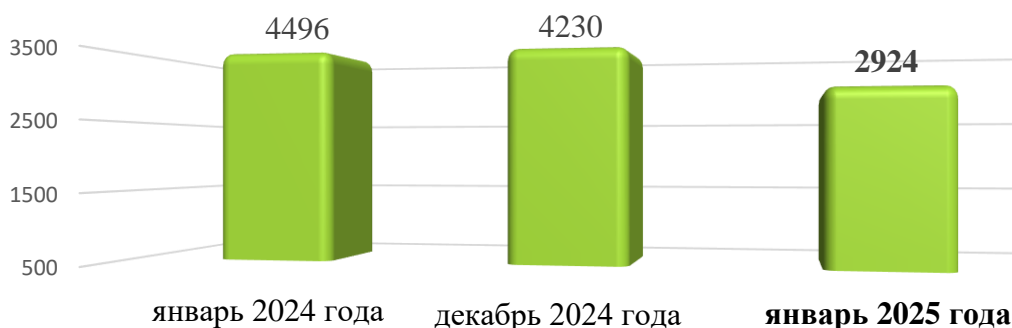


Информационно – статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, поступивших в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска в январе 2025 года

В **январе 2025 года** в адрес мэра города Новосибирска и в мэрию города Новосибирска поступило **2924** обращения (за предыдущий месяц – 4230; за аналогичный период 2024 года – 4496) , из них **2308** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3202; за аналогичный период 2024 года – 2850), **616** – обращений консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 747; за аналогичный период 2024 года – 695).

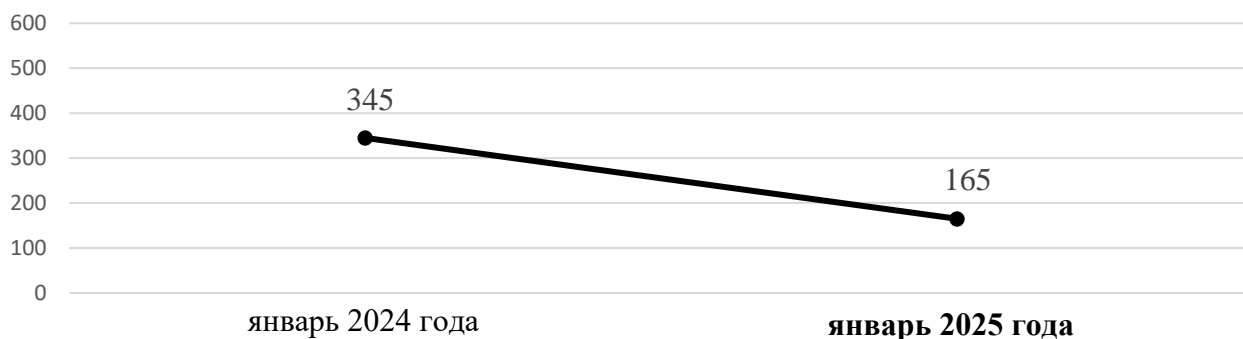
Количество обращений граждан



В том числе:

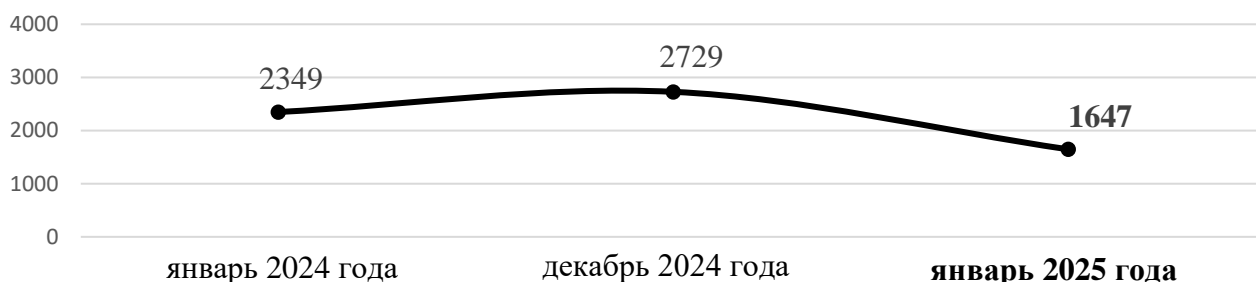
1. С Прямой линии и пресс-конференции «Итоги года с Владимиром Путиным», состоявшейся 19 декабря 2024 года, за **январь** поступило **165** сообщений (обращений) (за аналогичный период 2024 года – 345).

