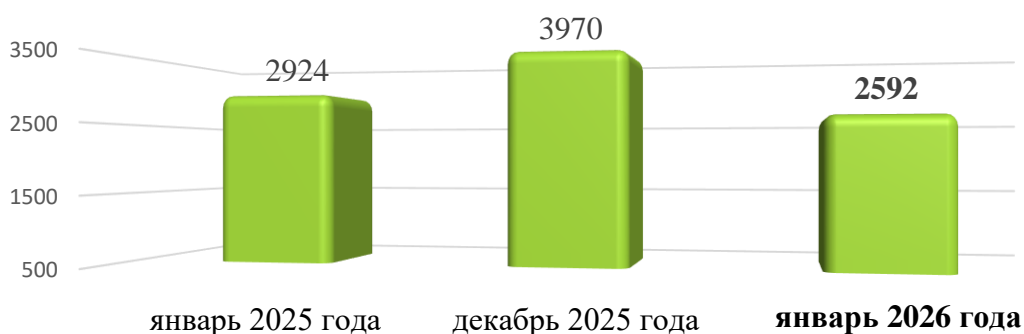


## Информационно – статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в январе 2026 года

В январе 2026 года в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **2592** обращения (за предыдущий месяц – 3970; за аналогичный период 2025 года – 2924), из них **2085** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3230; за аналогичный период 2025 года – 2308), **507** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 740; за аналогичный период 2025 года – 616).

Количество обращений граждан



в том числе:

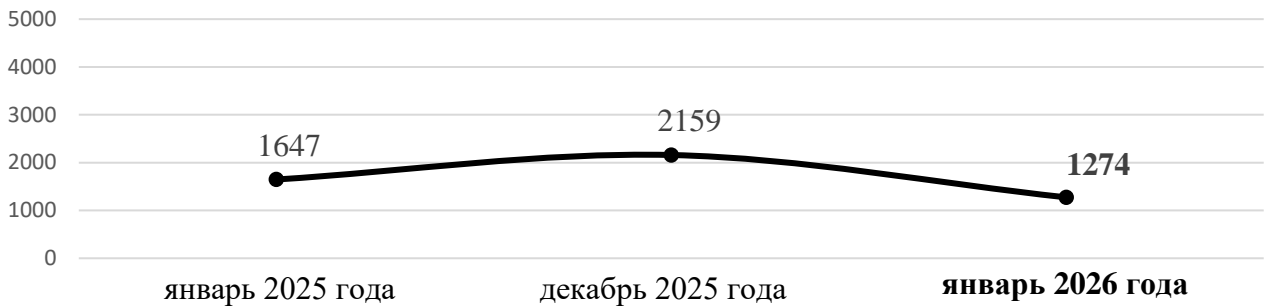
1. С Прямой линии и пресс-конференции «Итоги года с Владимиром Путиным», состоявшейся 19 декабря 2025 года, за январь поступило **150** сообщений (обращений) (за аналогичный период 2025 года - 165).

Сообщения (обращения), поступившие в ходе Прямой линии и  
пресс-конференции "Итоги года с Владимиром Путиным"



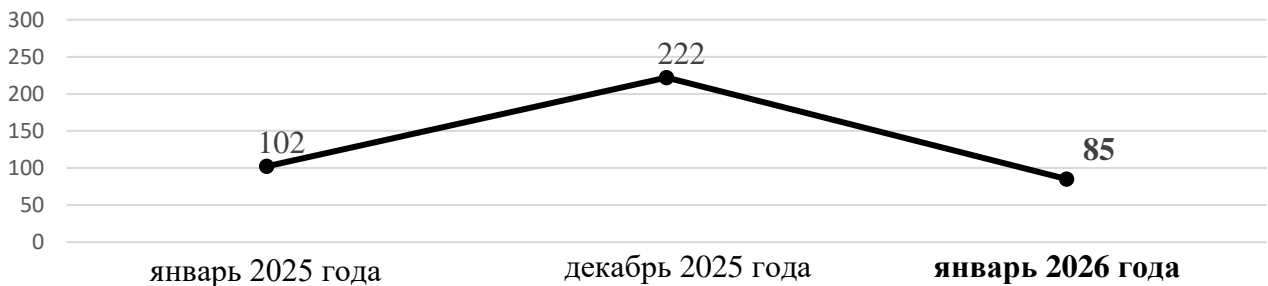
2. Письменных обращений и запросов – **1274** (за предыдущий месяц – 2159; за аналогичный период 2025 года - 1647).

