

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **ПРЕТЕНЗИЯ**

\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ был приобретен  
\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_ руб.  
Данный факт подтверждается \_\_\_\_\_.

Приобретенный товар надлежащего качества, однако, не может быть использован мною по назначению, поскольку: \_\_\_\_\_. При этом товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

В соответствии со ст.25 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки.

\_\_\_\_\_, я, как покупатель, обратился к \_\_\_\_\_ по поводу обмена, однако подобрать необходимый по \_\_\_\_\_ не удалось.

Согласно ч.2 ст.25 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" в случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара. Возврат товара произведен \_\_\_\_\_, о чем свидетельствует \_\_\_\_\_.

В силу ст.309, 310 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов.

В связи с изложенным, прошу вернуть мне уплаченные за приобретенный \_\_\_\_\_ денежные средства в сумме \_\_\_\_\_ руб. в срок до \_\_\_\_\_.

Обращаю Ваше внимание на то, что в случае отказа удовлетворить вышеуказанные требования в добровольном порядке, я, \_\_\_\_\_, буду вынужден обратиться с иском в \_\_\_\_\_ суд для защиты своих прав и законных интересов. Кроме того, на основании ст.88, 94, 97 ГПК РФ мною будет заявлено требование о взыскании с Вас судебных расходов, связанных с рассмотрением указанного спора в суде.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие факт приобретение товара.
2. Документы, подтверждающие стоимость товара.
3. Документы, подтверждающие обстоятельства, изложенные в претензии.

Покупатель

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_