Сообщения (обращения), поступившие в ходе Прямой линии и
пресс-конференции "Итоги года с Владимиром Путиным"



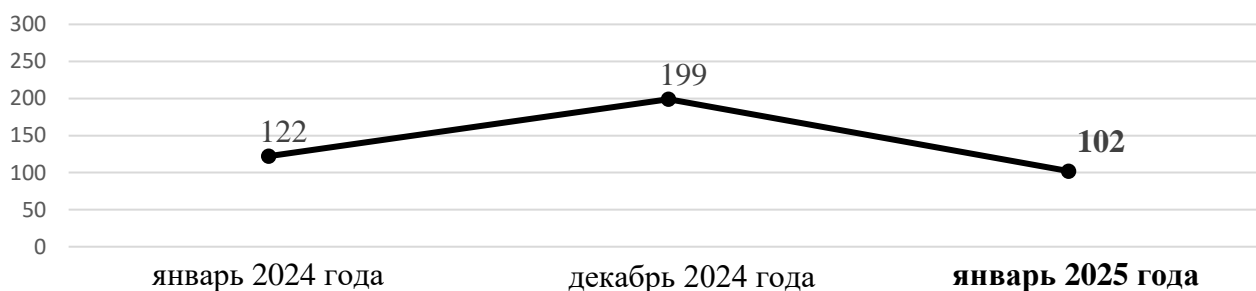
2. Письменных обращений и запросов – **1647** (за предыдущий месяц – 2729; за аналогичный период 2024 года - 2349).

Письменные обращения граждан



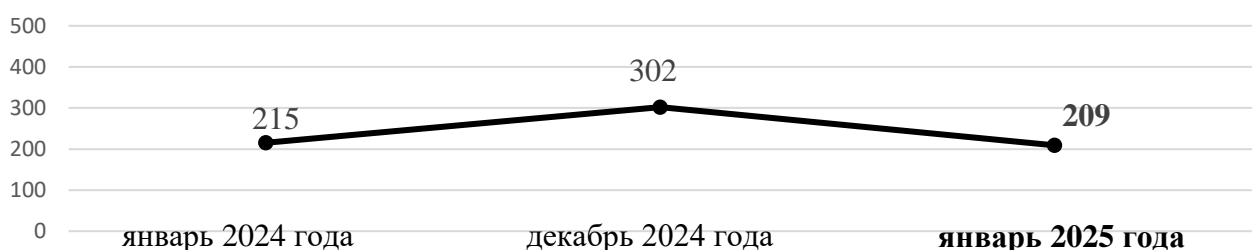
3. К руководителям структурных подразделений мэрии на личном приеме обратились **52** гражданина (за предыдущий месяц – 105; за аналогичный период 2024 года - 74). К руководителям администраций районов города Новосибирска обратились **50** граждан (за предыдущий месяц – 94; за аналогичный период 2024 года – 48).

Обращения на личном приеме у руководителей структурных подразделений мэрии и администраций районов (округа)