### Письменные обращения граждан



3. К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратилось **49** граждан (за предыдущий месяц – 76; за аналогичный период 2025 года - 52). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратилось **36** граждан (за предыдущий месяц – 146; за аналогичный период 2025 года – 50).

### Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



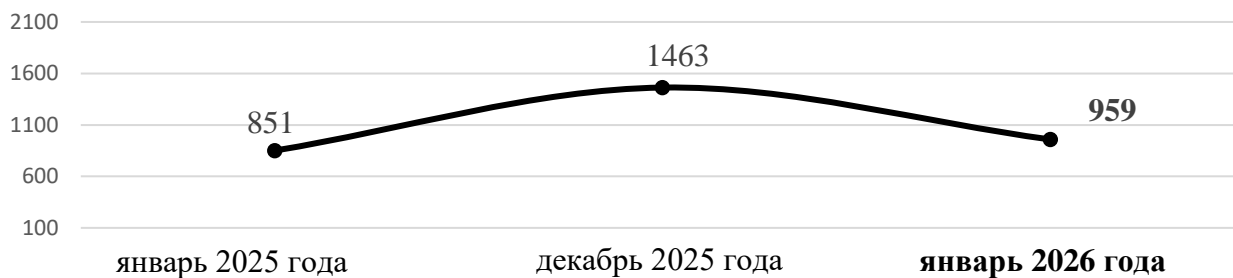
4. К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **160** граждан (за предыдущий месяц – 272; за аналогичный период 2025 года - 209).

### Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



5. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **959** запросов информации и сообщений (за предыдущий месяц – 1463; за аналогичный период 2025 года – 851), в т. ч. **507** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 740; за аналогичный период 2025 года - 616).

## Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В **январе 2026 года** поступило **1274** письменных обращения и запроса, в том числе в форме электронного документа – **757 (59%)** (в декабре 2025 года – 2159, в том числе в форме электронного документа – 783 (36%); в январе 2025 года – 1647, в том числе в форме электронного документа – 668 (40,5%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** – **101 (8%)** от общего количества письменных обращений (в декабре 2025 года – 220 (10%); в январе 2025 года – 95 (6%)).

