
ПРЕТЕНЗИЯ

_____ между мною, _____, и Вашей организацией, _____, был заключен кредитный договор № _____ о предоставлении мне кредита в сумме _____ руб. сроком на _____ лет. Погашение кредита производится _____

Свои обязанности по договору я выполняю полностью, своевременно вношу плату за предоставленные услуги, задолженности по оплате не имею.

Однако, ознакомившись с детализацией кредитных платежей за период с _____ по _____, я обнаружил, что при подписании кредитного договора мне была предоставлена ненадлежащая информация о нем, а именно: _____

В соответствии со ст.10 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы. К такой информации в том числе относятся: размер кредита, график его погашения, полная стоимость кредита в процентах годовых, ссылки на тарифы осуществления банком услуг, платежи в пользу третьих лиц, определенных в кредитном договоре.

Согласно ст.30 Федерального закона от 2 декабря 1990 г. N 395-1 "О банках и банковской деятельности" в кредитном договоре должны быть указаны процентные ставки по кредитам и вкладам (депозитам), стоимость банковских услуг и сроки их выполнения, в том числе сроки обработки платежных документов, имущественная ответственность сторон за нарушения договора, включая ответственность за нарушение обязательств по срокам осуществления платежей, а также порядок его расторжения и другие существенные условия договора.

В силу ч.1 ст.10 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" после заключения договора потребительского кредита (займа) кредитор обязан направлять в порядке, установленном договором, заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского кредита (займа);
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа) (размеры предстоящих платежей заемщика по потребительскому кредиту (займу) с переменной процентной ставкой определяются в порядке, установленном настоящим Федеральным законом);

3) иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита (займа).

Однако, Ваша организация _____ не исполнила свои обязательства, поскольку мне была предоставлена ненадлежащая информация, а именно _____.

Как следует из ст.309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями иными обычно предъявляемыми требованиями.

В соответствии со ст.15 ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере. Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

В результате действий Вашей организации _____ я понес убытки, выразившиеся в _____ в сумме _____ руб.

В связи с изложенным, на основании ст.15, 309 ГК РФ, ст.10 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей", ст.30 Федерального закона от 2 декабря 1990 г. N 395-I "О банках и банковской деятельности", ст.10 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" о защите прав потребителей, прошу в срок до _____ возместить мне _____ ущерб, причиненный ненадлежащим информированием об условиях кредитного договора, в сумме _____ руб.

Обращаю Ваше внимание на то, что в случае отказа удовлетворить вышеуказанные требования в добровольном порядке, я, _____, буду вынужден обратиться с исковым заявлением в _____ суд для защиты своих прав и законных интересов. В данном случае в соответствии со ст.88, 94, 97 ГПК РФ мною, _____, будет заявлено требование о взыскании с Вас судебных расходов, связанных с рассмотрением указанного спора в суде.

Письменный ответ на претензию прошу направить по адресу: _____ в течение _____ дней с даты получения данной претензии.

Приложение:

1. Копия кредитного договора
2. Документы, подтверждающие факт ненадлежащего информирования
3. Документы, подтверждающие размер причиненного ущерба

4. Документы, подтверждающие обстоятельства, изложенные в претензии.

Заявитель _____