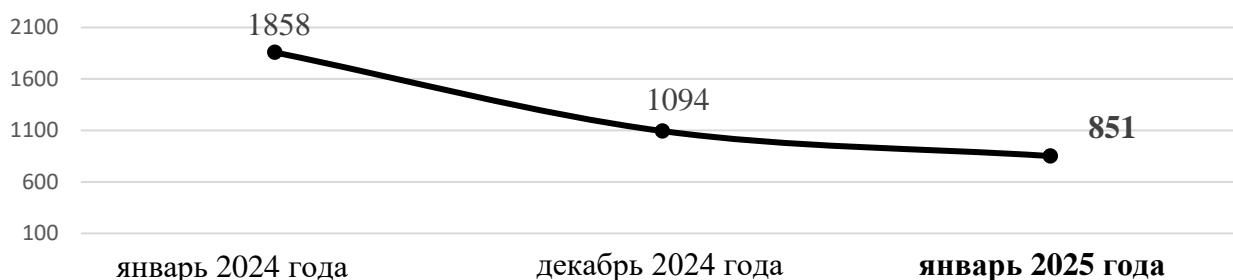
4. К специалистам общественной приёмной мэра города Новосибирска обратилось **209** граждан (за предыдущий месяц – 302; за аналогичный период 2024 года - 215).

Личные обращения к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска



5. В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступило **851** запрос информации и сообщение (за предыдущий месяц – 1094; за аналогичный период 2024 года – 1858), в т. ч. **616** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 747; за аналогичный период 2024 года - 695).

Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу



В **январе 2025 года** поступило **1647** письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа – **668 (40,5%)** (в декабре 2024 года – 2729, в том числе в форме электронного документа – 820 (30%); в январе 2024 года – 2349, в том числе в форме электронного документа – 1111 (47%)), из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 95 (6%)** от общего количества письменных обращений (в декабре 2024 года – 219 (8%); в январе 2024 года – 274 (12%)).

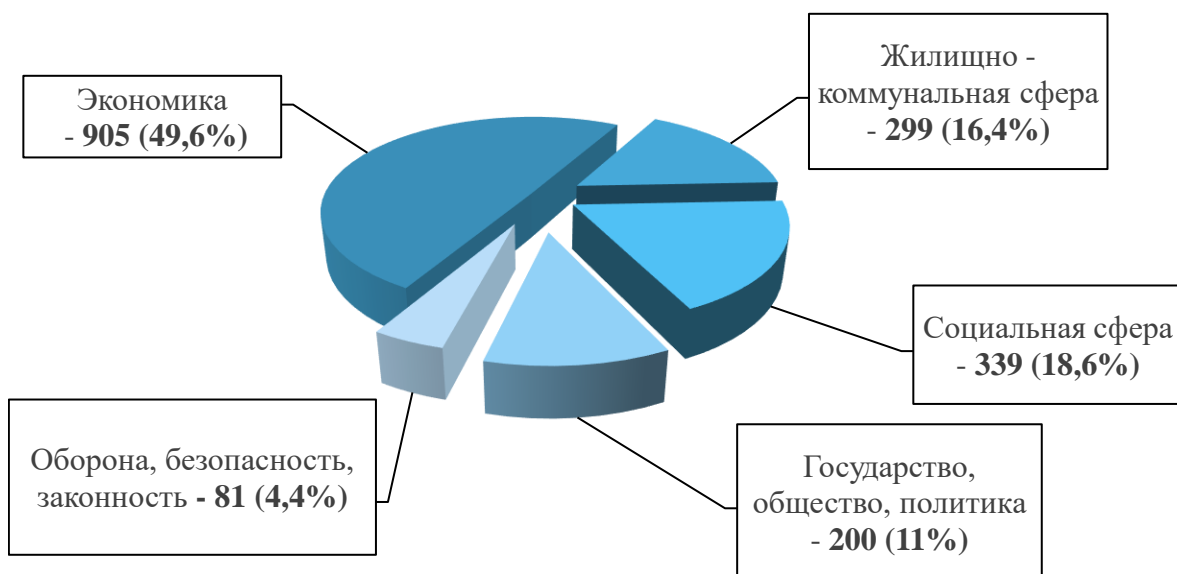
По сравнению с декабрем 2024 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 40% (на 1082 обращения), по сравнению с январем 2024 года **уменьшилось** на 30% (на 702 обращения).

По сравнению с декабрем 2024 года количество обращений из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций **уменьшилось** на 57% (на 124 обращения), по сравнению с январем 2024 года **уменьшилось** на 65% (на 179 обращений).

