

**Заявление о расторжении договора о реализации
туристского продукта
в Китайскую Народную Республику**

Наименование турагентства _____

Адрес: _____

Наименование туроператора _____

Адрес: _____

от _____

(ФИО)

Проживающего(ей) по адресу: _____

тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

**о расторжении договора о реализации туристского продукта в Китайскую Народную
Республику и возврате денежных средств**

« ____ » _____ 20 г. между мной _____ и _____ был заключен договор № _____ от _____ о реализации туристского продукта по размещению и перевозке в Китайскую Народную Республику, срок поездки с _____ по _____, продолжительность тура _____ дней/ночей, _____ взрослых и _____ ребенок. Согласно условиям договора, туристский продукт бронируется и формируется туроператором _____. По данному договору мной уплачена сумма _____ рублей.

Таким образом, свои обязательства по договору я исполнил(а) в полном объеме, однако из сообщения на официальном сайте Федерального Агентства по туризму Министерства экономического развития РФ (далее – *Ростуризм*) я узнал(а) о наличии обстоятельств, свидетельствующих о возникновении угрозы безопасности здоровья туристов, находящихся в КНР, связанных с участвовавшими случаями заражения новым коронавирусом (COVID-19). Данная информация была опубликована 24 января 2020 (<https://www.russiaturism.ru/news/16533/>).

Согласно ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» (далее - *Закон*) каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся, в частности, ухудшение условий путешествия, указанных в договоре.

Согласно ст.14 данного Закона под безопасностью туризма понимаются безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства.

В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. Наличие указанных обстоятельств



подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящей статье, **туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта**, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

Функция по информированию туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания, предусматривающая опубликование соответствующих официальных сообщений на этот счет в государственных средствах массовой информации, статьей 14 Закона № 132-ФЗ возложена на Ростуризм (согласно пункту 5.3.2 Положения о Федеральном агентстве по туризму, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 года № 901).

Реализация названного полномочия осуществляется Ростуризмом на основании Административного регламента по предоставлению Федеральным агентством по туризму государственной услуги по информированию в установленном порядке туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания, утвержденного приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 июня 2012 года № 666.

Таким образом, уполномоченным федеральным органом исполнительной власти - **Ростуризмом** – была опубликована соответствующая информация в СМИ об угрозе безопасности жизни и здоровья туристов в КНР, что соответствует требованиям ст. 14 Закона. Данная информация не была известна мне на момент заключения договора, свидетельствует о существенном изменении условий реализации туристского продукта. В случае, если бы указанная информация была доведена до моего сведения при заключении договора, то данный договор мною не был бы заключен, так как его реализация представляет угрозу моей жизни и здоровью.

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьями 10, 14 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», **ПРОШУ:**

Расторгнуть договор о реализации туристского продукта № _____ от _____ г. и вернуть сумму в размере _____ рублей за не оказанные туристские услуги.

Денежные средства прошу перечислить на мой счет по следующим реквизитам:

В случае неисполнения вышеназванных требований в добровольном порядке оставляю за собой право обратиться в суд с иском о взыскании убытков и компенсации морального вреда;

О принятом решении прошу Вас уведомить письменно (в течение 10 дней с момента получения претензии) по адресу: _____, предварительно сообщив мне по телефону: _____.

Приложение:

1. Договор о реализации туристского продукта № _____ от _____ г.
2. Документ об оплате услуг _____

« ____ » _____ 20__ г.



Заявление о расторжении договора о реализации туристского продукта в Итальянскую Республику, Республику Корея и Исламскую Республику Иран

Наименование турагентства _____

Адрес: _____

Наименование туроператора _____

Адрес: _____

от _____

(ФИО)

Проживающего(ей) по адресу: _____

тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о расторжении договора о реализации туристского продукта и возврате денежных средств

« ____ » _____ 20 г. между мной _____ и _____ был заключен договор № _____ от _____ о реализации туристского продукта по размещению и перевозке в _____, срок поездки с _____ по _____, продолжительность тура _____ дней/ночей, _____ взрослых и _____ ребенок. Согласно условиям договора, туристский продукт бронируется и формируется туроператором _____. По данному договору мной уплачена сумма _____ рублей.

Таким образом, свои обязательства по договору я исполнил(а) в полном объеме, однако из сообщения на официальном сайте Федерального Агентства по туризму Министерства экономического развития РФ (далее – *Ростуризм*) я узнал(а) о наличии обстоятельств, свидетельствующих о возникновении угрозы безопасности здоровья туристов, находящихся в _____, связанных с участвовавшими случаями заражения новым коронавирусом (COVID-19). Данная информация была опубликована 27 февраля 2020 (<https://www.russiatourism.ru/news/16568/>).

