

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### **ПРЕТЕНЗИЯ**

\_\_\_\_\_ между мною, \_\_\_\_\_, и Вашей организацией \_\_\_\_\_ заключен договор № \_\_\_\_\_ об оказании платной медицинской услуги, а именно: \_\_\_\_\_.

Стоимость данной медицинской услуги в сумме \_\_\_\_\_ руб. была оплачена мною \_\_\_\_\_ в полном объеме, что подтверждается \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ работником Вашей организации \_\_\_\_\_ мне были оказаны \_\_\_\_\_, о чем свидетельствует \_\_\_\_\_.

Однако, после проведения указанных действий состояние моего здоровья ухудшилось \_\_\_\_\_. В этой связи я вынужден был обратиться за медицинской помощью \_\_\_\_\_.

По результатам обращения мне \_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_.

Таким образом, в результате некачественного оказания медицинских услуг работником Вашей организации \_\_\_\_\_ моему здоровью нанес значительный вред.

На основании пп. 51-52 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736, за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Согласно ст.1064 ГК РФ вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Как следует из ст. 1095 ГК РФ, ст.7 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья

потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме (ст.14 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей")

В соответствии со ст.15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

В связи с оказанием мне платных медицинских услуг ненадлежащего качества мне причинены убытки, а именно \_\_\_\_\_ руб., что подтверждается \_\_\_\_\_.

В силу п.2 ст.1099 ГК РФ моральный вред, причиненный действиями (бездействием), нарушающими имущественные права гражданина, подлежит компенсации в случаях, предусмотренных законом. В соответствии со ст.15 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Причиненный мне в связи с оказанием медицинских услуг ненадлежащего качества моральный вред я оцениваю в \_\_\_\_\_ руб.

В силу ст.309, 310 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов.

В связи с изложенным, на основании ст.15, 309, 310, 1064, 1095, 1099 ГК РФ, ст.7, 14, 15 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", пп. 51-52 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736, прошу в срок до \_\_\_\_\_ возместить мне ущерб, причиненный в результате оказания медицинских услуг ненадлежащего качества в сумме \_\_\_\_\_ руб., а также компенсировать моральный вред в сумме \_\_\_\_\_ руб.

Обращаю Ваше внимание на то, что в случае отказа удовлетворить вышеуказанные требования в добровольном порядке, я, \_\_\_\_\_, буду вынужден обратиться с иском в \_\_\_\_\_ суд

для защиты своих прав и законных интересов. Кроме того, на основании ст.88, 94, 97 ГПК РФ мною будет заявлено требование о взыскании с Вас судебных расходов, связанных с рассмотрением указанного спора в суде.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие факт причинения оказания медицинских услуг ненадлежащего качества.
2. Расчет суммы причиненного ущерба.

Покупатель

---

---

---