В **1647** письменных обращениях и запросах информации содержится **1824** вопроса, относящихся к тематическим разделам:

- экономика – 905 (49,6%)(в декабре 2024 года – 1531 (50,2%); в январе 2024 года – 1052 (42%));
- социальная сфера – 339 (18,6%)(в декабре 2024 года – 590 (19,3%); в январе 2024 года – 327 (13,1%));
- жилищно – коммунальная сфера – 299 (16,4%)(в декабре 2024 года – 582 (19,1%); в январе 2024 года – 910 (14,5%));
- государство, общество, политика – 200 (11%)(в декабре 2024 года – 272 (8,9%); в январе 2024 года – 141 (5,6%));
- оборона, безопасность, законность – 81 (4,4%)(в декабре 2024 года – 76 (2,5%); в январе 2024 года – 73 (2,9%)).

**Структура вопросов, содержащихся в письменных обращениях,
поступивших в январе 2025 года**



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях, показывает, что в январе 2025 года наиболее актуальными для жителей города были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Экономика» – 905 вопросов (49,6%), в том числе:

- городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, содержание транспортной инфраструктуры – **224** (в декабре 2024 года – 328; в январе 2024 года – 173);
- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – **140** (в декабре 2024 года – 96; в январе 2024 года – 254);
- строительство объектов социальной сферы, градостроительство, архитектура и проектирование, комплексное благоустройство – **110** (в декабре 2024 года – 218; в январе 2024 года – 99);
- борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения, дорожные знаки – **91** (в декабре 2024 года – 173; в январе 2024 года – 92);
- арендные отношения в области землепользования, образование земельных участков, полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений – **76** (в декабре 2024 года – 135; в январе 2024 года – 81);
- строительство, ремонт, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и тротуаров – **71** (в декабре 2024 года – 156; в январе 2024 года – 90);
- уличное освещение – **47** (в декабре 2024 года – 84; в январе 2024 года – 72);
- деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли, управление в сфере торговли – **33** (в декабре 2024 года – 88; в январе 2024 года – 21);

2. «Жилищно – коммунальная сфера» – **299** вопросов (16,4%), в том числе:

- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, содержание и ремонт общего имущества многоквартирных домов, коммунально – бытовое хозяйство – **79** (в декабре 2024 года – 175; в январе 2024 года – 221);

- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жилыми помещениями – **61** (в декабре 2024 года – 85; в январе 2024 года – 56);

- перебои в теплоснабжении, водоснабжении, газоснабжении, электроснабжении – **35** (в декабре 2024 года – 117; в январе 2024 года – 295);

- устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, работа аварийных коммунальных служб – **33** (в декабре 2024 года – 42; в январе 2024 года – 214);

- оплата жилищно – коммунальных услуг, взносов в фонд капитального ремонта – **26** (в декабре 2024 года – 28; в январе 2024 года – 18);

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания, переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья – **21** (в декабре 2024 года – 52; в январе 2024 года – 26);

- обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы – **17** (в декабре 2024 года – 23; в январе 2024 года – 14).

3. «Социальная сфера» – **339** вопросов (18,6%), в том числе:

- поступление в образовательные организации, организация образовательного процесса – **168** (в декабре 2024 года – 317; в январе 2024 года – 182);

- оказание финансовой помощи, льготы и меры социальной поддержки, социальное страхование – **94** (в декабре 2024 года – 134; в январе 2024 года – 60).

4. «Государство, общество, политика – **200** вопросов (11%), в том числе:

- результаты рассмотрения обращения, неполучение ответа на обращение, истребование и представление дополнительных документов и материалов – **68** (в декабре 2024 года – 102; в январе 2024 года – 22);

- деятельность исполнительно – распорядительных и представительных органов местного самоуправления и его руководителей – **42** (в декабре 2024 года – 30; в январе 2024 года – 22);

- личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – **32** (в декабре 2024 года – 46; в январе 2024 года – 7).

5. «Оборона, безопасность, законность» – **81** вопрос (4,4%), в том числе:

- проезд на транспорте, воинские перевозочные документы – **31** (в декабре 2024 года – 0; в январе 2024 года – 0).

