
ПРЕТЕНЗИЯ

_____ в _____ был приобретен
_____ стоимостью _____ руб. Товар
был приобретен дистанционным способом, а именно:
_____. Данный факт подтверждается
_____.

Товар был оплачен _____ в полном объеме, о чем
свидетельствует _____.

По условиям заказа, товар должен был быть передан мне
_____.

Однако, до настоящего времени обязательства по передаче приобретенного мною
товара, а именно _____, Вами не исполнены
_____.

Согласно п.23 Правил продажи товаров дистанционным способом, утв.
постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612, продавец обязан
передать товар покупателю в порядке и сроки, которые установлены в договоре.
Доставленный товар передается покупателю по месту его жительства или иному
указанному им адресу

В соответствии со ст.23.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав
потребителей" договор купли-продажи, предусматривающий обязанность
потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке
передачи товара потребителю. В случае, если продавец, получивший сумму
предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не
исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким
договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
- возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

Как следует из п.3 ст. ст.23.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите
прав потребителей" в случае нарушения установленного договором купли-продажи
срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец
уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины
процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача
товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара
потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему
предварительно уплаченной им суммы.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара. Согласно расчету, прилагаемого к претензии, сумма неустойки (пени) составляет _____ руб.

Нарушением сроков передачи предварительно оплаченного товара мне, как потребителю, какие-либо убытки не причинены.

На основании п.4 ст.23.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Согласно ст.309, 310 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов.

В связи с изложенным, на основании ст.23.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей", п.23 Правил продажи товаров дистанционным способом, прошу в срок до _____ возвратить мне уплаченную за товар сумму в размере _____ руб., а также выплатить мне неустойку (пеню) за нарушение срока передачи предварительно оплаченного товара в сумме _____ руб.

Обращаю Ваше внимание на то, что в случае отказа удовлетворить вышеуказанные требования в добровольном порядке, я, _____, буду вынужден обратиться с исковым заявлением в _____ суд для защиты своих прав и законных интересов. Кроме того, на основании ст.88, 94, 97 ГПК РФ мною будет заявлено требование о взыскании с Вас судебных расходов, связанных с рассмотрением указанного спора в суде.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие факт приобретения товара.
2. Документы, подтверждающие оплату товара.
3. Документы, подтверждающие срок передачи товара.
4. Документы, подтверждающие обстоятельства, изложенные в претензии.
5. Расчет суммы неустойки (пени).

Покупатель