Согласно ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» (далее - *Закон*) каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся, в частности, ухудшение условий путешествия, указанных в договоре.

Согласно ст.14 данного Закона под безопасностью туризма понимаются безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также ненанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства.

В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти,



органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящей статье, туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

Функция по информированию туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания, предусматривающая опубликование соответствующих официальных сообщений на этот счет в государственных средствах массовой информации, статьей 14 Закона № 132-ФЗ возложена на Ростуризм (согласно пункту 5.3.2 Положения о Федеральном агентстве по туризму, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 года № 901).

Реализация названного полномочия осуществляется Ростуризмом на основании Административного регламента по предоставлению Федеральным агентством по туризму государственной услуги по информированию в установленном порядке туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания, утвержденного приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 июня 2012 года № 666.

Таким образом, уполномоченным федеральным органом исполнительной власти - **Ростуризмом** – была опубликована соответствующая информация в СМИ об угрозе безопасности жизни и здоровья туристов в _____, что соответствует требованиям ст. 14 Закона. Данная информация не была известна мне на момент заключения договора, свидетельствует о существенном изменении условий реализации туристского продукта. В случае, если бы указанная информация была доведена до моего сведения при заключении договора, то данный договор мною не был бы заключен, так как его реализация представляет угрозу моей жизни и здоровью.

На основании вышеизложенного и в соответствии со статьями 10, 14 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»,

ПРОШУ:

Расторгнуть договор о реализации туристского продукта № _____ от _____ г. и вернуть сумму в размере _____ рублей за не оказанные туристские услуги.

Денежные средства прошу перечислить на мой счет по следующим реквизитам:

_____.

В случае неисполнения вышеназванных требований в добровольном порядке оставляю за собой право обратиться в суд с иском о взыскании убытков и компенсации морального вреда;

О принятом решении прошу Вас уведомить письменно (в течение 10 дней с момента получения претензии) по адресу: _____, предварительно сообщив мне по телефону: _____.

Приложение:

1. Договор о реализации туристского продукта № _____ от _____ г.
2. Документ об оплате услуг _____

« _____ » _____ 20__ г.



Заявление об отказе от договора о реализации туристского продукта в страну, в отношении которой не введен режим угрозы безопасности туристов, но имеются другие обстоятельства, по которым поездка не может состояться

Наименование турагентства _____

Адрес: _____

Наименование туроператора _____

Адрес: _____

от _____

(ФИО)

Проживающего(ей) по адресу: _____

тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

О расторжении договора в связи с существенным изменением обстоятельств, связанных с участвовавшими случаями заражения новым коронавирусом

«_____» _____ 20 _____ г. между _____ мной и _____

_____ был заключен договор № _____ от _____ о реализации туристского продукта по размещению и перевозке в _____, срок поездки с _____ по _____, продолжительность тура _____ дней/ночей, _____ взрослых и _____ ребенок. Согласно условиям договора, туристский продукт бронируется и формируется туроператором _____. По данному договору мной уплачена сумма _____ рублей. Таким образом, свои обязательства по договору я исполнил(а) в полном объеме.

Ст. 451 Гражданского кодекса РФ предусмотрена возможность расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. Изменение обстоятельств признается **существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.**

После заключения договора и до даты вылета я узнал(а) о существенном изменении обстоятельств, из которых я исходила при заключении договора, связанных с участвовавшими случаями заражения новым коронавирусом (COVID-19):

На официальном сайте Всемирной организации здравоохранения <https://www.who.int/> размещена информация по состоянию на 11.03.2020 об объявлении заболевания коронавирусом пандемией, то есть официально признано распространение данного заболевания во всем мире.

На сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека <https://www.rospotrebnadzor.ru/> ведется ежедневный мониторинг ситуации по заболеванию коронавирусом в странах мира, в том числе имеется рекомендация воздержаться от поездок в страны с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой. Также



на сайте Роспотребнадзора размещены рекомендации для лиц, прибывающих из неблагополучных регионов, в том числе о возможности их помещения под медицинское наблюдение в течение 14 дней.

На официальном сайте Федерального Агентства по туризму Министерства экономического развития РФ (далее – Ростуризм) <https://www.russiatourism.ru/> размещена информация для туристов от 15.03.2020, в которой даны разъяснения по распространению заболевания в различных странах и предпринимаемых противоэпидемических мероприятиях (в том числе, ограничение во въезде в некоторые страны, выдаче виз и другое), об отмене авиасообщения с рядом стран, кроме того, даны рекомендации воздержаться от поездок в страны с неблагополучной эпидемиологической обстановкой.