- безопасность общества, охрана правопорядка – **17** (в декабре 2024 года – 22; в январе 2024 года – 20);

- нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории – **9** (в декабре 2024 года – 15; в январе 2024 года – 13);

Личный прием граждан руководителями мэрии проводился в соответствии с постановлением мэрии города Новосибирска от 15.01.2014 № 180 «Об установлении единого дня приема граждан в мэрии города Новосибирска».

В январе 2025 года на личный прием к мэру города Новосибирска, первым заместителям мэра города Новосибирска, заместителям мэра города Новосибирска, руководителям структурных подразделений мэрии города Новосибирска обратилось **52** гражданина (в декабре 2024 года – 105; в январе 2024 года – 74), в том числе приняты на личном приеме:

первыми заместителями мэра города Новосибирска, заместителями мэра города Новосибирска – **16** человек (в декабре 2024 года – 20; в январе 2024 года – 8);

руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска – **36** человек (в декабре 2024 года – 83; в январе 2024 года – 64).

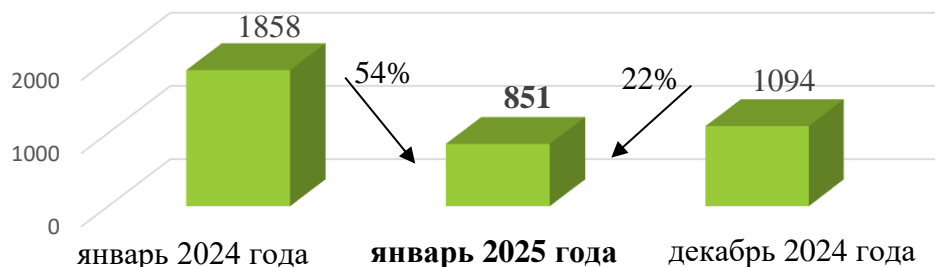
Количество обращений граждан на личном приеме в январе 2025 года в сравнении с декабрем 2024 года и январем 2024 года



По сравнению с декабрем 2024 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 50% (на 53 обращения), по сравнению с январем 2024 года **уменьшилось** на 30% (на 22 обращения).

В справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска поступил **851** устный запрос информации и сообщение (в декабре 2024 года – 1094; в январе 2024 года – 1858).

Динамика роста/снижения количества запросов и сообщений, поступивших в справочную телефонную службу общественной приемной мэра города Новосибирска в январе 2025 года в сравнении с декабрем 2024 года и январем 2024 года

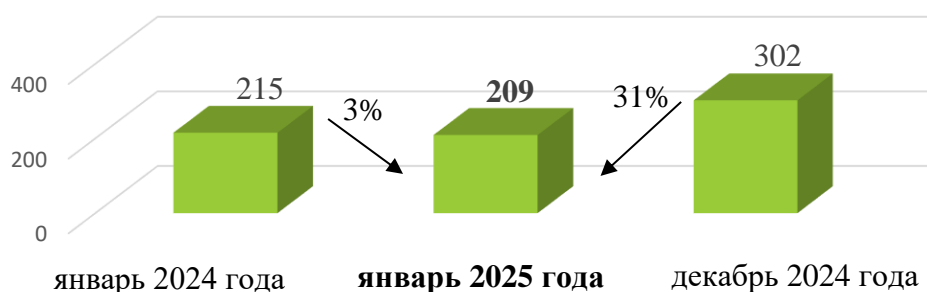


По сравнению с декабрем 2024 года количество устных запросов информации и сообщений **уменьшилось на 22%** (на 243 запроса), по сравнению с январем 2024 года **уменьшилось на 54%** (на 1007 запросов).

По всем вопросам, содержащимся в устных запросах информации и сообщениях, предоставлена запрашиваемая информация, даны консультации и разъяснения.

К **специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска** в **январе 2025 года** обратилось **209** человек (в декабре 2024 года – 302; в январе 2024 года – 215).

