

---

---

---

---

### **ПРЕТЕНЗИЯ**

\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ мною был  
приобретен \_\_\_\_\_ стоимостью  
\_\_\_\_\_ руб. Данный факт подтверждается  
\_\_\_\_\_.

Однако, при выборе товара \_\_\_\_\_ мне была предоставлена недостоверная информация о его цене, а именно: при оформлении покупки на кассе оказалось, что цена выбранного мной товара, завышена по отношению к той, которая указана на ценнике, что подтверждается \_\_\_\_\_. Разница между ценой товара, указанной на его ценнике, и ценой при оформлении покупки составила \_\_\_\_\_ руб.

Согласно ст.10 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. Такая информация в обязательном порядке должна содержать цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг).

Согласно п. 3 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утв. постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, продавец обязан обеспечить наличие ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, цены за единицу товара или за единицу измерения товара (вес (масса нетто), длина и др.).

При продаже продавцом товара, который может быть измерен, продавец обязан применять средства измерений, находящиеся в исправном состоянии и соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

В случае продажи продавцом товара, цена которого определяется на основании установленной продавцом цены за единицу измерения товара (вес (масса нетто), длина и др.), для проверки потребителем правильности цены и измерения приобретенного товара в месте продажи на доступном месте должны быть установлены средства измерений, находящиеся в исправном состоянии и соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений (п. 4 Правил).

На основании ч.1 ст.12 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае, когда потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор

заклучен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

В силу ст.309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов.

В связи с изложенным, прошу вернуть мне уплаченные за приобретенный \_\_\_\_\_ денежные средства в сумме \_\_\_\_\_ руб. в срок до \_\_\_\_\_.

Обращаю Ваше внимание на то, что в случае отказа удовлетворить вышеуказанные требования в добровольном порядке, я, \_\_\_\_\_, буду вынужден обратиться с иском в \_\_\_\_\_ суд для защиты своих прав и законных интересов. Кроме того, на основании ст.88, 94, 97 ГПК РФ мною будет заявлено требование о взыскании с Вас судебных расходов, связанных с рассмотрением указанного спора в суде.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие факт приобретение товара.
2. Документы, подтверждающие стоимость товара.
3. Документы, подтверждающие обстоятельства, изложенные в претензии.

Заявитель \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_