Ростуризм принимает решение о наличии угрозы безопасности туристов в соответствии с приказом Минкультуры России от 27.06.2012 N 666 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению Федеральным агентством по туризму государственной услуги по информированию в установленном порядке туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания».

При этом согласно информации на сайте Ростуризма от 19.09.2020 «Рекомендации о выезде» туристам, выезжающим за пределы РФ, рекомендовано по возможности, временно воздержаться от поездок за пределы Российской Федерации до нормализации эпидемиологической обстановки.

Кроме того, Постановлением Главного государственного санитарного врача от 18.03.2020 № 7 на лиц, прибывающих из-за границы, вложена обязанность соблюдать домашнюю изоляцию в течение 14 дней со дня въезда в РФ.

Таким образом, приведенные выше обстоятельства свидетельствуют о том, что в стране _____, в которую у меня запланирована туристская поездка, сложилась неблагоприятная эпидемиологическая ситуация, которая может влечь за собой для меня и моих спутников риск заражения новым коронавирусом (2019 – nCoV), а также после возвращения неблагоприятные последствия для лиц, контактирующих со мной, в том числе с риском их заболевания и распространения вируса, а также их изоляции в целях соблюдения карантина и направления под медицинское наблюдение. Более того, в связи с вводимыми различными странами ограничительными мерами (на посещение общественных мест, магазинов, культурных заведений) я в принципе лишюсь возможности реализовать запланированные цели визита в страну перелета.

Считаю, что изложенные выше факты свидетельствуют о существенном изменении обстоятельств, из которых я исходила при заключении договора, и являются по смыслу ст. 451 Гражданского кодекса РФ основанием для расторжения договора авиаперевозки. **В связи с чем до обращения с иском в суд я вправе обратиться к авиаперевозчику с требованием об изменении или расторжении договора.**

При этом в соответствии с 2 ст. 451 Гражданского кодекса РФ, если стороны не достигли соглашения о приведении договора в соответствие с существенно изменившимися обстоятельствами или о его расторжении, договор может быть расторгнут, а по основаниям, предусмотренным пунктом 4 настоящей статьи, изменен судом по требованию заинтересованной стороны при наличии одновременно следующих условий:

1) в момент заключения договора стороны исходили из того, что такого изменения обстоятельств не произойдет;

2) изменение обстоятельств вызвано причинами, которые заинтересованная сторона не могла преодолеть после их возникновения при той степени заботливости и осмотрительности, какая от нее требовалась по характеру договора и условиям оборота;

3) исполнение договора без изменения его условий настолько нарушило бы соответствующее договору соотношение имущественных интересов сторон и повлекло бы для



заинтересованной стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишилась бы того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора;

4) из обычаев или существа договора не вытекает, что риск изменения обстоятельств несет заинтересованная сторона.

Следовательно, распространение заболевания коронавирусом, в том числе, в стране предполагаемого вылета, является обстоятельством, которое не могло быть мной предусмотрено при заключении договора, возникло по причинам, не зависящим от меня, а также в случае совершения поездки у меня могут наступить неблагоприятные последствия, в том числе для моего состояния здоровья.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. 451 Гражданского кодекса РФ, п. 227 Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утв. Приказом Минтранса России от 28.06.2007 N 82,

ПРОШУ:

Расторгнуть договор о реализации туристского продукта № _____ от _____ г. и вернуть сумму _____ в размере _____ рублей за не оказанные туристские услуги.

Денежные средства **в срок 5 дней** с момента получения претензии прошу перечислить на мой счет по следующим реквизитам:

_____.

В случае неисполнения вышеназванных требований в добровольном порядке оставляю за собой право обратиться в суд с иском о взыскании убытков и компенсации морального вреда; а также штрафа в пользу потребителя.

О принятом решении прошу Вас уведомить письменно (в течение 10 дней с момента получения претензии) по указанному выше адресу, предварительно сообщив мне по телефону: _____.

Приложение:

1. Договор о реализации туристского продукта № _____ от _____ г.
2. Документ об оплате услуг _____

« ____ » _____ 20__ г.