Динамика роста/снижения личных обращений граждан к специалистам общественной приемной мэра города Новосибирска в январе 2025 года в сравнении с декабрем 2024 года и январем 2024 года



По сравнению с декабрем 2024 года количество личных обращений граждан **уменьшилось на 31%** (на 93 обращения), по сравнению с январем 2024 года **уменьшилось на 3%** (на 6 обращений).

Мэром города Новосибирска, первыми заместителями мэра и заместителями мэра города Новосибирска за январь 2025 года рассмотрено **421** обращение, что меньше на 21% (534) по сравнению с декабрем 2024 года и на 8% (456) по сравнению с январем 2024 года.

Структурное подразделение	Количество письменных обращений граждан, рассмотренных без нарушения срока			Количество письменных обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока		
	январь 2024 года	декабрь 2024 года	январь 2025 года	январь 2024 года	декабрь 2024 года	январь 2025 года
Аппарат мэра города Новосибирска	34	53	56	-	-	-
Аппарат первого заместителя мэра города Новосибирска Кодалаева И. В.	269	321	201	-	-	-
Аппарат первого заместителя мэра города Новосибирска Буреева Б. В.	8	21	17	-	-	-
Аппарат заместителя мэра города Новосибирска Шварцкопна В. А.	121	116	123	-	-	-
Аппарат заместителя мэра города Новосибирска Останина М. К.	20	20	19	-	-	-
Аппарат заместителя мэра города Новосибирска Попантонопуло Е. В.	4	3	5	-	-	-
Итого	456	534	421	-	-	-

Руководителями структурных подразделений мэрии города Новосибирска за январь 2025 года рассмотрено **1978** письменных обращений, что меньше на 22% (2539) по сравнению с декабрем 2024 года и на 10% (2209) по сравнению с январем 2024 года.

Структурное подразделение	Количество письменных обращений граждан, рассмотренных без нарушения срока			Количество письменных обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока		
	январь 2024 года	декабрь 2024 года	январь 2025 года	январь 2024 года	декабрь 2024 года	январь 2025 года
Департамент транспорта и ДБК	684	423	602	-	1	2
Департамент энергетики, ЖКХ	515	512	314	-	-	-
Департамент строительства и архитектуры	261	319	238	-	-	-
Департамент образования	241	334	255	-	-	-
Департамент орг. – контрольной работы	102	219	166	-	-	-
Департамент культуры, спорта и МП	81	154	58	-	-	-
Департамент по социальной политике	105	209	148	-	-	-
Департамент земельных и ИО	129	199	83	-	-	-

Департамент инвестиций, ПРИиП	43	89	39	-	-	-
Департамент правовой и кадровой работы	15	26	28	-	-	-
Департамент по чрезвычайным ситуациям	18	18	7	-	-	-
Департамент связи и информатизации	4	4	1	-	-	-
Департамент информационной политики	7	22	23	-	-	-
Департамент экономики и СП	1	1	4	-	-	-
Департамент финансов и НП	3	10	12	-	-	-
Итого	2209	2539	1978	0	1	2

Главами администраций районов (округа) города Новосибирска за январь 2025 года рассмотрено **509** письменных обращений, что меньше на 47% (957) по сравнению с декабрем 2024 года и на 12% (579) по сравнению с январем 2024 года.

Структурное подразделение	Количество письменных обращений граждан, рассмотренных без нарушения срока			Количество письменных обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока		
	январь 2024 года	декабрь 2024 года	январь 2025 года	январь 2024 года	декабрь 2024 года	январь 2025 года
Администрация Октябрьского района	112	172	107	-	-	-
Администрация Ленинского района	130	175	80	-	-	-
Администрация Центрального округа	109	136	88	-	-	-
Администрация Кировского района	54	108	57	-	-	-
Администрация Советского района	31	173	66	-	-	-
Администрация Калининского района	56	61	43	-	-	-
Администрация Дзержинского района	51	83	46	-	-	-
Администрация Первомайского района	36	49	22	-	-	-
Итого	579	957	509	0	0	0