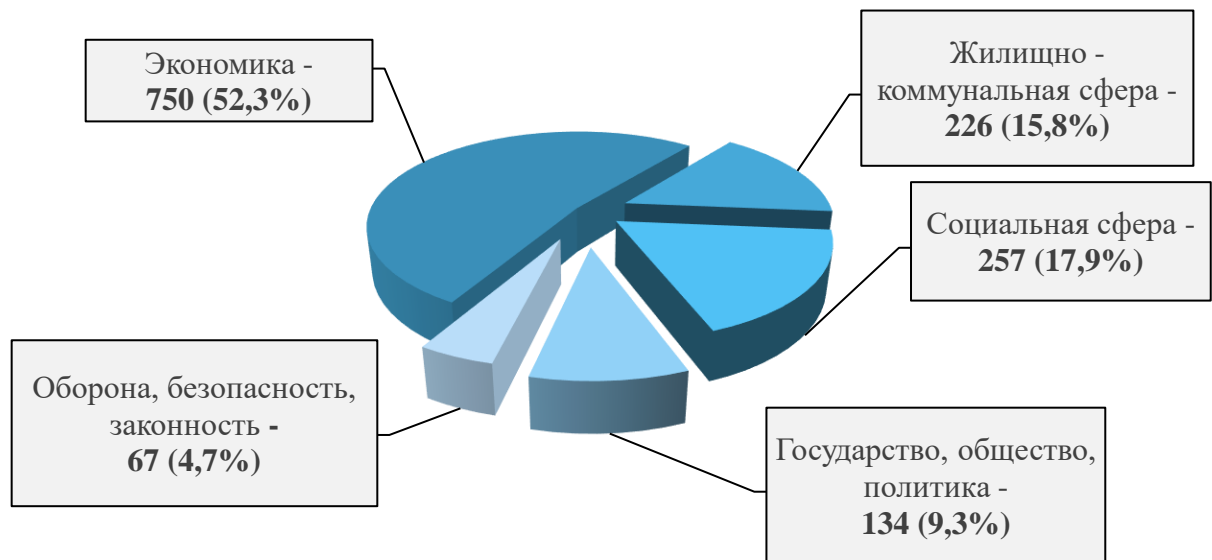
По сравнению с декабрем 2025 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 41% (на 885 обращений), по сравнению с январем 2025 года на 23% (на 373 обращения).

По сравнению с декабрем 2025 года количество обращений из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** **уменьшилось** на 54% (на 119 обращений), по сравнению с январем 2025 года **увеличилось** на 6% (на 6 обращений).

В **1274** письменных обращениях и запросах информации содержится **1434** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 750 (52,3%) (в декабре 2025 года – 1220 (51,1%); в январе 2025 года – 905 (49,6%));
- социальная сфера – 257 (17,9%) (в декабре 2025 года – 345 (14,4%); в январе 2025 года – 339 (18,6%));
- жилищно – коммунальная сфера – 226 (15,8%) (в декабре 2025 года – 536 (22,4%); в январе 2025 года – 299 (16,4%));
- государство, общество, политика – 134 (9,3%) (в декабре 2025 года – 228 (9,5%); в январе 2025 года – 200 (11%));
- оборона, безопасность, законность – 67 (4,7%) (в декабре 2025 года – 62 (2,6%); в январе 2025 года – 81 (4,4%)).

**Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях,  
поступивших в январе 2026 года**



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в январе 2026 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

*1. «Экономика» – 750 вопросов (52,3%), в том числе:*

- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **200** (в декабре 2025 года – 272; в январе 2025 года – 140);
- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **119** (в декабре 2025 года – 139; в январе 2025 года – 224);
- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **85** (в декабре 2025 года – 162; в январе 2025 года – 110);
- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **77** (в декабре 2025 года – 57; в январе 2025 года – 76);
- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **58** (в декабре 2025 года – 144; в январе 2025 года – 91);
- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **41** (в декабре 2025 года – 82; в январе 2025 года – 71);
- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **22** (в декабре 2025 года – 39; в январе 2025 года – 33);
- уличное освещение – **10** (в декабре 2025 года – 33; в январе 2025 года – 47);
- озеленение – **5** (в декабре 2025 года - 15; в январе 2025 года - 5).

*2. «Социальная сфера» – 257 вопросов (17,9%), в том числе:*

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **112** (в декабре 2025 года – 181; в январе 2025 года – 168);

- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **41** (в декабре 2025 года – 73; в январе 2025 года – 94).

3. *«Жилищно – коммунальная сфера»* – **226** вопросов (15,8%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **85** (в декабре 2025 года – 176; в январе 2025 года – 79);

- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **35** (в декабре 2025 года – 113; в январе 2025 года – 35);

- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **29** (в декабре 2025 года – 79; в январе 2025 года – 17);

- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **26** (в декабре 2025 года – 55; в январе 2025 года – 61);

- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **14** (в декабре 2025 года – 19; в январе 2025 года – 33);

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **8** (в декабре 2025 года – 17; в январе 2025 года – 21);

- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **8** (в декабре 2025 года – 23; в январе 2025 года – 26).