Приложение 4
**Заявление в связи с введенным ограничением
авиаперевозок в страну прибытия**

Наименование авиаперевозчика _____

Адрес: _____

от _____
(ФИО)

Проживающего(ей) по адресу: _____

тел. _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
О возврате денежных средств в связи с отменой рейса**

«_____» _____ 20 г. между мной _____ и _____ (указать перевозчика) заключен договор авиаперевозки по маршруту _____ (указать города вылета-прилета) в следующие даты: вылет туда «_____» _____ года, перелет обратно «_____» _____ года.
Согласно _____ условиям _____ договора, _____ пассажирами _____ являются _____ (указать ФИО пассажиров, на которых приобретены билеты). По договору мной оплачена стоимость перевозки в размере _____ руб., _____ что _____ подтверждается _____ (указать название и реквизиты документа, подтверждающего оплату).

Таким образом, свои обязательства по договору я исполнил(а) в полном объеме. Согласно информации, предоставленной авиаперевозчиком при заключении договора, приобретенные мной билеты не подлежат возврату (так называемый «невозвратный тариф»).

«16» марта 2020 г. я узнал(а) о том, что оперативным штабом по предупреждению завоза и распространения коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации с 16.03.2020 г. временно ограничено авиасообщение со всеми странами ЕС, Норвегией и Швейцарией за исключением рейсов из Москвы в столицы государств ЕС, Норвегии и Швейцарии и обратно. Информации о сроках возобновления авиасообщения не имеется. Данная информация опубликована на сайте Ростуризма <https://www.russiatourism.ru/news/16588/>.

или

В соответствии с поручением Правительства Российской Федерации № ТГ-П12-2111 от 20.03.2020 с 00:00 часов по московскому времени 23.03.2020 вводится временное ограничение на осуществление пассажирских авиаперевозок с территории Российской Федерации на территорию иностранных государств (<http://www.favt.ru/novosti-novosti/?id=6260>).

В соответствии с п. 227 «Общих правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утв. Приказом Минтранса России от 28.06.2007 N 82 вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае, **в частности, отмены или задержки рейса, указанного в билете; изменения перевозчиком маршрута перевозки; выполнения рейса не по расписанию и другое.**

Таким образом, ограничения авиасообщения с отменой рейсов, которые мной запланированы, является основанием для признания моего отказа от перелета вынужденным. При этом в случае вынужденного отказа в соответствии с п. 116, 117, 120 Приказа Минтранса России от 25.09.2008 N 155 "Об утверждении Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации пассажиру возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку, если перевозка ни на одном участке не была выполнена.



На основании вышеизложенного и в соответствии с п. 227 «Общих правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утв. Приказом Минтранса России от 28.06.2007 N 82,

ПРОШУ:

Расторгнуть договор о авиаперевозки, заключенный « _____ » _____ г. по маршруту _____ в связи с моим вынужденным отказом от перелета.

Денежные средства в размере _____ (указать сумму, оплаченную за билеты) в течение 10 дней прошу перечислить на мой счет по следующим реквизитам:

_____.

В случае неисполнения вышеназванных требований в добровольном порядке оставляю за собой право обратиться в суд с иском о взыскании убытков и компенсации морального вреда.

О принятом решении прошу Вас уведомить письменно (в течение 10 дней с момента получения претензии) по адресу: _____, предварительно сообщив мне по телефону: _____.

Приложение:

1. Билеты от « _____ » _____ 2020 г.
2. Документ об оплате билетов _____

« _____ » _____ 20__ г.



Заявление об отказе от договора авиаперевозки в отношении стран, с которыми не ограничен авианерелёт

Наименование авиаперевозчика _____

Адрес: _____

от _____

(ФИО)

Проживающего(ей) по адресу: _____

тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о расторжении договора в связи с существенным изменением обстоятельств, связанных с участием в случаях заражения новым коронавирусом

« ____ » _____ 20 г. между мной _____ и _____ (указать перевозчика) заключен договор авиаперевозки по маршруту _____ (указать города вылета-прилета) в следующие даты: вылет туда « ____ » _____ года, перелет обратно « ____ » _____ года.

Согласно условиям договора, пассажирами являются _____ (указать ФИО пассажиров, на которых приобретены билеты). По договору мной оплачена стоимость перевозки в размере _____ руб., что подтверждается _____ (указать название и реквизиты документа, подтверждающего оплату).

Таким образом, свои обязательства по договору я исполнил(а) в полном объеме. Согласно информации, предоставленной авиаперевозчиком при заключении договора, приобретенные мной билеты не подлежат возврату (так называемый «невозвратный тариф»).

Ст. 451 Гражданского кодекса РФ предусмотрена возможность расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. Изменение обстоятельств признается **существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.**

После заключения договора и до даты вылета я узнал(а) о существенном изменении обстоятельств, из которых я исходила при заключении договора, связанных с участием в случаях заражения новым коронавирусом (COVID-19):

На официальном сайте Всемирной организации здравоохранения <https://www.who.int/> размещена информация по состоянию на 11.03.2020 об объявлении заболевания коронавирусом пандемией, то есть официально признано распространение данного заболевания во всем мире.

На сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучная человека <https://www.rospotrebnadzor.ru/> ведется ежедневный мониторинг



ситуации по заболеванию коронавирусом в странах мира, в том числе имеется рекомендация воздержаться от поездок в страны с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой. Также на сайте Роспотребнадзора размещены рекомендации для лиц, прибывающих из неблагоприятных регионов, в том числе о возможности их помещения под медицинское наблюдение в течение 14 дней.

На официальном сайте Федерального Агентства по туризму Министерства экономического развития РФ (далее – Ростуризм) <https://www.russiatourism.ru/> размещена информация для туристов от 15.03.2020, в которой даны разъяснения по распространению заболевания в различных странах и предпринимаемых противоэпидемических мероприятиях (в том числе, ограничение во въезде в некоторые страны, выдаче виз и другое), об отмене авиасообщения с рядом стран, кроме того, даны рекомендации воздержаться от поездок в страны с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой.

Ростуризм принимает решение о наличии угрозы безопасности туристов в соответствии с приказом Минкультуры России от 27.06.2012 N 666 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению Федеральным агентством по туризму государственной услуги по информированию в установленном порядке туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания».

Таким образом, приведенные выше обстоятельства свидетельствуют о том, что в стране _____, в которую у меня запланирован вылет, сложилась неблагоприятная эпидемиологическая ситуация, которая может влечь за собой для меня и моих спутников риск заражения новым коронавирусом (COVID-19), а также после возвращения неблагоприятные последствия для лиц, контактирующих со мной, в том числе с риском их заболевания и распространения вируса, а также их изоляции в целях соблюдения карантина и направления под медицинское наблюдение. Более того, в связи с вводимыми различными странами ограничительными мерами (на посещение общественных мест, магазинов, культурных заведений) я в принципе лишюсь возможности реализовать запланированные цели визита в страну перелета.

Считаю, что изложенные выше факты свидетельствуют о существенном изменении обстоятельств, из которых я исходила при заключении договора, и являются по смыслу ст. 451 Гражданского кодекса РФ основанием для расторжения договора авиаперевозки. **В связи с чем до обращения с иском в суд я вправе обратиться к авиаперевозчику с требованием об изменении или расторжении договора.**

При этом в соответствии с 2 ст. 451 Гражданского кодекса РФ, если стороны не достигли соглашения о приведении договора в соответствие с существенно изменившимися обстоятельствами или о его расторжении, договор может быть расторгнут, а по основаниям, предусмотренным пунктом 4 настоящей статьи, изменен судом по требованию заинтересованной стороны при наличии одновременно следующих условий:

- 1) в момент заключения договора стороны исходили из того, что такого изменения обстоятельств не произойдет;
- 2) изменение обстоятельств вызвано причинами, которые заинтересованная сторона не могла преодолеть после их возникновения при той степени заботливости и осмотрительности, какая от нее требовалась по характеру договора и условиям оборота;



3) исполнение договора без изменения его условий настолько нарушило бы соответствующее договору соотношение имущественных интересов сторон и повлекло бы для заинтересованной стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишилась бы того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора;

4) из обычаев или существа договора не вытекает, что риск изменения обстоятельств несет заинтересованная сторона.

Следовательно, распространение заболевания коронавирусом, в том числе, в стране предполагаемого вылета, является обстоятельством, которое не могло быть мной предусмотрено при заключении договора, возникло по причинам, не зависящим от меня, а также в случае совершения поездки у меня могут наступить неблагоприятные последствия, в том числе для моего состояния здоровья.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. 451 Гражданского кодекса РФ, п. 227 Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утв. Приказом Минтранса России от 28.06.2007 N 82,

ПРОШУ:

Расторгнуть договор о авиаперевозки, заключенный « ____ » _____ г. по маршруту _____ в связи с существенным изменением обстоятельств.

Денежные средства в размере _____ (указать сумму, оплаченную за билеты) в течение 10 дней прошу перечислить на мой счет по следующим реквизитам:

_____.

В случае неисполнения вышеназванных требований в добровольном порядке оставляю за собой право обратиться в суд с иском о взыскании убытков и компенсации морального вреда.

О принятом решении прошу Вас уведомить письменно (в течение 10 дней с момента получения претензии) по адресу: _____, предварительно сообщив мне по телефону: _____.

Приложение:

3. Билеты от « ____ » _____ года

4. Документ об оплате билетов _____

« ____ » _____ 20__ г.