4. *«Государство, общество, политика»* – **134** вопроса (9,3%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **52** (в декабре 2025 года – 91; в январе 2025 года – 68);

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **29** (в декабре 2025 года – 18; в январе 2025 года – 32);

- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **12** (в декабре 2025 года – 27; в январе 2025 года – 42).

5. *«Оборона, безопасность, законность»* – **67** вопросов (4,7%), в том числе:

- нарушение правил парковки – **12** (в декабре 2025 года – 18; в январе 2025 года – 9);

- безопасность общества, охрана правопорядка – **46** (в декабре 2025 года – 13; в январе 2025 года – 17).

**Личный прием граждан руководителями мэрии** проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В январе 2026 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **49** граждан (в декабре 2025 года – 76; в январе 2025 года – 52), в том числе приняты на личном приеме:

мэром, первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **13** человек (в декабре 2025 года – 7; в январе 2025 года – 16);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **36** человек (в декабре 2025 года – 69; в январе 2025 года – 36).

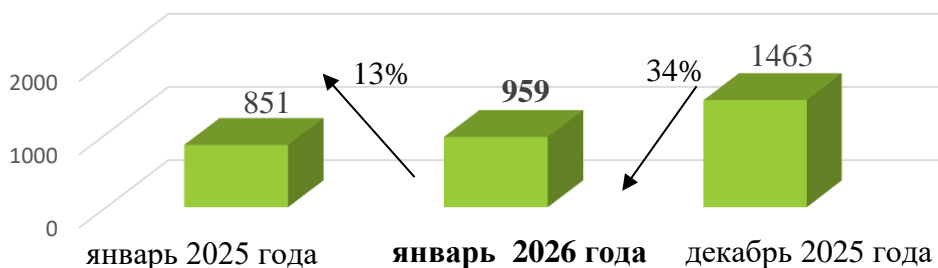
**Количество обращений граждан на личном приеме в январе 2026 года в сравнении с декабрем 2025 года и январем 2025 года**



По сравнению с декабрем 2025 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 36% (на 27 обращений), по сравнению с январем 2025 года на 6% (на 3 обращения).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **959** устных запросов информации и сообщений (в декабре 2025 года – 1463; в январе 2025 года – 851).

**Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в январе 2026 года в сравнении с декабрем 2025 года и январем 2025 года**

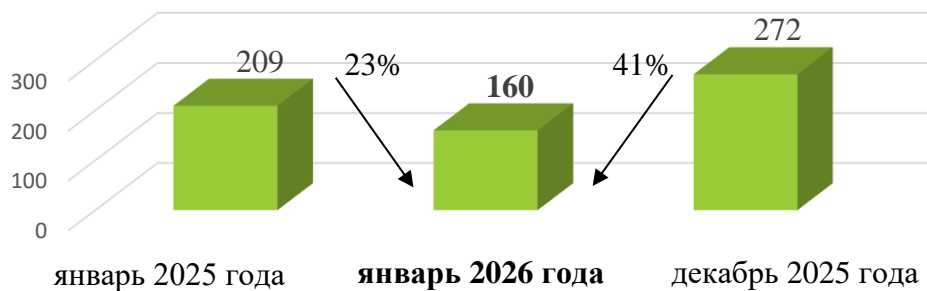


По сравнению с декабрем 2025 года количество устных запросов информации и сообщений **уменьшилось** на 34% (на 504 запроса), по сравнению с январем 2025 года **увеличилось** на 13% (на 108 запросов).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

**К специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в январе 2026 года** обратилось **160** человек (в декабре 2025 года – 272; в январе 2025 года – 209).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в январе 2026 года в сравнении с декабрем 2025 года и январем 2025 года



По сравнению с декабрем 2025 года количество личных обращений граждан **уменьшилось** на 41% (на 112 обращений), по сравнению с январем 2025 года на 23% (на 49 обращений).